

A male doctor with dark hair, wearing a white lab coat over a red shirt and tie, is leaning over a young child lying on a white examination table. The doctor has a stethoscope around his neck and is using his hands to palpate the child's abdomen. The child is wearing an orange t-shirt and camouflage-patterned shorts. In the background, there is a window with a view of greenery outside, and a shelf with some toys and a doll. The overall scene is a clinical examination.

Relatório **ANUAL** **2016**

horas
da vida

OS FUNDADORES	4
QUEM SOMOS	5
COMO ATUAMOS	6
REDE COLABORATIVA	6
QUEM ATENDEMOS.....	7
PRINCIPAIS NÚMEROS.....	8
NOSSOS VOLUNTÁRIOS	9
QUEM PASSOU PELA EXPERIÊNCIA	11
PROJETOS E AÇÕES DO PERÍODO	12
PARCERIAS ESTRATÉGICAS.....	17
DESEMPENHO DO ANO	18
METAS E RESULTADOS.....	20
CAPTAÇÃO DE RECURSOS.....	21
COMO APOIAR O HORAS DA VIDA	22
RESULTADOS FINANCEIROS	23
FUNDADORES E EQUIPE.....	24
EMPRESAS PARCEIRAS	25
CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTO	26
CONSIDERAÇÕES FINAIS	27

AMIGOS E PARCEIROS

Quase quatro anos após o início das atividades, o Instituto Horas da Vida se mantém comprometido em gerar resultados concretos e impacto social positivo.

Nosso último ano foi de mudanças especialmente importantes para a instituição. Fizemos uma reflexão profunda sobre nossa missão, reforçamos nossos valores e demos à marca um tratamento mais acolhedor e humano. Neste período, também transformamos nosso processo em quase 100% digital e estabelecemos as bases para monitorar os resultados obtidos pelo programa ao longo do tempo, definindo novas metas de atendimentos e impacto.

Em 2016, podemos destacar o crescimento de aproximadamente 20% em relação ao ano anterior.

Repactuamos as parcerias com as ONG's que atendemos com o objetivo de diminuir as faltas e melhorar a qualidade das solicitações enviadas, tornando o processo de triagem de pacientes ainda mais eficiente. Também iniciamos nossa atuação em Curitiba, com 55 voluntários de diversas áreas da saúde e parcerias locais importantes.

Na capital paulista, a estratégia para atrair novos voluntários em parceria com associações de classes e a APM (Associação Paulista de Medicina), trouxe um crescimento expressivo de nossa base de voluntários.

E, apesar dos desafios que 2016 apresentou, o ano foi de êxito para o Instituto Horas da Vida. Ressaltamos que tudo isso só foi possível graças ao apoio de nossos parceiros, voluntários e amigos.

BOA LEITURA!

INSTITUTO HORAS DA VIDA





O Instituto Horas da Vida representa a convicção do médico João Paulo Nogueira Ribeiro de que todo ser humano tem direito a um atendimento de saúde humanizado e de qualidade, com o desejo do gestor de investimentos, Rubem Ariano, de fazer a diferença na vida das pessoas que vivem em condições de vulnerabilidade social.

Doutor João é mineiro, e aprendeu no convívio de sua família a gostar de gente, de cuidar dos outros, de conhecer cada história com profundidade. Aos 25 anos se formou médico, o que fez nascer a vontade de deixar sua marca no mundo por meio da medicina.

Rubem é de Lins, interior de São Paulo, sempre muito determinado em sua carreira como administrador, percebeu ao longo do tempo que uma vida de sucesso só valia a pena se resultasse em crescimento pessoal e valorização do próximo.

Com a soma de seus esforços que em setembro de 2013 deram vida a este projeto, que hoje figura como uma organização não-governamental, que aproxima profissionais da área da saúde daqueles que precisam de atendimento, mas não tem condições de pagar. Após três anos de atuação, o Instituto Horas da Vida já realizou mais de 13 mil atendimentos nas cidades em que atua por meio de consultas eletivas e mutirões, além das ações de educação para saúde em ONG's e escolas públicas.

Com unidades em São Paulo e Curitiba, e ações em outros estados brasileiros, o Horas da Vida mostra que quando o objetivo pelo bem do próximo existe, a mudança é possível.

