

Relatório **ANUAL** 2017



MISSÃO INSTITUTO HORAS DA VIDA

Existimos para inspirar e estruturar uma rede de voluntariado que atua de forma humanizada.
Queremos otimizar a utilização do sistema de saúde e diminuir suas lacunas!



Sumário

• Fundadores do Instituto Horas da Vida	4
• A estratégia de como lidar com a crise	5
• Os desafios do período.....	6
• Conselho consultivo	7
• Equipe Instituto Horas da Vida	8
• Nossa rede colaborativa	10
• Ciclo do cuidado.....	11
• ONGs atendidas	12
• Depoimento mantenedor	13
• Pesquisa de Humanização	15
• Voluntariado em saúde.....	28
• Depoimento de voluntários	29
• Desempenho 2017	31
• Sustentabilidade financeira: plano de captação de recursos.....	37
• Sustentabilidade financeira: balanços financeiros e auditoria	38
• Sustentabilidade financeira: metas de captação e redução de despesas.....	39
• Sustentabilidade financeira: projetos corporativos	40
• Sustentabilidade financeira: eventos culturais	45
• 5 anos de Horas da Vida	47
• Certificações e prêmios	48
• Depoimento dos embaixadores do Horas da Vida.....	49

Fundadores do Instituto Horas da Vida

RUBEM ARIANO

“O ano de 2017 foi cheio de desafios. Mas junto com as dificuldades sempre vem a força e a determinação em conquistar nossos objetivos. E no decorrer dos doze meses nossa equipe trabalhou duro para que os projetos do Horas da Vida fossem realizados com sucesso. Com resultados positivos diante de tantas adversidades, o sentimento é de satisfação, pois temos a certeza de que o sonho em fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam tem se tornado realidade dia após dia. A saúde é um direito de todos e seguiremos batalhando para que mais ações e atendimentos beneficiem adultos e crianças. Meu agradecimento especial para todos os voluntários, que dedicaram horas de seus dias para um trabalho em prol do próximo. Que essa parceria siga firme!”

JOÃO PAULO NOGUEIRA RIBEIRO

“O trabalho do Horas da Vida em 2017 foi marcado por muitos aprendizados e conquistas! O número de voluntários envolvidos em nossas ações aumentou, o que possibilitou a ampliação dos beneficiários entregues. No plano econômico, apostamos em uma estratégia de diversificação de fontes de entrada por meio de serviços oferecidos a empresas, não dependendo apenas de doações. Estamos, dessa forma, cada vez mais próximos de atingir a sustentabilidade financeira tão esperada. Enfatizo o valor da nossa equipe, que com a paixão de um time vencedor e o profissionalismo de uma grande empresa, soube aprender escutando os atendidos e voluntários, bater as metas e fazer, de verdade, a diferença para muita gente.”



A estratégia de como lidar com a crise



É com orgulho que apresentamos o Relatório Anual do Instituto Horas da Vida relativo ao ano de 2017. Os resultados alcançados ficam ainda mais relevantes quando consideramos os acontecimentos econômicos e políticos que impactaram negativamente quase todos os setores da economia brasileira nos últimos tempos, fazendo com que o governo, empresas, instituições e uma boa parcela da população se vissem obrigados a rever seus planos de curto prazo e, muitas vezes, tendo que encontrar alternativas para enfrentar esses tempos difíceis.

E para o Instituto Horas da Vida não foi diferente. Assim como fundações e instituições corporativas dependem do desempenho financeiro dos grupos econômicos que os financiam, nós também precisamos ampliar nossa estratégia de captação de recursos para além dos associados diretos e doações, sejam elas provenientes de pessoas físicas ou jurídicas.

Contudo, como em toda crise existem oportunidades a serem exploradas, no campo do Investimento Social Privado, o ano de 2017 se mostrou muito favorável. O cenário mais agressivo fez com que as empresas direcionassem seus esforços em atividades voltadas às áreas essenciais como saúde, educação e moradia, objetivando um uso mais racional dos recursos existentes, gerando mais efetividade e eficiência em suas ações sociais.

Neste contexto, utilizamos o capital intelectual existente no Horas da Vida nas 35 especialidades médicas e outras áreas de saúde para desenvolver tecnologias sociais de fácil replicação, com o objetivo de levar saúde e informação relevante para o maior número de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Por outro lado, não podemos perder de vista que os resultados alcançados no decorrer de 2017 são frutos de uma governança cada vez mais colaborativa, e de uma rede de parceiros e voluntários comprometidos com um mesmo propósito: levar saúde a quem mais precisa.

Deixo meu sincero agradecimento a todos que de alguma forma contribuíram para que o programa Horas da Vida completasse mais um ciclo de vida, beneficiando inúmeras pessoas, famílias, ONGs e comunidades nas praças em que atua.

Espero que apreciem a leitura deste relatório, e que estejamos juntos nos anos que seguem.

CELSO HIROO IENAGA

Presidente - Conselho Consultivo do Instituto Horas da Vida

Os **desafios** do período

Para quem conhece de perto esta história, sabe que o Instituto Horas da Vida nasceu da vontade genuína de duas pessoas em fazer a diferença na sociedade em que viviam, e é muito gratificante perceber que a cada dia, mais e mais pessoas se unem a esta causa tão nobre, que é levar saúde para quem precisa.

O tema no Brasil é tão relevante quanto educação ou moradia, e nos últimos anos ganhou destaque em virtude da crise econômica, que causou uma enorme retração no sistema de saúde privado. Em dezembro de 2014, cerca de 50,4 milhões de pessoas tinham plano de saúde no Brasil. Em janeiro de 2017, o número caiu para 47,6 milhões, fazendo com que o sistema público, já sobrecarregado, recebesse ainda mais pessoas.

Por esta razão, redobramos nossos esforços em 2017 para realizar ainda mais ações e projetos que pudessem contribuir com a redução das filas de espera em serviços de atenção básica. Foram, aproximadamente, 20.710 benefícios entregues no ano, entre consultas, exames, mutirões, doação de óculos e ações de educação para saúde.

Atingir este resultado só foi possível por conta da ampliação de nossa rede de voluntários, parceiros e apoiadores que atuam no ecossistema da saúde, além das universidades públicas e privadas que a cada ano têm se mobilizado mais em prol da melhoria da saúde e qualidade de vida de pessoas de baixa renda e em situação de vulnerabilidade social significativa, com acesso restrito a serviços de saúde.

Neste processo, uma bandeira que gostamos de destacar em nossos projetos e iniciativas é a questão do protagonismo em saúde. Afinal, cada indivíduo precisa sentir-se responsável por sua própria saúde e tomar medidas preventivas para evitar doenças ou sintomas que podem se agravar no futuro.

O cuidado individual traz um benefício claro para a saúde de uma sociedade, otimizando os recursos públicos para que possam ser aplicados de maneira mais racional e efetiva.

Que nossa parceria siga sempre forte, possibilitando auxiliar aqueles que mais precisam!



BOA LEITURA!
ELISÂNGELA TOLOSA
Diretora de Desenvolvimento Institucional

Conselho consultivo



CELSO IENAGA
(Presidente do conselho)
Owner Dextron
Management Consulting



**ISADORA SBRISSA DE
CAMPOS**
Owner Casa Rouge
Gestão e Marca



ALEXANDRE AOUDE
Founding pater at Vectis
Partners



ARIANE ABDALLAH
Jornalista Atelier de
Conteúdo



CRISTIANO MALUCELLI
CEO Paraná Banco



GONZALO VECINA
Atuou como: Diretor-Executivo
no HCFMUSP e Presidente da
Agência Nacional de
Vigilância Sanitária (Anvisa)



LEONARDO BOGUSZEWSKI
CEO Grupo Segurador J
Malucelli



MELISSA MOSCARDI
WmcCann / Wunderman
Brasil



RAPHAEL DENADAI
CFO Cinemark



WILSON OTERO
Superintendente
Desenvolve SP



RENATA ALMEIDA
Summer Associate at
Omega Energia



JOSÉ MARIO MARIM
CEO Blue
Empreendimentos



CESAR CAMARA
Co-Fundador Dr. Consulta



CONSELHO FISCAL:

CESAR NOCITI
Executivo do mercado
financeiro

Equipe Instituto Horas da Vida



ELISÂNGELA TOLOSA
Diretora de Desenvolvimento Institucional



VIVIANE AROLDI
Coordenadora Regional



ROSELI ALMEIDA
Analista de Relacionamento Interno



LUANA CORREIA
Analista de Relacionamento Interno



SYL GOSZTONYI
Analista de Relacionamento Externo



SABRINA QUEIROZ
Analista de Relacionamento Externo



AMANDA MAIA
Analista de Comunicação



FÁBIA MACHADO
Executiva de Captação de Recursos



MARCOS BARRETO
Consultor Financeiro/Jurídico
e Recursos Humanos



**A VIDA
É A ARTE DO
ENCONTRO**

Nossa rede colaborativa

Para conseguirmos colocar o programa de pé, precisamos do apoio e colaboração de diversos agentes do sistema de saúde, sejam eles associações de classe que nos ajudam a divulgar as iniciativas voluntárias, Hospitais, laboratórios e óticas com a doação de exames e óculos de grau. Universidades que nos auxiliam na realização de mutirões e ações educacionais. Agências de Marketing, comunicação e imprensa que nos ajudam a divulgar nosso trabalho gratuitamente nos mais diferentes canais, além de nossos mantenedores institucionais que contribuem financeiramente para perpetuidade de nosso trabalho.