O Instituto Horas da Vida é uma associação civil sem fins lucrativos, que tem como missão promover inclusão social por meio da saúde. Promovemos o acesso à saúde a cerca de 40.000 pessoas de 12 instituições sociais credenciadas. Nosso trabalho inclui mapeamento populacional, triagem e direcionamento dos pacientes, atendimentos médicos e de outras áreas de saúde, além de exames, doação de óculos e outros serviços destinados aos cuidados com a saúde.

Nosso objetivo é diminuir as lacunas do sistema público de saúde com acolhimento e atendimento humanizados.



COMO ATUAMOS

Nosso foco é atuar em atenção básica (baixa complexidade), com atendimentos e exames com hora marcada nos consultórios e laboratórios. Atuamos nas seguintes frentes:

- **CONSULTAS** - nos consultórios dos voluntários e em mutirões
- **EXAMES E DOAÇÃO DE ÓCULOS** - laboratórios e óticas
- **MUTIRÕES DE SAÚDE** - em diversas áreas
- **EDUCAÇÃO PARA SAÚDE** - palestras, vídeoaulas, cartilhas
- **MAPEAMENTO POPULACIONAL** - ferramenta de promoção de saúde

REDE COLABORATIVA

Conectamos profissionais da saúde e empresas que nos ajudam a oferecer horas de atendimento com aqueles que não podem pagar.

PARCEIROS

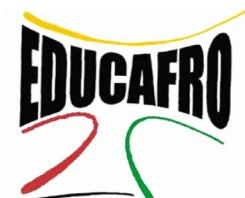
- Profissionais da Saúde Voluntários
- Hospitais
- Laboratórios
- Sociedades Médicas
- Indústria Farmacêutica
- Universidades
- Óticas
- Farmácias



BENEFICIADOS

- ONG's Assistidas
- População de baixa renda
- Crianças
- Adolescentes
- Adultos
- Idosos
- PCD - Pessoas com deficiência

12 INSTITUIÇÕES: 40 mil pessoas assistidas em duas capitais (São Paulo e Curitiba)



SE VOCÊ TEM INTERESSE EM INDICAR UMA ENTIDADE PARA SER PARCEIRA DO HORAS DA VIDA

[CLIQUE AQUI!](#)

PRINCIPAIS NÚMEROS



CONSULTAS E
TRIAGENS

6815



ÓCULOS DOADOS
E EXAMES

3610



PARTICIPAÇÕES
EM PALESTRAS

2605



REDE DE
VOLUNTÁRIOS

2030



CAPITAL
SOCIAL*

R\$ 2.100.000,00

■ Dados apurados de setembro de 2013 à dezembro de 2016, considerando: triagens, consultas, óculos, exames, palestras e mutirões

*Capital Social: para o Horas da Vida é a soma das horas doadas conforme o valor das consultas de cada profissional e exames realizados.

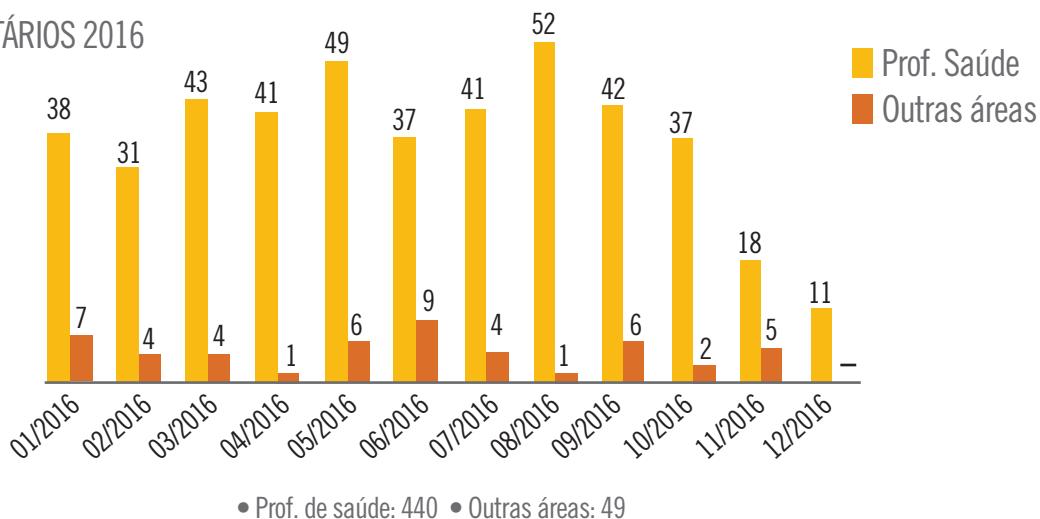
NOSSOS VOLUNTÁRIOS

Os voluntários do Instituto Horas da Vida são nosso ativo mais precioso. São eles que dão vida à nossa causa no dia a dia de seus consultórios, nos mutirões e nas ações de educação para saúde que promovemos todos os meses. Atualmente contamos com uma rede de 2030 voluntários de saúde presentes nas praças em que atuamos, São Paulo e Curitiba, e em outras cidades do Brasil.

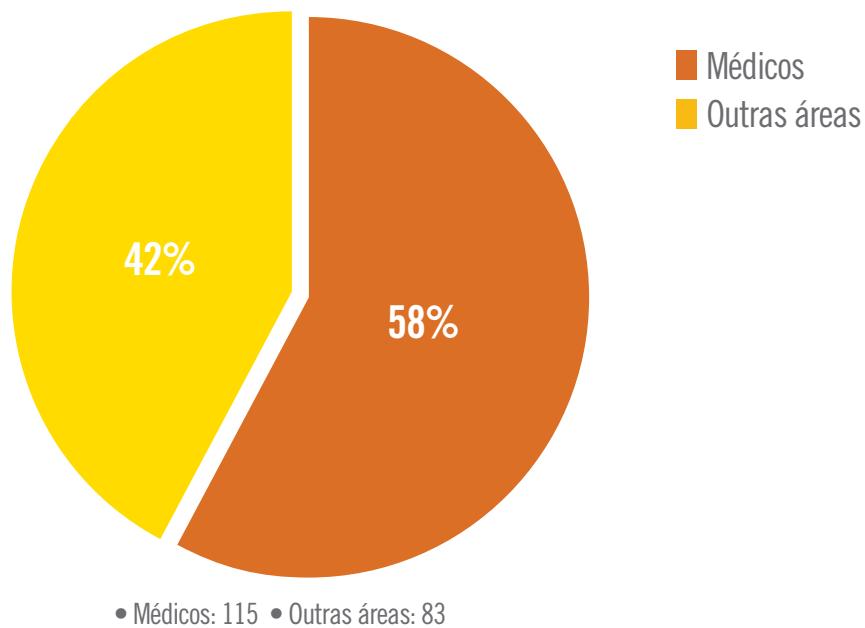


NOSSOS VOLUNTÁRIOS

TOTAL DE VOLUNTÁRIOS 2016



ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE



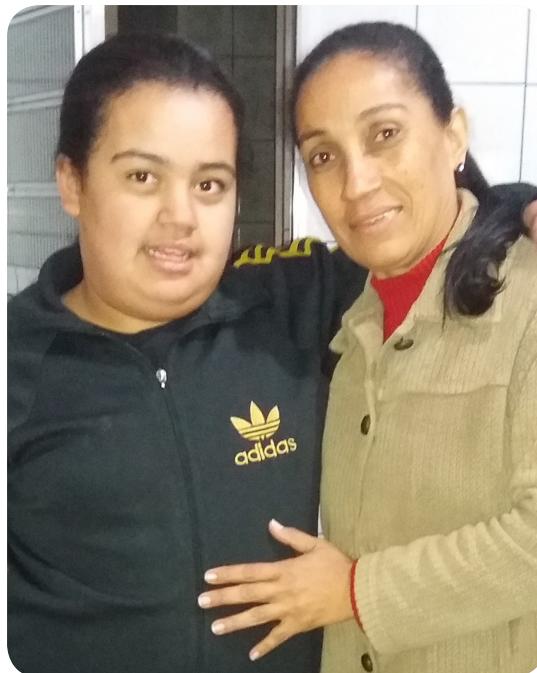


*“QUANDO TERMINA A CONSULTA,
EM CADA SORRISO ESTAMPADO,
VEJO UM PEDAÇO DE MIM
REALIZADO”*

Dr. Marcelo Arantes
Dentista

*“NUNCA FUI ATENDIDA ASSIM, O
MÉDICO OLHOU PRA MIM, PRESTOU
ATENÇÃO NO QUE EU DISSE E ME
EXPLICOU TUDO QUE EU PRECISAVA
OUVIR. SAÍ DO CONSULTÓRIO MOTIVADA
COM ATENÇÃO RECEBIDA”.*

Anete B. Santos
Mãe da paciente Sara Brandão Santos



PROJETO: SAÚDE NA PRIMEIRA INFÂNCIA

Desenvolvido em parceria com a J&J Brasil, teve como objetivo levar saúde e bem-estar para crianças de 0 a 6 anos, além de orientar pais e cuidadores com os cuidados com as crianças nesta fase de vida.