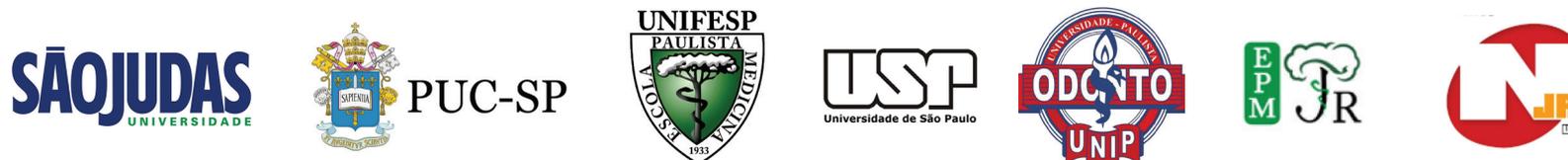
Associações



Hospitais e Laboratórios



Universidades



Comunicação



Produtos e Serviços

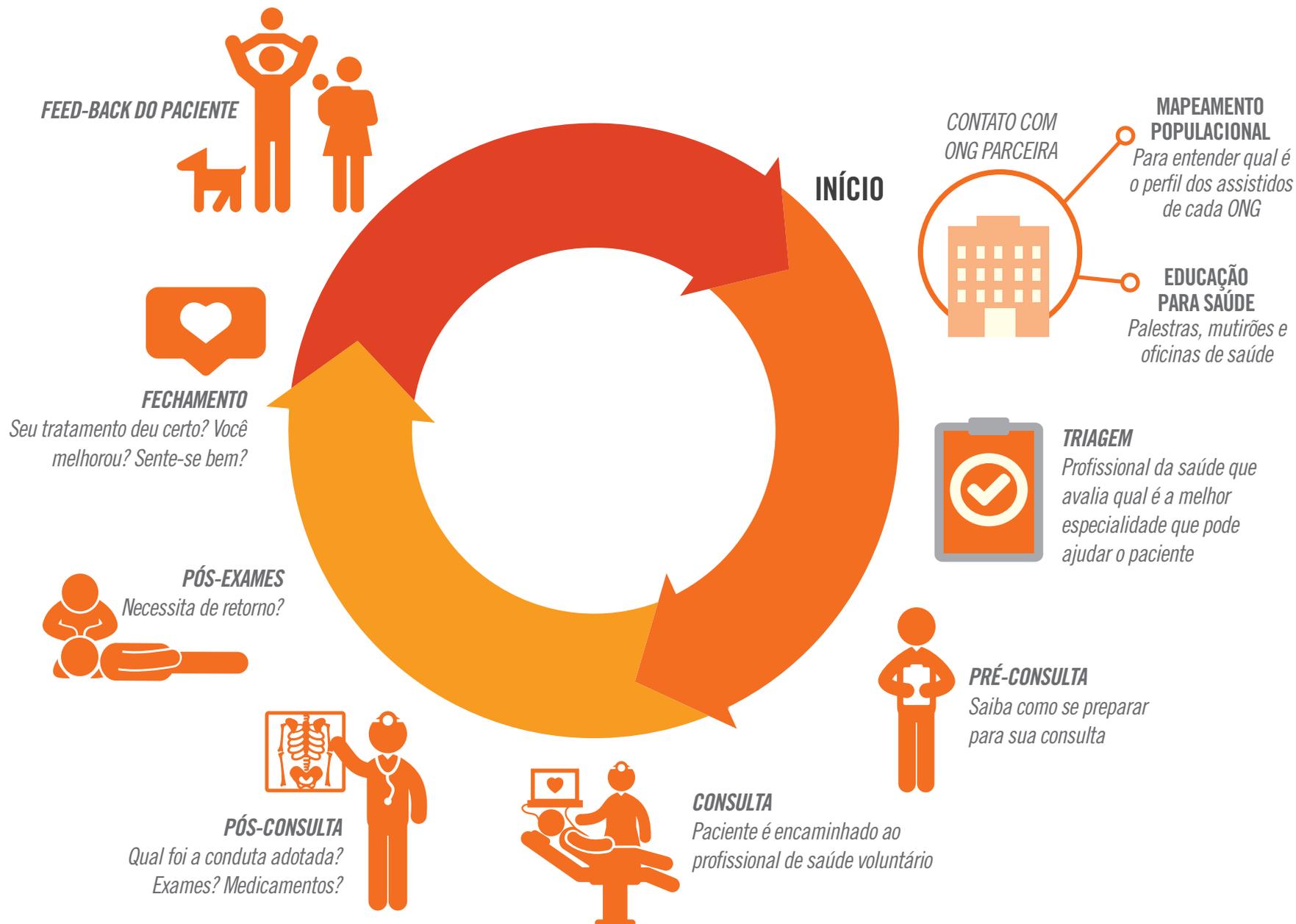


Mantenedores



Ciclo do cuidado

COMO ATUAMOS



ONGs atendidas

Para assegurar que as horas de atendimento e os demais serviços doados ao programa Horas da Vida sejam direcionados para pessoas carentes, ofertamos este benefício para instituições do terceiro setor que apresentem necessidade por serviços em saúde para seus assistidos. Nosso foco é atuar em atenção básica (baixa complexidade), com atendimentos e exames com hora marcada. Optamos por este caminho, pois entendemos que contribuimos para redução das filas de espera no sistema público de saúde e na redução de casos direcionados desnecessariamente para os Pronto Socorros. Em 2017, fizeram parte do programa Horas da Vida 12 instituições, localizadas nas praças de São Paulo e Curitiba. São elas:

SÃO PAULO

- APAE SP • APM – Associação Paulista de Medicina • Associação Santo Agostinho
- Santa Fé • Educafro SP • Fundação Rubem Cunha • Instituto Noos • Lar Sírio



CURITIBA

- Elo Apoio Social e Ambiental • Mundo para todo mundo • Playng for Change • ODPH



Para que uma ONG seja elegível a participar do programa, é importante que possua uma equipe de Serviço Social, pois é por meio deste canal que a equipe do Instituto Horas da Vida recebe as solicitações de consulta, realiza os agendamentos e dá andamento aos tratamentos caso necessário.

Caso tenha interesse em indicar alguma ONG para fazer parte do Programa Horas da Vida ou mesmo verificar se sua Instituição atende aos requisitos necessários para participar, envie um e-mail para: CONTATO@HORASDAVIDA.ORG.BR



“Temos imensa satisfação em apoiar um projeto que tem tanta afinidade com nossos valores e que trabalha para levar saúde, bem-estar e qualidade de vida para quem mais precisa!”

Marcos Nour, diretor da Mantecorp Farmasa e Mantecorp Skincare

Há mais de 40 anos no mercado, o Grupo Mantecorp oferece produtos inovadores, eficientes e comprovadamente seguros, que atendam às necessidades da pele dos brasileiros. Atualmente, a empresa é a primeira no ranking entre os laboratórios brasileiros, tanto em prescrição médica quanto em vendas.



**A ATENÇÃO
É O MELHOR
REMÉDIO**

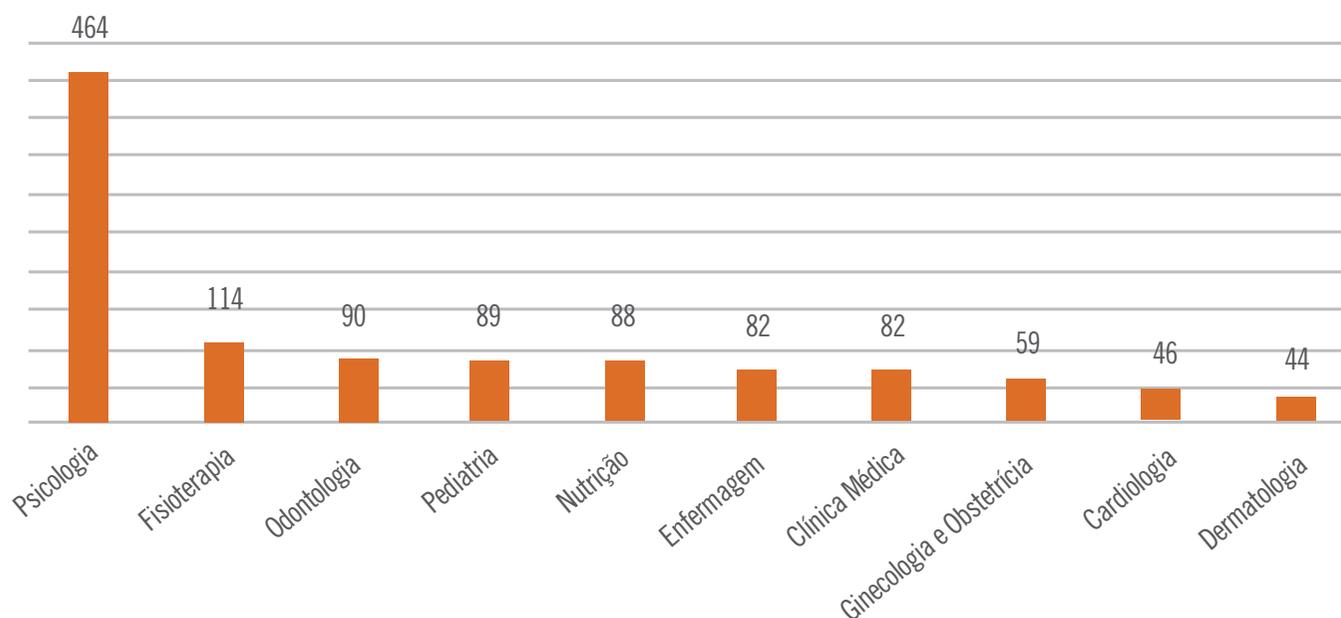
Pesquisa de Humanização

Nossa rede de voluntariado é o que temos de mais precioso aqui no Horas da Vida, já que são estes profissionais que, diariamente, disponibilizam seu tempo e seu conhecimento para fazer a diferença na vida das pessoas.

Fechamos o ano de 2017 com 2.190 profissionais de saúde em nossa base total, sendo 395 cadastros realizados no decorrer do ano.

Em pesquisa realizada em parceria com a Sociedade Brasileira de Pesquisa Clínica para medir o grau de humanização no atendimento em nossa rede de profissionais voluntários, foi constatado que 100% dos entrevistados ficaram satisfeitos com o atendimento realizado e recomendariam para uma outra pessoa, e 97% retornariam para uma nova consulta.

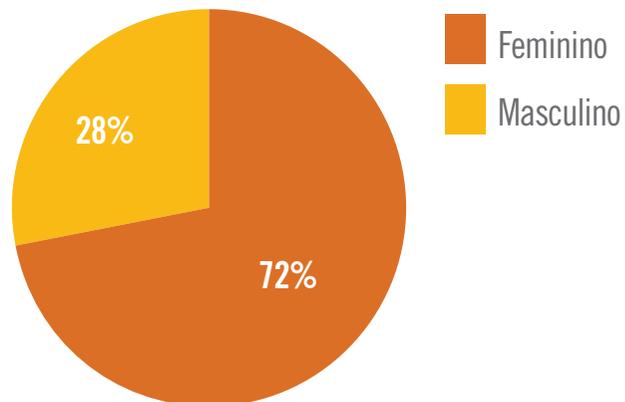
PROFISSIONAIS POR ESPECIALIDADE (TOP 10)



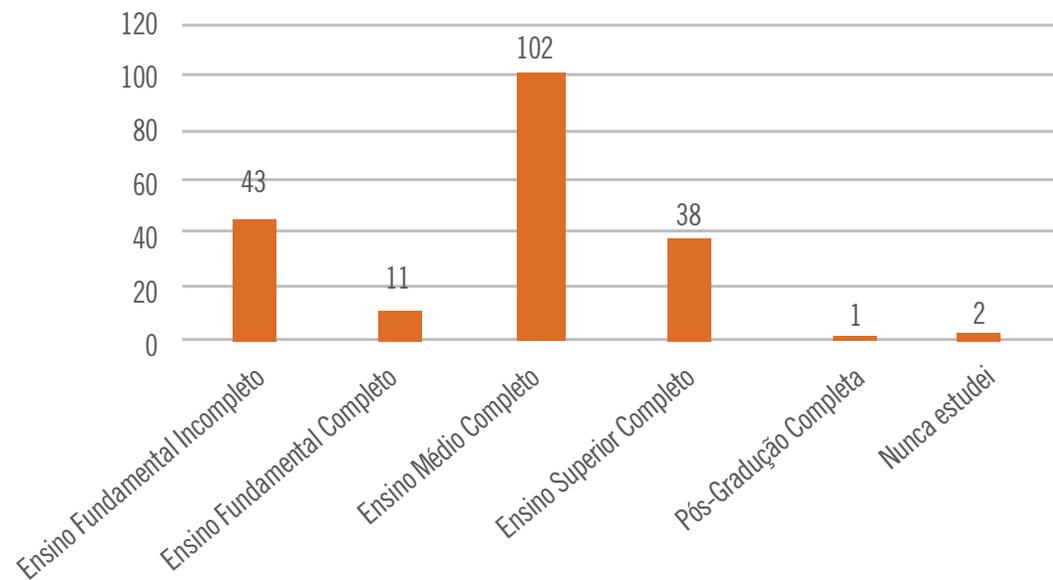
Parceiros na realização:



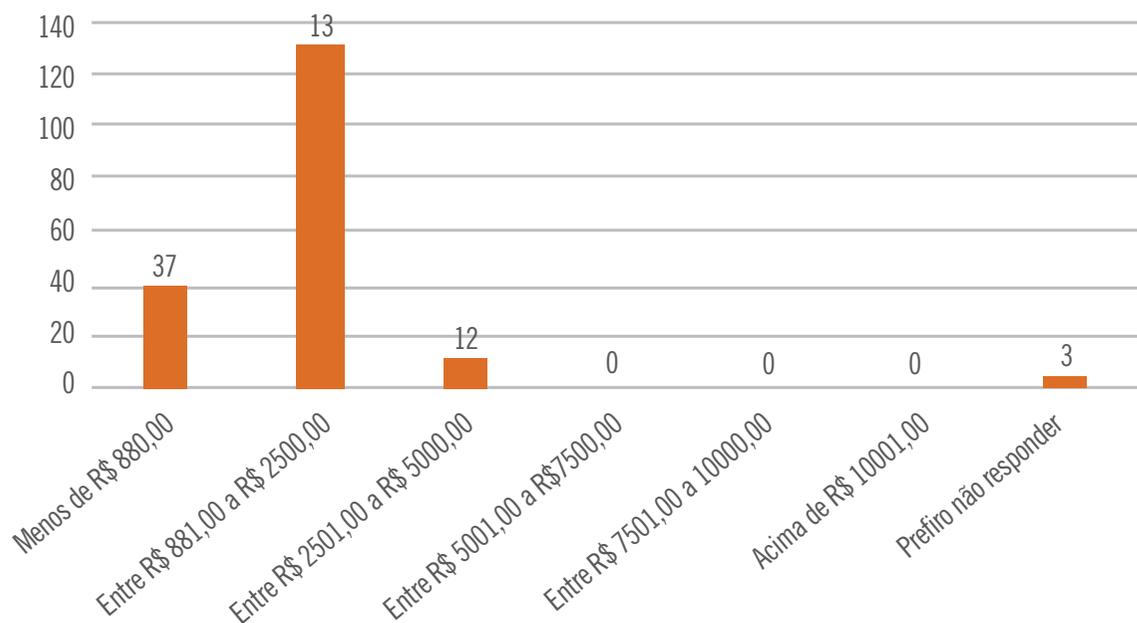
SEXO



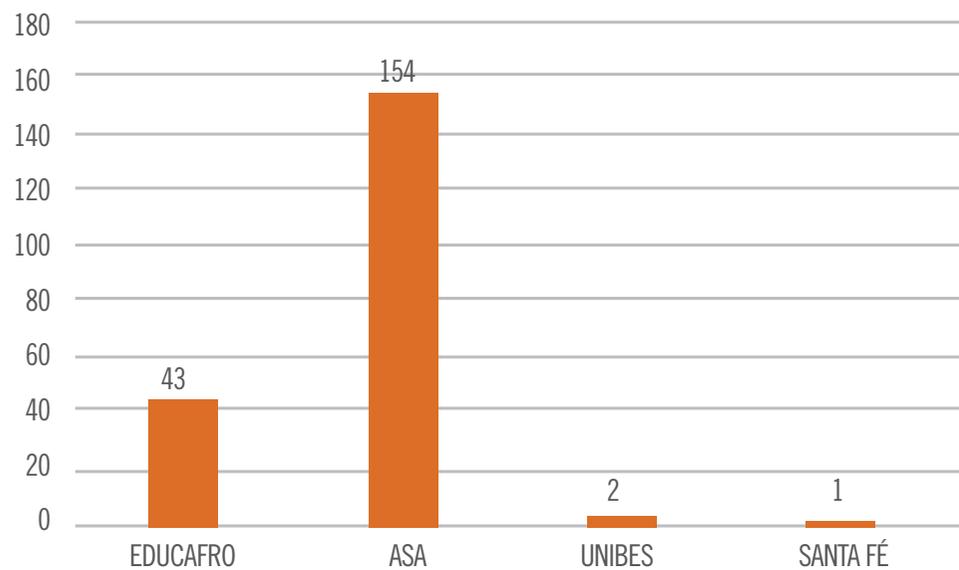
ESCOLARIDADE



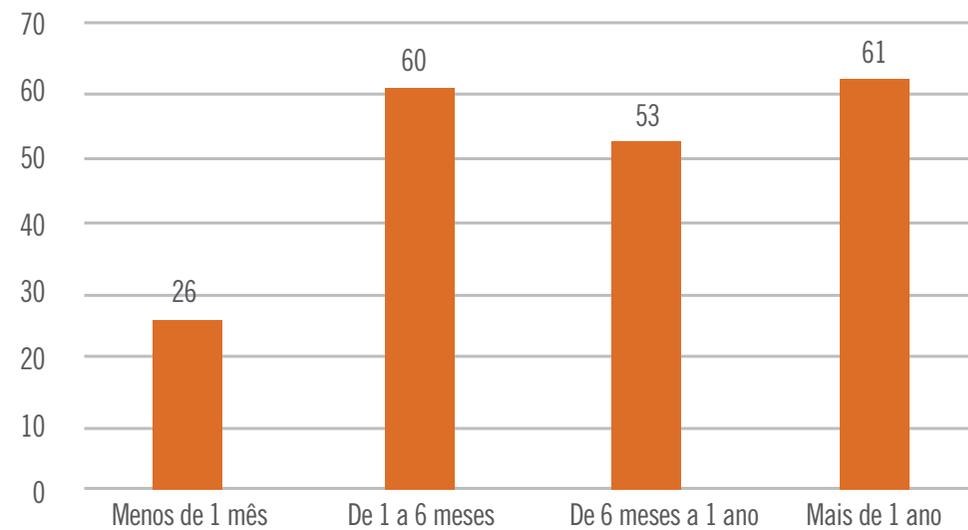
RENDA DE TODA A FAMÍLIA



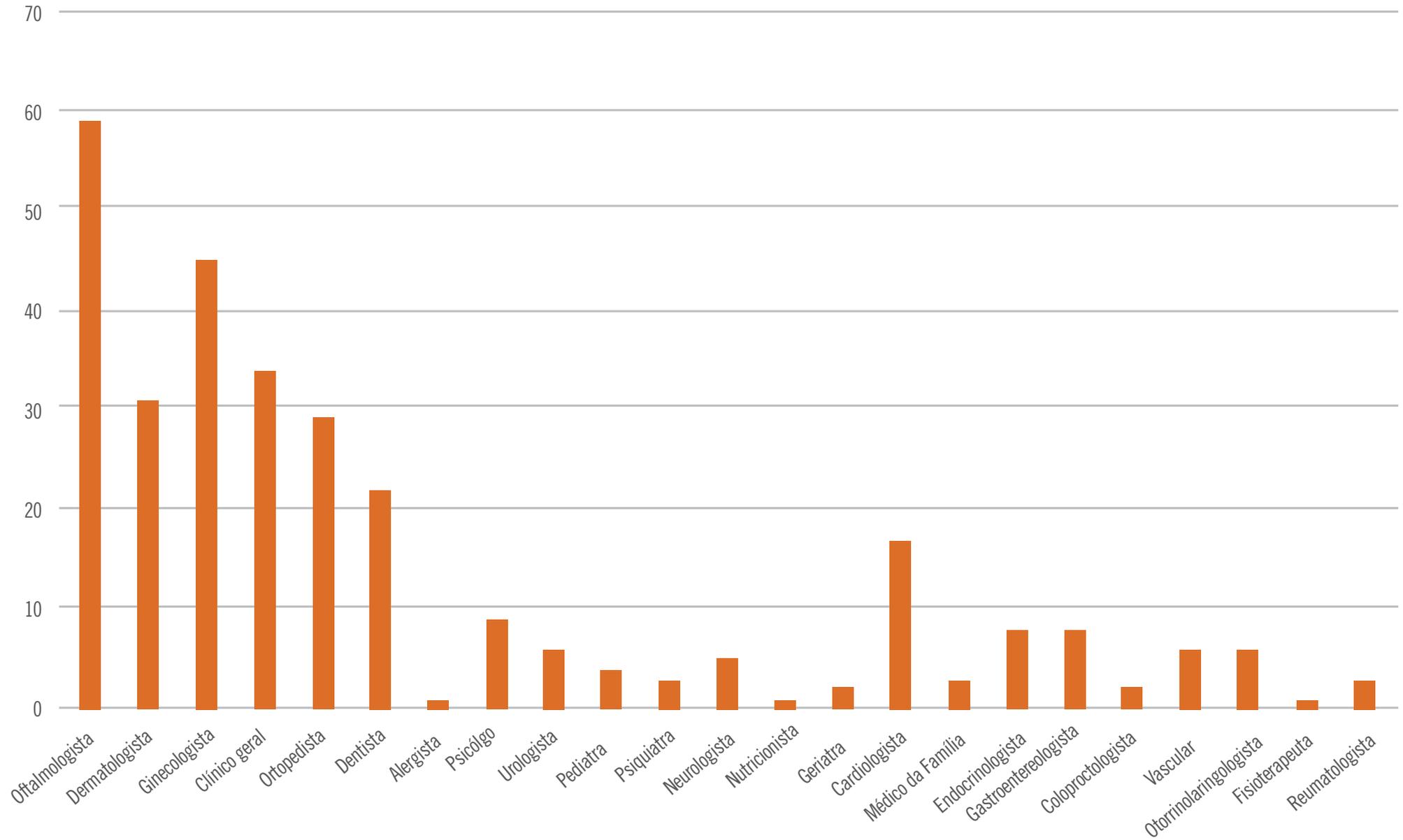
INSTITUIÇÃO DE VÍNCULO



TEMPO DE USO DE SERVIÇO

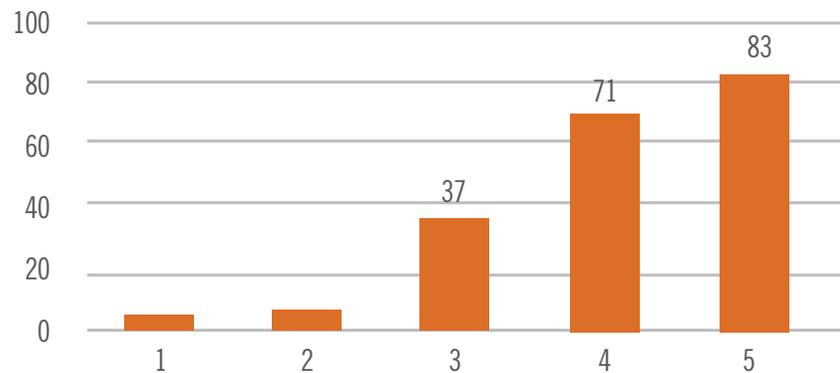


ESPECIALIDADES UTILIZADAS

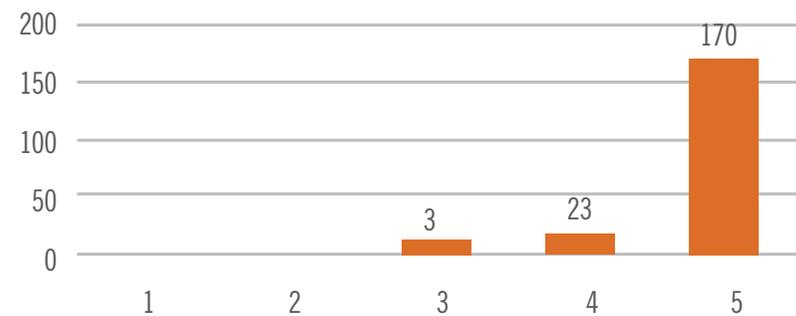


SOBRE O CONSULTÓRIO (1= PÉSSIMO/ 5=ÓTIMO)

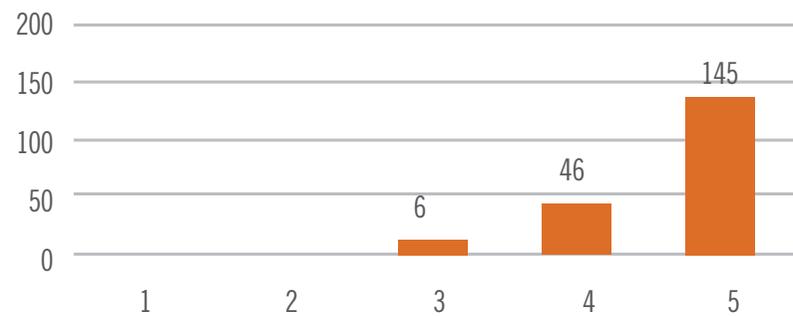
DISTÂNCIA



ATENDIMENTO/RECEPÇÃO

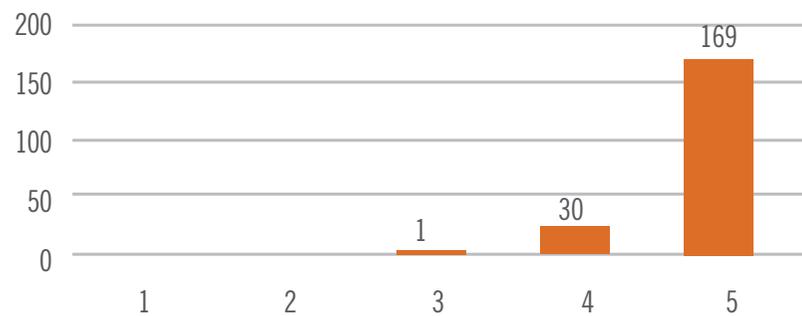


TEMPO DE ESPERA

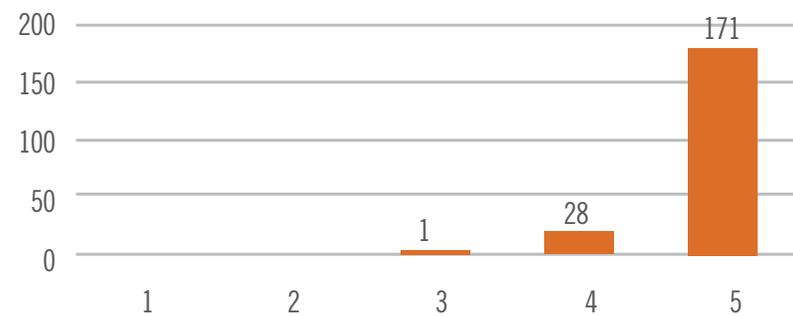


SOBRE O CONSULTÓRIO (1= PÉSSIMO/ 5=ÓTIMO)

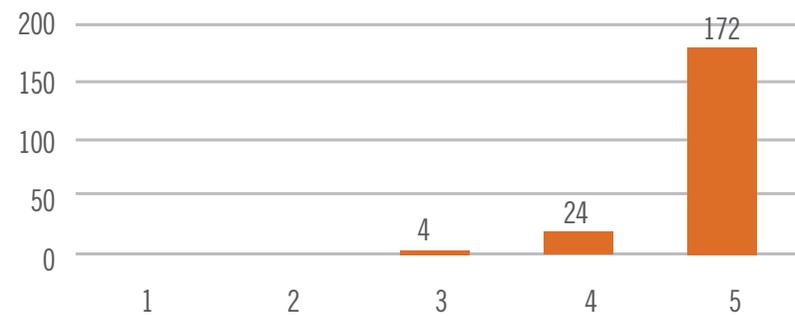
HIGIENE



CONFORTO

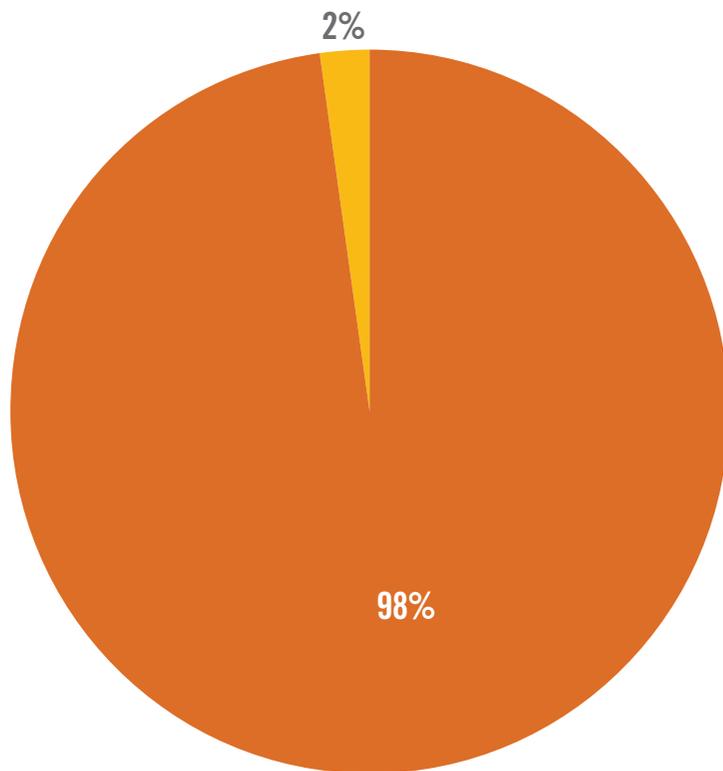


OPINIÃO GERAL

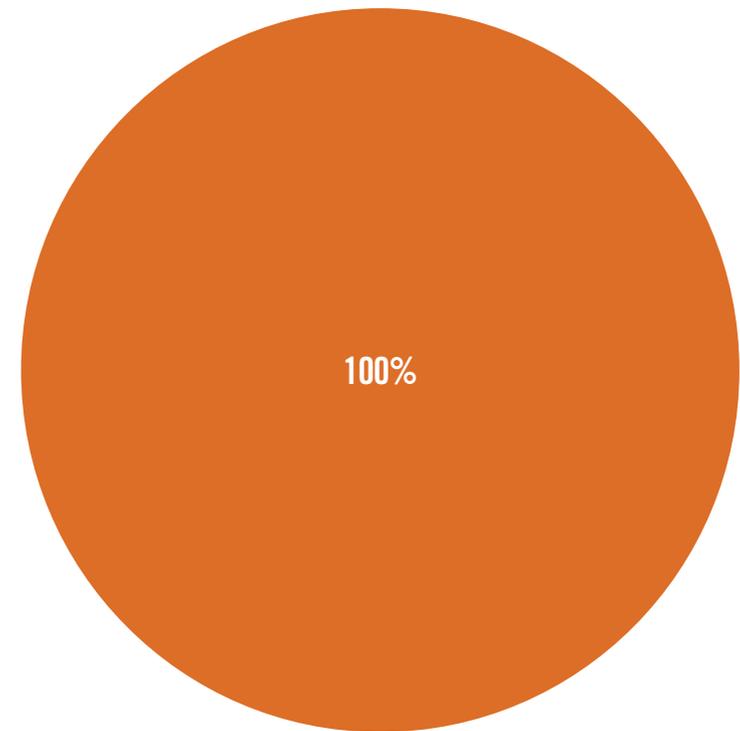


SOBRE O ATENDIMENTO

RETORNARIA PARA ATENDIMENTO

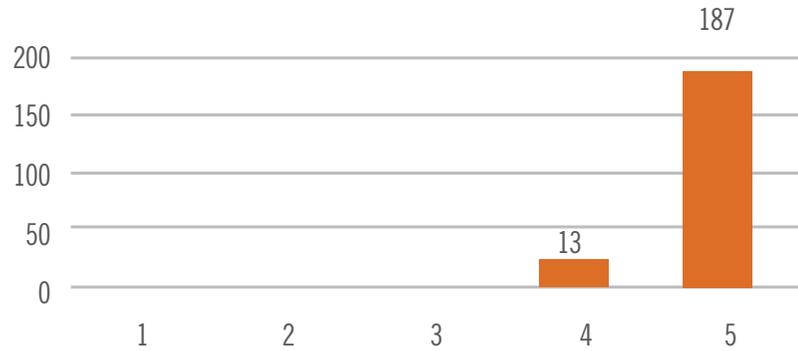


RECOMENDARIA O SERVIÇO

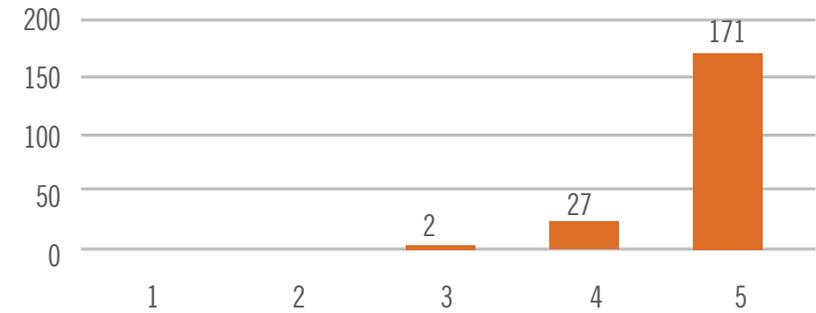


SOBRE O MÉDICO (1= PÉSSIMO/ 5=ÓTIMO)

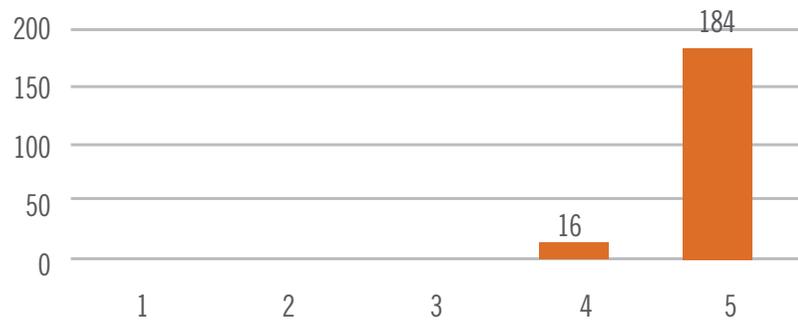
ACOLHIDA DO MÉDICO



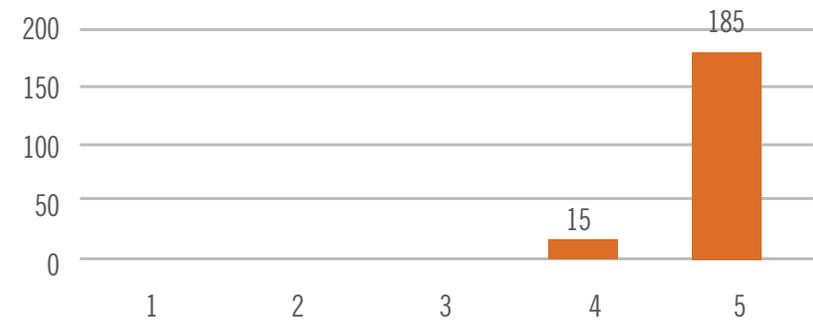
PARTICIPAÇÃO NO TRATAMENTO



LINGUAGEM UTILIZADA

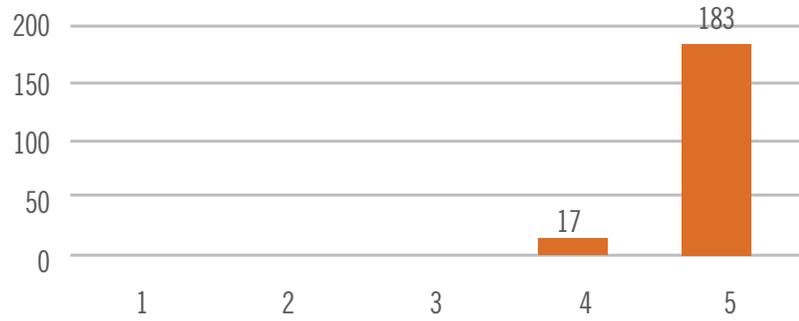


INTERESSE DO MÉDICO

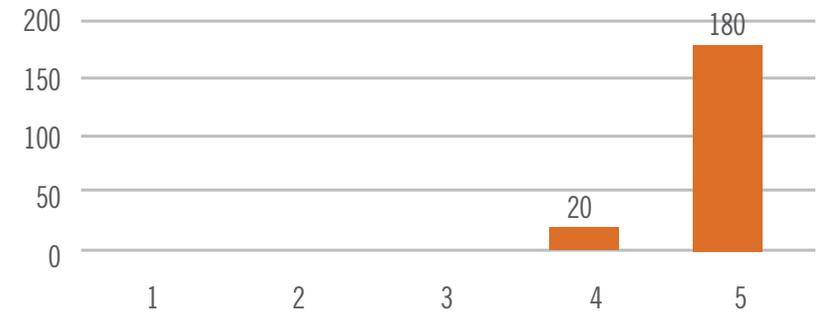


SOBRE O MÉDICO (1= PÉSSIMO/ 5=ÓTIMO)

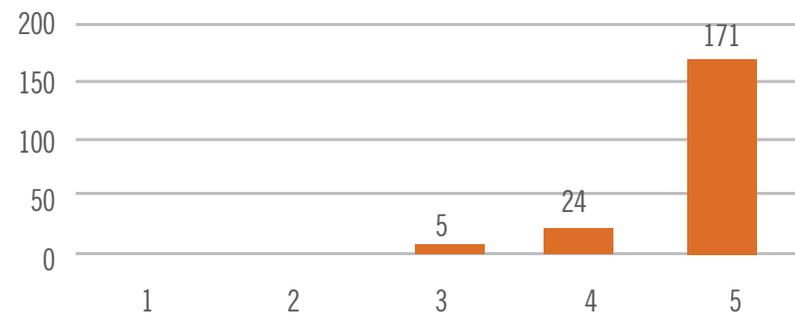
EXPLICAÇÕES DOS PROCEDIMENTOS



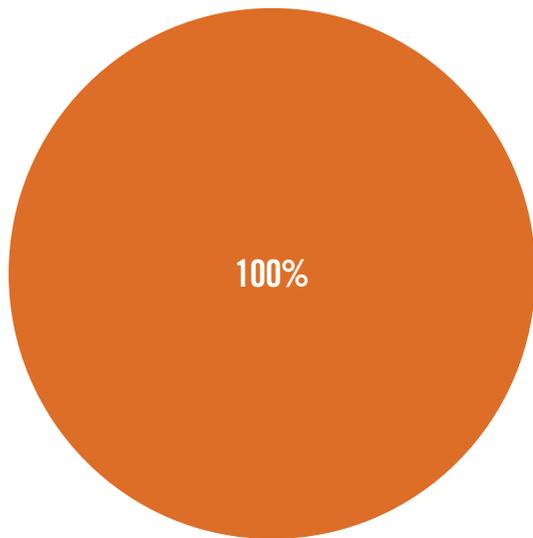
OPINIÃO GERAL DO ATENDIMENTO



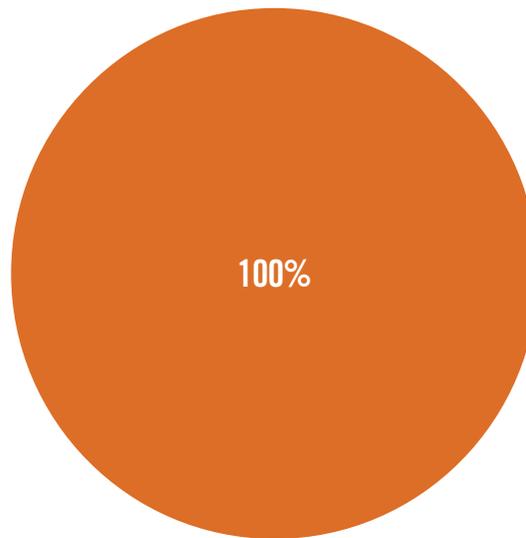
DURAÇÃO DA CONSULTA



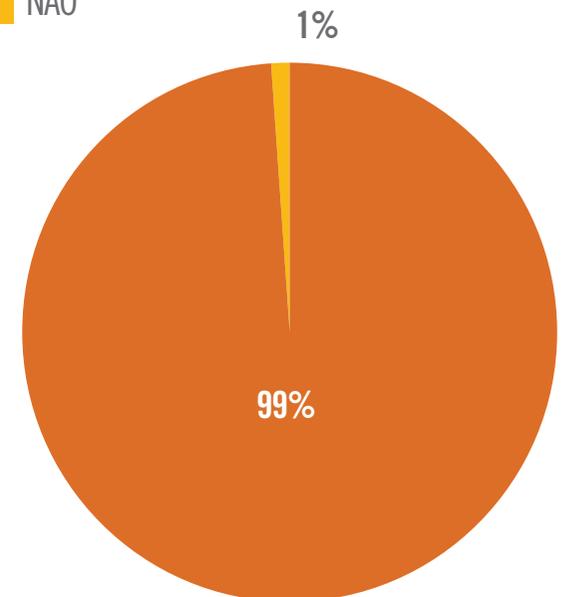
O MÉDICO CUMPRIMENTOU?



ENQUANTO VOCÊ FALOU SOBRE SEU PROBLEMA, O MÉDICO PRESTOU ATENÇÃO?

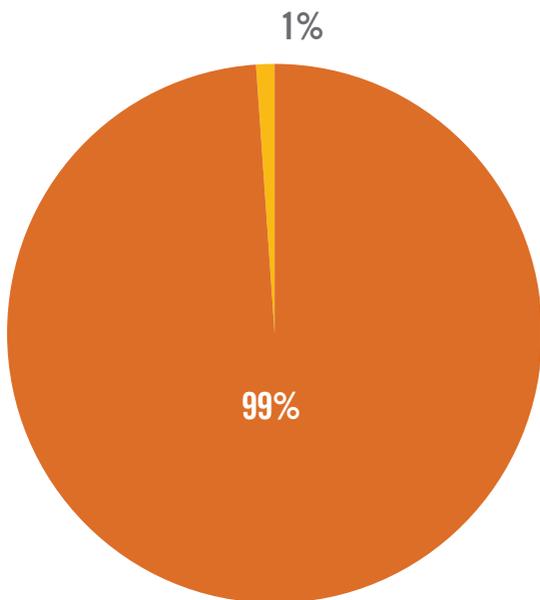


O MÉDICO PASSOU TODAS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ PEDIU?



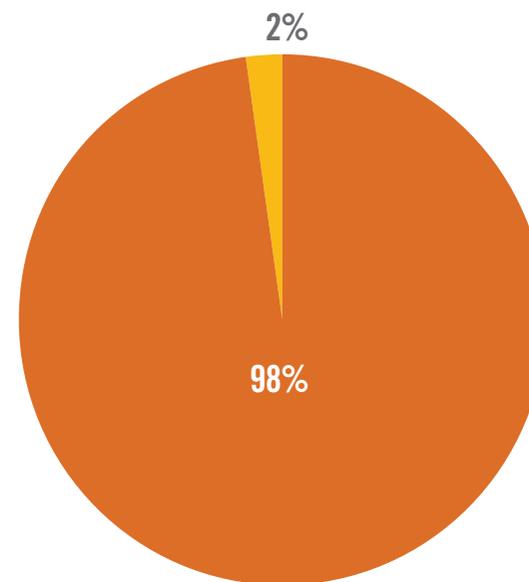
O MÉDICO ESTIMULOU VOCÊ A PARTICIPAR DAS DECISÕES DO SEU TRATAMENTO?

SIM
NÃO



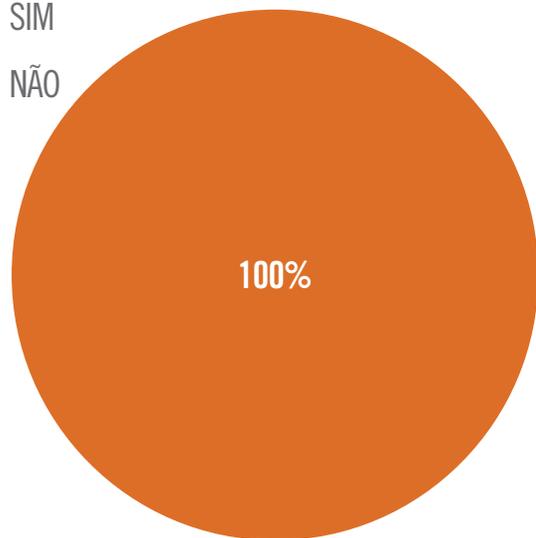
ANTES DE TERMINAR A CONSULTA O MÉDICO PERGUNTOU SE VOCÊ ENTENDEU TUDO?

SIM
NÃO



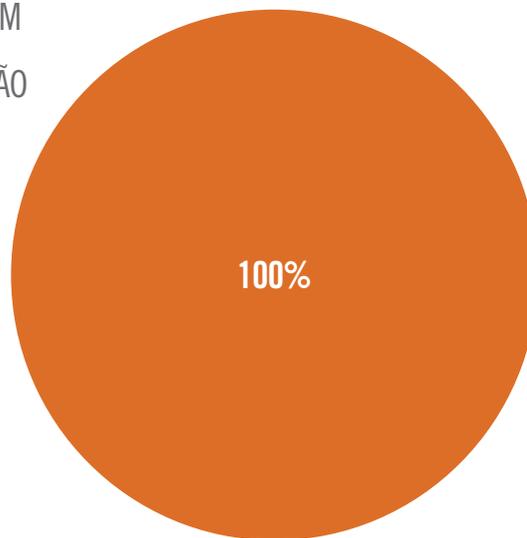
O MÉDICO TE TRATOU COM RESPEITO?

SIM
NÃO



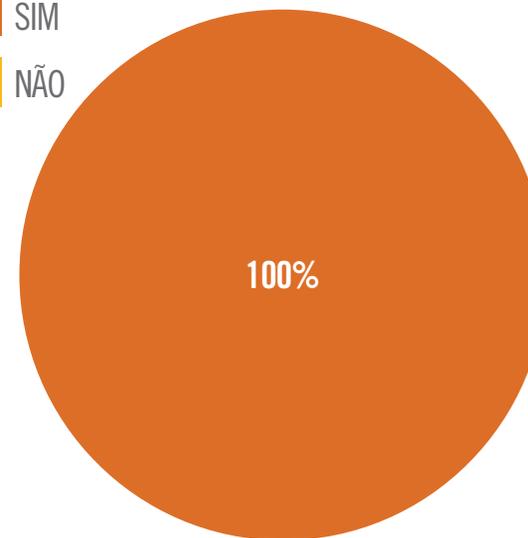
ENQUANTO VOCÊ FALOU SOBRE SEU PROBLEMA, O MÉDICO PRESTOU ATENÇÃO?

SIM
NÃO



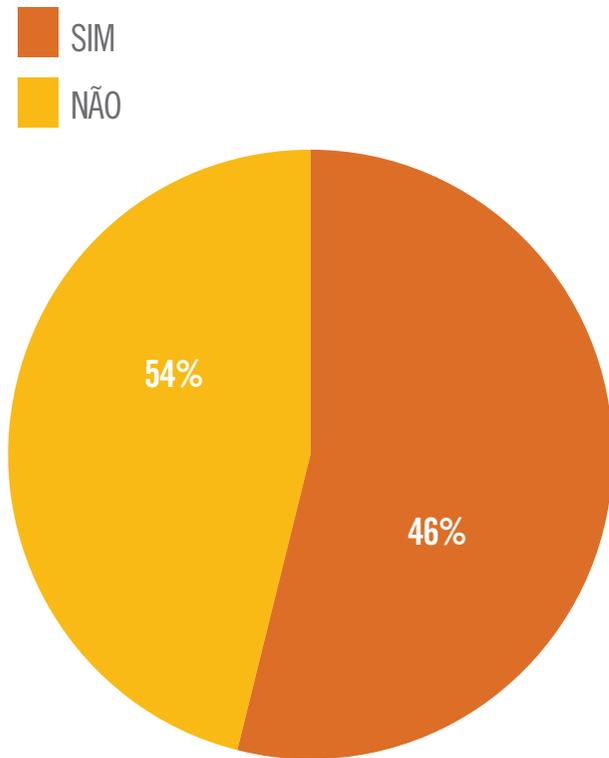
VOCÊ FICOU SATISFEITO COM O ATENDIMENTO?

SIM
NÃO

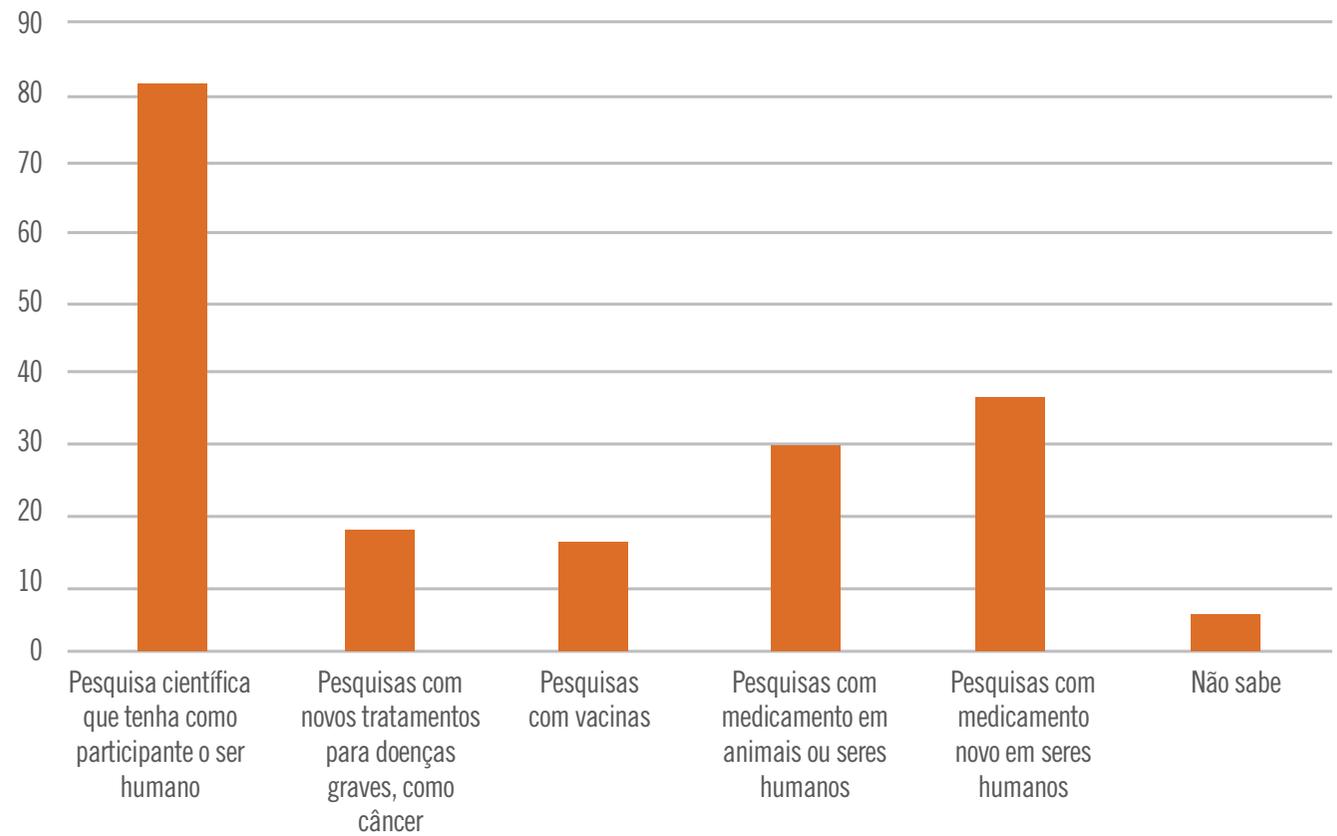


SOBRE PESQUISA CLÍNICA

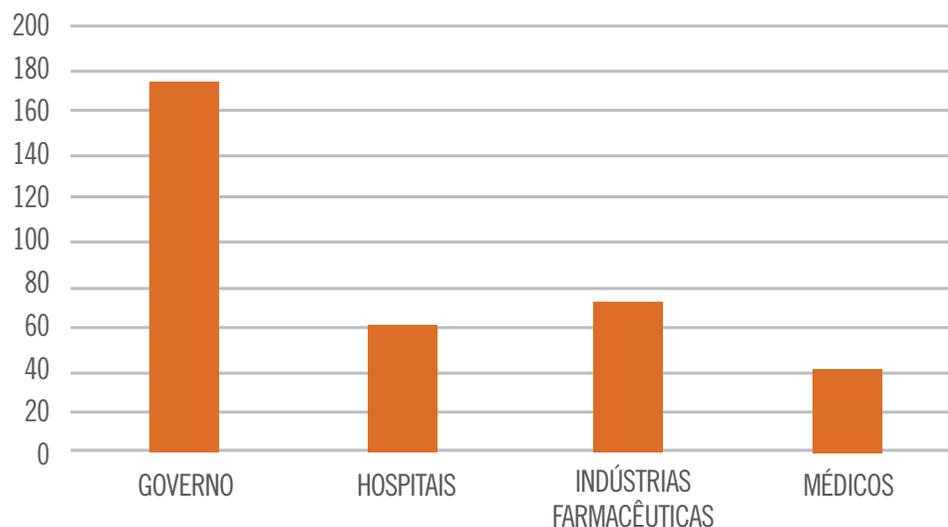
JÁ OUVIU FALAR?



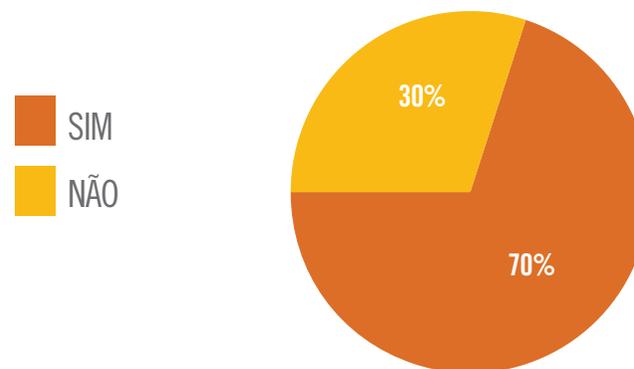
O QUE É?



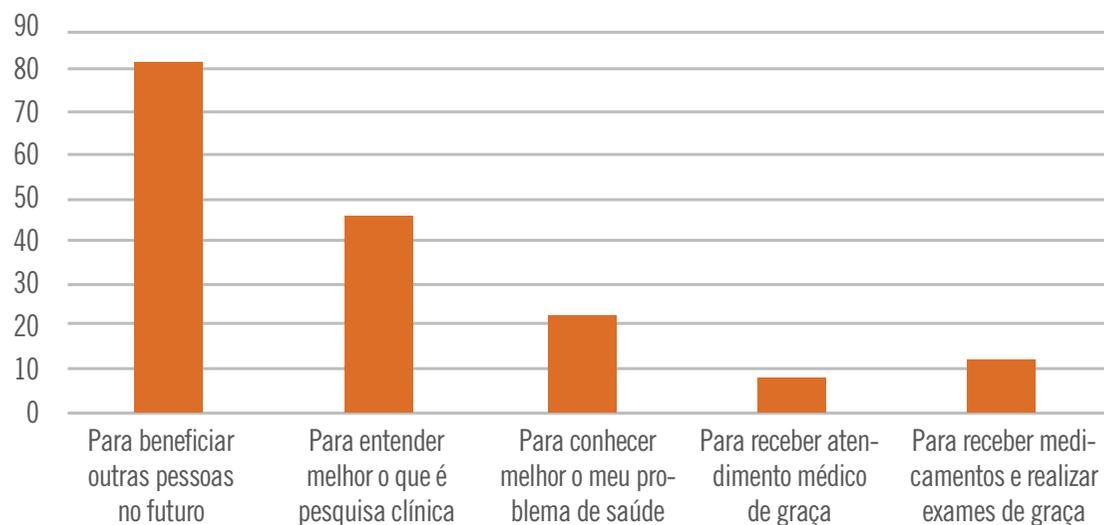
NA SUA OPINIÃO, QUEM DEVERIA CUSTEAR (PAGAR) UMA PESQUISA CLÍNICA?



VOCÊ ACEITARIA PARTICIPAR DE UMA PESQUISA CLÍNICA?



QUAL MOTIVO LEVARIA VOCÊ A PARTICIPAR DE UMA PESQUISA CLÍNICA?



Voluntariado em saúde

EXISTEM VÁRIAS FORMAS DE REALIZAR VOLUNTARIADO EM SAÚDE AQUI NO HORAS DA VIDA. VEJA ABAIXO:

1) CONSULTAS

Para os voluntários que possuem consultório, é possível se cadastrar em nosso site para doar horas de consulta em sua área de especialidade. Todo o fluxo de agendamento de consulta fica sob a gestão da equipe do Horas da Vida, respeitando os horários disponibilizados pelo profissional.

2) PALESTRAS

As palestras são realizadas nas instituições associadas ao Horas, sempre planejadas em conjunto com o voluntário. Normalmente, são as ONGs que informam as necessidades de seus assistidos para que a equipe do Horas da Vida identifique o profissional mais adequado para trabalhar o tema e assim possa, de fato, ajudar essas pessoas.

3) ARTIGOS CIENTÍFICOS

O compartilhamento de artigos científicos é algo que estimulamos junto à nossa rede voluntária a fim de disseminar conhecimento em saúde entre profissionais da área. Aqueles que demonstram o interesse de escrever sobre algum assunto e/ou compartilhá-lo conosco, pode enviar o conteúdo pelo e-mail contato@horasdavida.org.br e ele será publicado em nosso site, com os devidos créditos ao autor.



4) REDES SOCIAIS - CUIDE DE VOCÊ/MINUTO SAÚDE

Em nossas redes sociais seguimos pautas diárias para serem tratadas em nossos posts. O “Cuide de Você” envolve dicas de saúde, com informações importantes para as pessoas que visitam nossa página. Já o “Minuto Saúde” aborda vídeos curtos de nossos voluntários sobre temas também relacionados à saúde.

Para todos os temas, entrevistamos voluntários interessados em participar, tanto com informações para os textos publicados no post, como também em formato de vídeos gravados pelo próprio voluntário e enviados para nossa equipe de comunicação.

Depoimento **voluntários**



“Atualmente, existem muitas as opções de voluntariado. Mas o propósito que fazemos, ou seja, o tipo de trabalho que realizamos, faz toda a diferença no resultado do ato DOAR. O Horas da Vida veio ao encontro do que eu acredito, educação em saúde. São princípios transformadores!”

Dra. Priscila Gatti – Psicóloga



“Tenho grande satisfação e orgulho em ser voluntário Horas da Vida por acreditar na Medicina exercida de forma Humana, Igualitária e Resolutiva. Por meio da parceria com o Instituto conseguimos alcançar tais objetivos e, sobretudo, efetivamente melhorar a vida destas pessoas”.

Dr. Massimo Colombini - Médico de Família



“O voluntariado no Horas da Vida é bastante gratificante. Em primeiro lugar, porque estou ajudando de alguma forma alguém que precisa e que infelizmente não recebe do governo, por vários motivos. Em segundo lugar, porque estou prestando assistência dentro da área em que atuo. Já participei de alguns trabalhos voluntários, mas nenhum como no Horas da Vida.”

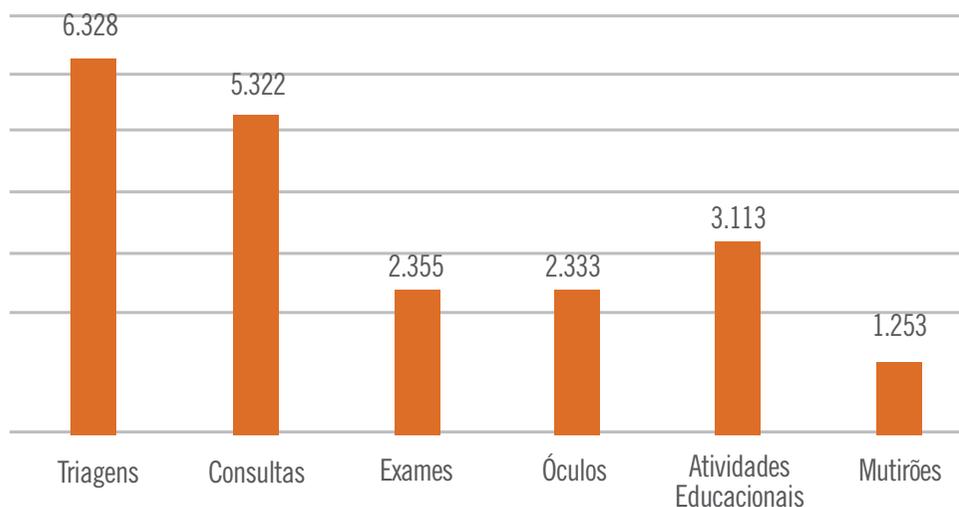
Dra. Flávia Damiani – Pediatra



CONHECIMENTO
GERA SAÚDE

Desempenho 2017

METAS E RESULTADOS



CONSULTAS

No ano de 2017 o Horas da Vida realizou um total de 6.328 triagens, que resultaram em 5322 consultas e atendimentos para os pacientes encaminhados pelas 12 ONG's associadas ao programa e a comunidades atendidas em seus projetos específicos.

METAS	RESULTADOS
<i>Crescimento de 30% sob a média de atendimento dos últimos 3 anos</i>	<i>Crescimento de 47%</i>



EXAMES E ÓCULOS DE GRAU

Além de consultas, foram realizados 2359 exames no decorrer do último ano. No total, 2345 óculos foram doados, fornecidos por óticas parceiras e empresas clientes do Horas da Vida.

Para as pessoas de baixa renda, a dificuldade em conseguir uma consulta médica é tão grande quanto a de realizar um exame, ou adquirir um óculo de grau. Por esta razão, valorizamos muito estas parcerias que nos possibilitam realizar todos os procedimentos necessários para garantir a efetividade do Ciclo do Cuidado.



MUTIRÕES

Todas as ONGs que se associam ao programa Horas da Vida preenchem um formulário chamado: mapeamento populacional, identificando em detalhes suas necessidades. É por meio desta ferramenta que analisamos as principais necessidades de saúde de seus assistidos e buscamos formas de sanar os problemas. Diante do quadro de saúde apresentado no levantamento, sugerimos a realização de mutirões de saúde para realizar, em um único dia, vários atendimentos objetivando minimizar o quadro.

No ano de 2017 foram realizados 6 mutirões nas especialidades de oftalmologia, nutrição, dermatologia, clínica médica e exames. Essas ações totalizaram 1.346 atendimentos graças ao envolvimento de vários de nossos voluntários.

AÇÕES REALIZADAS:

- Diffusion day – jan/17
- Mutirão oftalmológico para as ONGs assistidas (parceria LIVO) – maio/17
- Ação Cidadã (UNIBES) – out/17
- Dia da Cidadania (parceria com a SulAmerica) – set /17
- Mutirão de exames (parceria com o Grupo Fleury A+) – set/17
- Mutirão de saúde (Educafro) – dez/17

Desempenho 2017

EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE (PALESTRAS, VÍDEOS E REPORTAGENS)

O Horas da Vida tem como um de seus valores o protagonismo do paciente em seu tratamento e, por este motivo, leva aulas, palestras, vídeos e materiais com temas de prevenção para que o paciente possa cuidar da sua saúde, prevenindo doenças e a necessidade de tratamentos de alta complexidade.

Só no ano de 2017 o Instituto Horas da Vida contou com a presença de 2966 pessoas em aulas e palestras realizadas em cada uma das ONGs inscritas no programa.

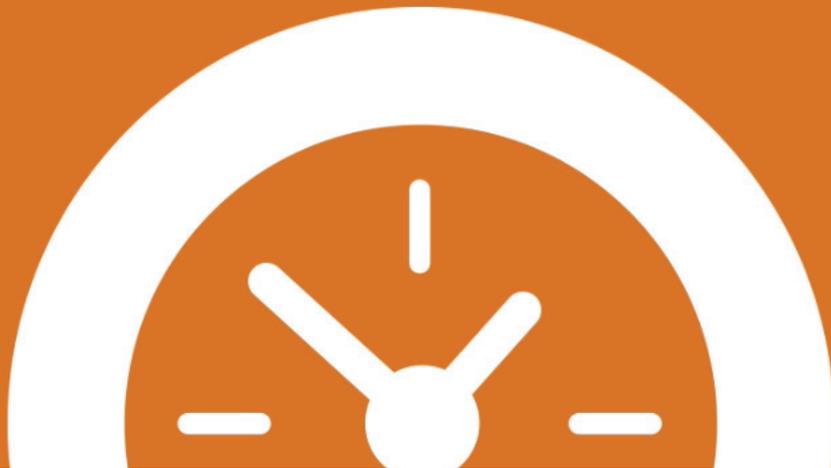
TEMAS ABORDADOS EM PALESTRAS 2017

- Saúde Bucal
- Primeiros socorros
- Hipertensão
- Drogas e Álcool
- Ansiedade e depressão
- Qualidade de vida
- Diabetes
- Doenças cardíacas
- Demências em idosos
- Orientações posturais
- Câncer de mama
- Quedas (idosos)
- Doenças sexualmente transmissíveis



METAS	RESULTADOS
<i>Crescimento de 30% sob o total de participações de 2016</i>	<i>Crescimento de 83%</i>

minuto Saúde



MINUTO SAÚDE

Além das palestras, nas redes sociais do Horas da Vida, são publicados vídeos que trazem temas preventivos e de educação para a saúde. Em 2017, voluntários de diversas áreas da saúde auxiliaram o Horas da Vida na divulgação de 13 vídeos.

TEMAS ABORDADOS NOS MINUTO SAÚDE

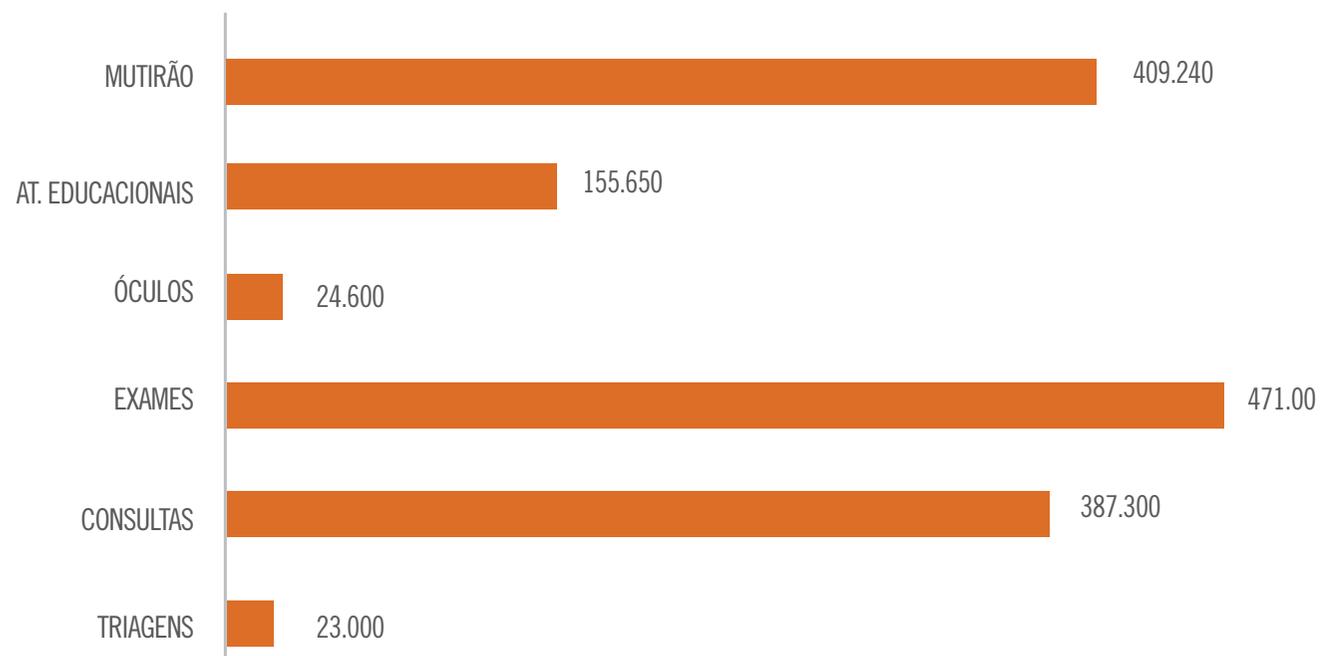
- Depressão
- Nutrição
- Combate as drogas
- Depressão pós-parto
- Obesidade
- Importância da consulta oftalmológica

VALOR POR FRENTE DE ATUAÇÃO

Para o Horas da Vida, este indicador representa a soma das horas doadas conforme o valor das consultas de cada profissional, bem como exames realizados. Desta forma, é possível medir monetariamente o valor total de todas as horas doadas pelo Programa no decorrer do ano.

O total de Capital social gerado em cada categoria em 2017 foi:

VALOR DA DOAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS



A cada R\$ 1,00 investido, devolvemos à sociedade R\$ 2,58. Base de cálculo: VDPS (Valor da doação de produtos e serviços)% custo operacional.



**VONTADE
DE AJUDAR**

Sustentabilidade financeira: plano de captação de recursos

A estratégia de captação de recursos de 2017 foi pautada na diversidade de fontes de renda, diminuindo a dependência da Instituição de doações de pessoas físicas e jurídica. Outra medida foi apostar no oferecimento de serviços em saúde para empresas.

Para dar vazão a este novo modelo, contratamos um gerente de captação de recursos. Com este trabalho, conseguimos garantir o relacionamento próximo e consistente com nossos clientes e mantenedores.

VEJA A ESTRATÉGIA EXECUTADA PELO INSTITUTO HORAS DA VIDA



Sustentabilidade financeira: **balanços financeiros e auditoria**

HORAS DA VIDA - OPERAÇÃO (REGIME DE CAIXA)			
Saídas	%	Média Anual	Total acumulado
Folha de pagamento	63%	29.877	356.623
Comunicação e MKT	9%	4.180	50.113
Tech e Infra	6%	2.628	31.540
Custos Gerais	23%	10.999	130.903
Total de saída	100%	47.685	569.157

HORAS DA VIDA - FLUXO DE CAIXA 2017 (RECEITAS E DESPESAS)			
	%	Média	Total
Receitas	100%	70.188	842.257
Pessoas Jurídicas	64%	45.174	542.088
Cotas	0%	—	—
ONG's	20%	9.000	108.000
Mutirões	59%	26.733	320.794
Eventos	18%	7.988	95.860
Doações	3%	1.453	17.433

Pessoas Físicas	36%	25.014	300.170
-----------------	------------	--------	---------

Despesas	100%	60.689	728.274
Projetos	18%	10.842	130.110
Operação	82%	49.847	598.164

Receitas - Despesas	131.693
Acumulado	113.984

Entradas	%	Média Anual	Total acumulado
Total de saída	100%	29.096	349.157

Entradas - Saídas Operação	- 220.022
Entradas - Saídas Projetos	334.006
Total de Geral	113.984

Sustentabilidade financeira: **metas de captação e redução de despesas**

Durante o ano de 2017, diversas ações foram desenvolvidas para que os recursos conquistados fossem utilizados da melhor forma. Em paralelo, um grande plano de redução de despesas também foi montado, analisando detalhadamente os gastos e investimentos. Para que os resultados fossem positivos, nossa sede mudou de espaço físico e renegociamos valores com todos os fornecedores envolvidos na operação, além de corte de gastos secundários.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS 11,4% DE AUMENTO

METAS	RESULTADOS
<i>30% PF e associados e 70% PJ e projetos</i>	<i>32% PF e associados e 68% PJ e projetos</i>

REDUÇÃO DE DESPESAS OPERAÇÃO 19,4% DE REDUÇÃO

METAS	RESULTADOS
<i>Redução de 10% ano</i>	<i>Redução de 19,4%</i>



Sustentabilidade financeira: projetos corporativos

AÇÕES E PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA DESENVOLVIDOS PELO INSTITUTO HORAS DA VIDA PARA EMPRESAS CLIENTES

JOHNSON & JOHNSON

PROJETO SAÚDE NA PRIMEIRA INFÂNCIA

Fase 1

Lançado em novembro de 2016, o “Saúde na Primeira Infância” é um programa educacional baseado em três pilares:

- Atendimento gratuito a crianças de até 6 anos assistidas por ONGs credenciadas;
- Orientação aos pais e familiares por meio de palestras e materiais informativos;
- Atualização profissional dos médicos com atuação na primeira Infância.

Até novembro de 2017, o programa contou com uma agenda de atendimentos na qual cada criança passou por 2 consultas de avaliação/acompanhamento durante os 12 meses de projeto. A consulta acompanhou indicadores como: estudo nutricional, desenvolvimento pômbero-estatural, imunização, prevenção de acidentes, higiene, diagnósticos eventuais e intercorrências. No caso de necessidades especiais, o assistido foi encaminhado para atendimento realizado por outras especialidades do Instituto Horas da Vida, como nutricionista, fisioterapeuta, psicólogos. Foram realizados 940 atendimentos previstos.



O Horas da Vida e o Grupo Fleury convida você que é médico pediatra ou clínico geral do SUS para participar do nosso Curso de Atualização em Pediatria. Venha se atualizar em saúde na primeira infância. Acesse www.horasdavida.org.br e faça o seu cadastro.

CHEGOU A HORA DE VOCÊ SE ATUALIZAR SOBRE A SAÚDE NA PRIMEIRA INFÂNCIA.

DATA - 31/10, TERÇA-FEIRA. VEJA A PROGRAMAÇÃO COMPLETA NO SITE.

Realização: horas da vida

Apoio: Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN BRAZIL

Responsável técnico: fleury
medicina e saúde

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar

👍 15

Sustentabilidade financeira: projetos corporativos

Atendimentos pediátricos: de 1 de novembro de 2016 até 1 de maio de 2017, foram realizados 680 das 940 consultas pediátricas previstas neste projeto. Tais atendimentos referem-se às consultas de retorno das crianças atendidas na 1ª fase do projeto e primeira consulta da fase 2.

Consideramos como beneficiários indiretos levando em conta o escopo da proposta, os pais e ou cuidadores das 680 crianças atendidas pelo projeto, chegamos ao número de 1.360 pessoas impactadas. Para isso, foi considerado dois cuidadores (pai e mãe) por criança atendida.

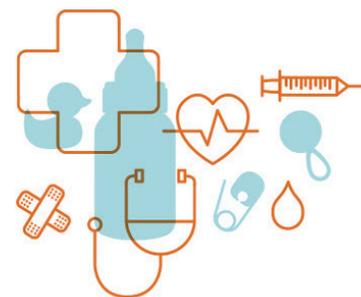
Fase 2

Capacitação médica

São Paulo, 13 de setembro de 2017: O Instituto Horas da Vida, em parceria com a Johnson & Johnson e o Fleury Medicina e Saúde abriu inscrições para a última fase do projeto “Saúde na Primeira Infância”, um programa de educação pela redução da mortalidade infantil.

A agenda contemplou temas como crescimento e desenvolvimento; alimentação no primeiro ano de vida; obesidade e diabetes (módulo de endocrinologia); artrites agudas, dor de crescimento e doenças reumáticas (módulo de reumatologia); asma e dermatites (módulo de alergias); refluxo gastroesofágico, constipação e alergia ao leite de vaca (módulo de gastroenterologia); sinais de alerta para imunodeficiências (módulo de imunologia); investigação da anemia e sinais de alerta em oncologia (módulo de onco-hematologia).

Total de participantes: 142 profissionais capacitados (considerando participações presenciais e online)



CHEGOU A HORA DE VOCÊ SE ATUALIZAR SOBRE A SAÚDE NA PRIMEIRA INFÂNCIA.

O Instituto Horas da Vida convida você, médico da família, pediatra ou clínico geral que atua no Sistema Único de Saúde - SUS a participar do **Curso de Atualização em Pediatria**. Venha ampliar seus conhecimentos e se atualizar com médicos especialistas do Fleury Medicina e Saúde, referência em cuidados com a saúde. Acesse www.horasdavida.org.br e faça sua inscrição **gratuitamente**.

O programa contemplará temas como crescimento e desenvolvimento, alimentação no primeiro ano de vida, além de módulos específicos de Endocrinologia, Reumatologia, Alergia, Gastroenterologia, Imunologia e Onco-hematologia. [Clique aqui e veja a programação completa.](#)

DATA - 31/10, TERÇA-FEIRA.

HORÁRIO - Turma da manhã - início às 8h.
Turma da tarde - início às 14h.
LOCAL: Sede Administrativa do Grupo Fleury
ENDEREÇO: Av. Gen. Valdomiro de Lima, 508, Auditório Walter Lesar, andar térreo, Jabaquara, São Paulo. Próximo à estação Conceição do Metrô - Linha Azul.
IMPORTANTE: Não há estacionamento disponível no local.



Todos os participantes receberão gratuitamente um exemplar do livro: Algoritmos diagnósticos em Pediatria.

Esta capacitação está aprovada junto ao CNA (Comissão Nacional de Acreditação). Serão atribuídos dois pontos por módulo realizado pelos médicos participantes.



Realização: horas da vida

Apoio: Johnson & Johnson
PARTY OF COMPANIES IN BRAZIL

Responsável técnico: fleury medicina e saúde

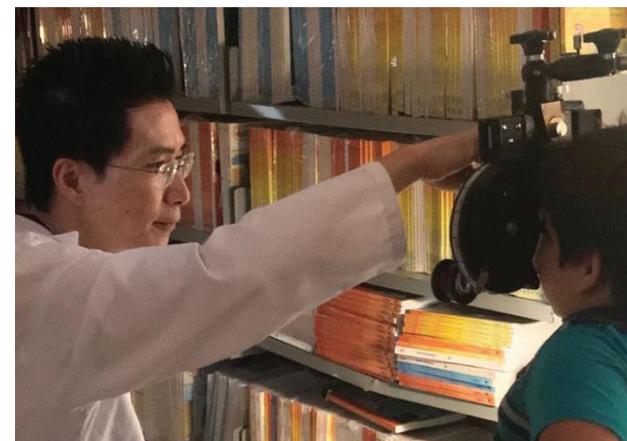
Sustentabilidade financeira: projetos corporativos

EUROFARMA

PROJETO AMPLIANDO HORIZONTES (OFTALMOLOGIA)

Criada pela Eurofarma, a primeira edição do Projeto Ampliando Horizontes levou atendimento oftalmológico especializado para crianças e adolescentes de 4 a 14 anos, matriculados em 12 escolas públicas da região de Itapevi.

Triagens realizadas	5408
Óculos doados	2251
Voluntários participantes	40



Sustentabilidade financeira: projetos corporativos

B3 FINANCEIRA

PROJETO SAÚDE NA COMUNIDADE (PEDIATRIA E CLÍNICA MÉDICA)

Com o objetivo de diminuir as lacunas na saúde da comunidade, o Horas da Vida, junto com o Instituto B³, organizou o Mutirão Solidário, com atendimentos de saúde, aferição de pressão arterial, glicemia capilar, medição de IMC, palestras informativas, estética, assessoria jurídica e atividades recreativas. Foram 203 pessoas atendidas, com indicadores qualitativos e avaliação de satisfação dos voluntários entre bom e muito bom!

<i>Atendimentos de saúde</i>	<i>203</i>
<i>Palestra: Seg.Domiciliar e Primeiros Socorros</i>	<i>39</i>
<i>Palestra: Gravidez Precoce DST's</i>	<i>33</i>
<i>Palestra: Saúde Bucal</i>	<i>76</i>



Sustentabilidade financeira: projetos corporativos

WINE

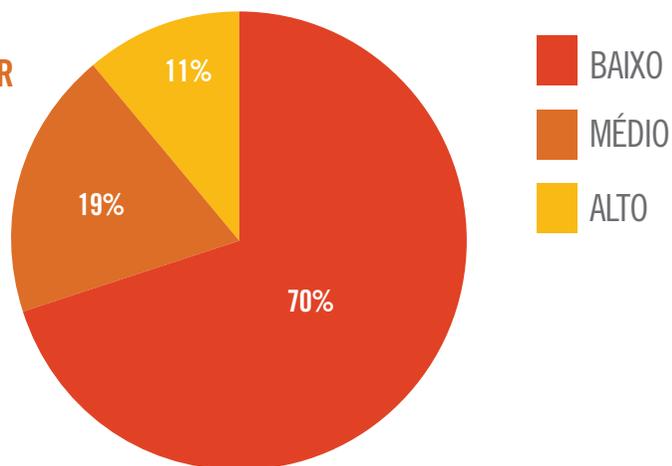
AÇÃO SETEMBRO VINHO (CARDIOLOGIA)

Em comemoração ao Dia Mundial do Coração, o Horas da Vida, em parceria com a Wine.com.br promoveu o projeto Setembro Vinho no Shopping Center 3, em São Paulo. Aberto ao público em geral, o evento possibilitou a realização de testes de colesterol, glicemia e pressão arterial, informações sobre o Índice de Massa Corpórea (IMC), obesidade, estresse, diabetes, tabagismo e outros fatores de risco.

Após o trabalho desenvolvido, a equipe de enfermagem voluntária do Horas da Vida entrou em contato via telefone para orientação e retirada de dúvidas sobre administração das medicações e exames complementares.

Total de atendimentos	171
Encaminhamentos atendimento cardiológico	47
Encaminhados para gerenciamento de crônicos	8

CLASSIFICAÇÃO POR RISCO CARDÍACO



EXERCÍCIO FÍSICO UM ALIADO DO BEM PARA O CORAÇÃO

Segundo Organização Mundial da Saúde (OMS) as doenças cardiovasculares são as principais causas de morte, sendo o SEDENTARISMO um forte aliado ao fator de risco cardiovascular!

FATORES DE RISCO CARDÍACO:

- ♥ SEDENTARISMO
- ♥ OBESIDADE
- ♥ COLESTEROL ALTO
- ♥ HIPERTENSÃO ARTERIAL
- ♥ DIABETES
- ♥ TABAGISMO
- ♥ STRESS
- ♥ MAUS HÁBITOS
- ♥ DROGAS

BENEFÍCIOS DO EXERCÍCIO FÍSICO:

- PERDA DE PESO
- REDUZ RISCO DE DOENÇAS EM GERAL
- REDUZ COLESTEROL (LDL)
- CONTROLE DA HIPERTENSÃO
- PREVINE O DIABETES
- DISPOSIÇÃO
- SENSAÇÃO DE BEM ESTAR (HUMOR)
- MELHORA DA QUALIDADE DO SONO



DOENÇAS CARDIOVASCULARES



150 minutos por semana

- 5x por semana | 30 min
- intensidade moderada

EU SOU SEDENTÁRIO?

ATIVIDADE FÍSICA X EXERCÍCIO FÍSICO

DICAS IMPORTANTES:

- Alongar antes e depois dos exercícios.
- Acompanhamento de um profissional regulamentado.



#setembrovinho

Realização

Horas da Vida

Apoio

Wine.com.br

horas da vida

wine.com.br

Sustentabilidade financeira: eventos culturais

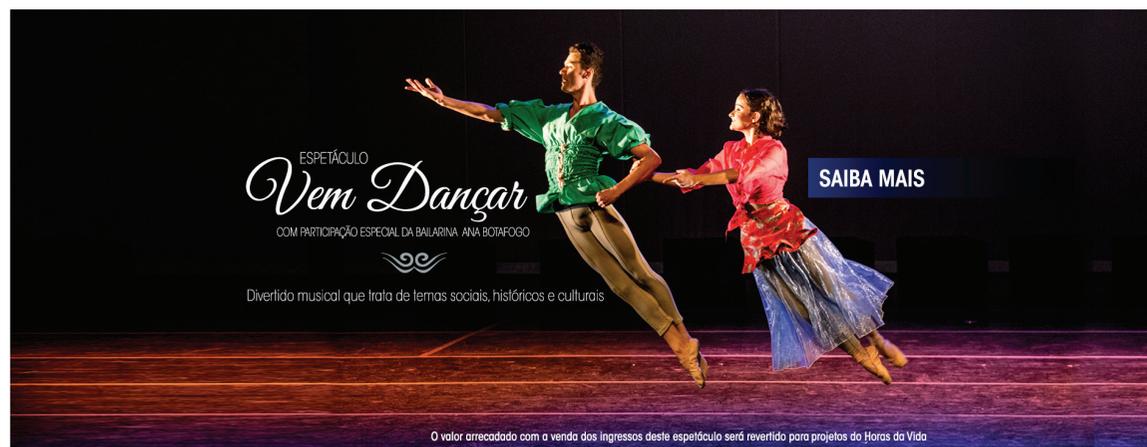
UMA OUTRA FORMA DE CAPTAR RECURSOS PARA O PROGRAMA HORAS DA VIDA SÃO OS EVENTOS CULTURAIS, REALIZADOS EM PARCERIAS COM PRODUTORAS CULTURAIS RENOMADAS. COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS CULTURAIS DE QUALIDADE, O INSTITUTO É BENEFICIADO COM O VALOR ARRECADADO NA VENDA DOS INGRESSOS.

Em 2017, realizamos em parceria com a ATCultural e a Cia de dança Cisne Negro o espetáculo Vem Dançar

Realizado no dia 20 de maio, no Teatro Hebraica, o musical reuniu bailarinos experientes e consagrados, como Ana Botafogo, retratando temas sociais, históricos e culturais. Os espetáculos da Cisne Negro Cia. de Dança já foram vistos por mais de 2,5 milhões de pessoas em 17 países, confirmando o título de uma das mais consagradas companhias musicais do país.

Nesta apresentação, o Horas da Vida contou com a parceria de grandes empresas, como o patrocínio da Sandoz e Caixa Econômica Federal.

Os 520 lugares do Teatro Hebraica foram ocupados, destinando todo o valor arrecadado com a venda dos ingressos para os projetos do Horas da Vida.



ARRECADAÇÃO	
Descrição	Valor
Call Center	500,00
Bilheteria Hebraica 1	700,00
E-commerce	1.150,00
Bilheteria Hebraica 1	3.900,00
Horas da Vida	21.150,00
Ingressos	27.400,00

PATROCÍNIO	
Descrição	Valor
Datora	15.000,00
Caixa Econômica	15.000,00
GT Group	10.000,00
Lei Rouanet	8.500,00
Patrocínio	48.500,00

TOTAL

75.900,00

Caso tenha interesse em conhecer o portfólio de serviços de saúde e atrações culturais enviem um e-mail para: contato@horasdavida.org.br que nossa área de captação de recursos estabelecerá contato.



CAUSAR
IMPACTO

5 anos de Horas da Vida

Quase cinco anos após a fundação do Horas da Vida, os números mostram que o empenho e dedicação da rede colaborativa constituída pelo Instituto tem dado bons frutos:



TOTALIZANDO 20.710 BENEFÍCIOS ENTREGUES À SOCIEDADE.

2017 foi um ano desafiador, mas em nenhum momento as dúvidas com a economia brasileira balançaram nossas certezas. Afinal, “Se todo mundo fizer um pouquinho, no conjunto, ajudamos muita gente”, destaca Dráuzio Varella, médico oncologista e embaixador do Horas da Vida.

Certificações e prêmios



CFM
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Inscrito no CFM-CRM
(Conselho Federal e Regional de Medicina)



Certificado de Reconhecimento de Entidade
Promotora de Direitos Humanos



Certificado OSCIP (Organização da
Sociedade Civil do Interesse Público)



**HARVARD
BUSINESS SCHOOL**

2012 – Prêmio categoria inovação OPM
Harvard Business School



**CIDADÃO
SUSTENTÁVEL**

2013 – Prêmio de Cidadão
Sustentável – CBN e Catraca Livre

veja
São Paulo

2014 – Paulistanos Nota Dez
Veja São Paulo



ASHOKA FELLOW

Dr. João Nogueira
Fellow Ashoka



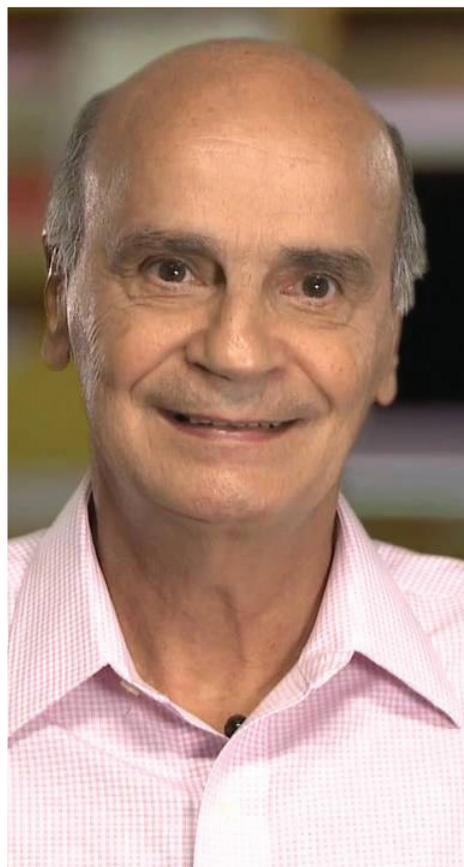
Organização parceira
Instituto Ajuda Paraná

Depoimento **dos embaixadores** do Horas da Vida



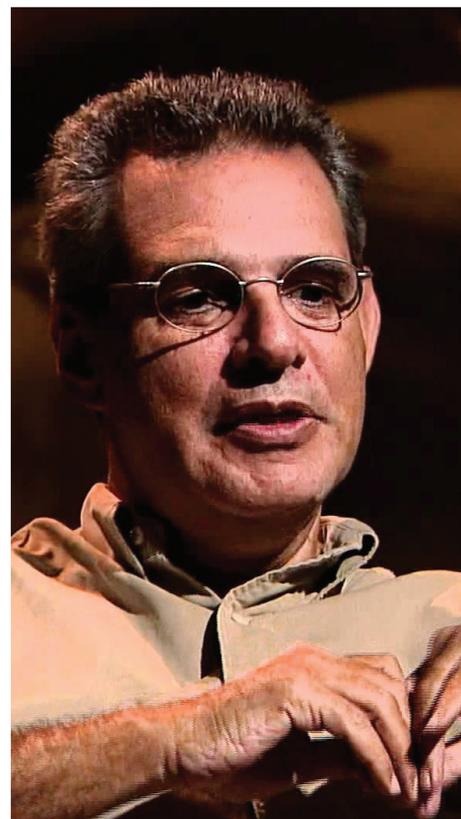
“O Horas da Vida é um programa social que pode beneficiar muita gente. O bem que a gente pode fazer para todo mundo não tem preço.”

Dra. Ana Escobar, pediatra



“É um projeto inteligente... Se cada um puder fazer um pouco, no conjunto, a gente acaba atingindo muita gente.”

Dr. Dráuzio Varella, oncologista



“... É o encontro de pessoas que podem fazer a diferença com pessoas que precisam que alguém faça a diferença na vida delas... é o antibiótico da alma!”

Gilberto Dimenstein, fundador do Catraca Livre



“Fiquei impressionado! Com o Horas da Vida a sociedade tem a possibilidade de ajudar no acesso à saúde, inclusão social e cidadania.”

Luis Stuhlberger, presidente da Hedging-Griffo



DADOS BANCÁRIOS PARA DOAÇÕES:

BANCO ITAÚ | AGÊNCIA 8463 | CONTA 13248-3 | CNPJ 19.030.412/0001-00

EXPEDIENTE

Levantamento de dados: Marcos Barreto

Relatório de atividades: Elisângela Tolosa

Redação: Hérica Rodrigues

Fotografia: Sylvia Gosztanyi e banco de imagens Horas da Vida

Produção editorial - Plena - Marketing de Conteúdo

Revisão: Hérica Rodrigues | **Designer:** Samantha Alves



WWW.HORASDAVIDA.ORG.BR