AÇÕES REALIZADAS

- Workshops para pais e cuidadores com orientações e palestras educativas: entrega de cartilhas para pais e cuidadores, destacando a importância dos cuidados para com a saúde das crianças nesta fase da vida.

Pessoa impactadas: 410.

- Atendimentos médicos de crianças na faixa etária de 0 a 6 anos com foco na análise do estado nutricional, desenvolvimento pômbero-estatural, imunização, prevenção de acidentes, higiene, diagnósticos eventuais e intercorrências.

Crianças atendidas: 624

- Produção de material educativo sobre amamentação, nutrição, higiene e segurança na primeira infância para distribuição física em áreas carentes e disponibilização no website com acesso gratuito.

Cartilhas distribuídas: 10.000

- Produção de 8 vídeos com informações sobre: Hora do Banho, o Choro do Bebê, o Sono do Bebê, Vacinas, a Pele do Bebê, Amamentação, Segurança, Troca de Fraldas.

Visualizações: 157.790

EDUCAÇÃO PARA SAÚDE

No Instituto Horas da Vida, acreditamos que conhecimento gera saúde, assim, além dos atendimentos voltados para saúde primária, realizamos ações de cunho educacional junto as nossas ONG's assistidas, levando conhecimento em saúde para quem precisa. Afinal indivíduos conscientes formam uma sociedade mais saudável.



IMPACTO SOCIAL

- Em 2016 contamos com a participação de **1.448 pessoas em palestras** nos temas abaixo relacionados:

TEMAS TRABALHOS NO ANO

- Saúde da criança
- Qualidade de vida
- Como lidar com nossos jovens
- Saúde da mulher
- Depressão na adolescência
- Qualidade de Vida
- Câncer de mama
- Câncer de próstata
- Gravidez na adolescência
- Primeiros socorros
- Prevenção Zica e Dengue

PROJETOS E AÇÕES DO PERÍODO

MUTIRÕES DE SAÚDE

MUTIRÃO OFTALMOLÓGICO

Data: 16/7

Horário: das 8h às 12h

Realização: Instituto Horas da vida

Local: Clínica Dr. Suel

Endereço: Rua Tamandaré, 693

Equipe do Dr. Julio Abucham



IMPACTO SOCIAL

- Foram realizados **80 atendimentos** de pacientes entre crianças e adultos . Os óculos de grau foram doados gratuitamente pelas Óticas Carol para **crianças até 11 anos** e **desconto de 50%** para **adultos e crianças acima de 11 anos**.

PROJETOS E AÇÕES DO PERÍODO

MUTIRÕES DE SAÚDE

AÇÃO CIDADÃ

Data: 18/09

Horário: das 9h00 às 17h00

Realização: UNIBES (ONG assistida)

Local: Sede UNIBES



IMPACTO SOCIAL

- O Horas da Vida foi o responsável técnico pelas oficinas de saúde realizadas no evento, incluindo:

Atendimento nutricional: 152 pessoas

Testes de Glicemia: 300 pessoas

Palestras: 281 participantes

TEMAS TRABALHADOS

- Qualidade de Vida
- Saúde da mulher
- Como lidar com nossos jovens

DIA DAS CRIANÇAS

O Shopping Vila Olímpia trouxe muita alegria e diversão para a criançada da Associação Santo Agostinho, instituição que desenvolve e educa crianças e jovens carentes. Em parceria com o Instituto Horas da Vida, promoveu, no dia 7 de outubro, uma manhã muito especial para as crianças. Além de curtirem uma sessão exclusiva no Kinoplex Vila Olímpia da animação “Cegonhas”, com direito a muita pipoca e refrigerante, os pequenos finalizaram o passeio com um almoço divertido no McDonald’s. Todas as crianças do Associação Santo Agostinho são assistidas pelo Instituto Horas da Vida.



IMPACTO SOCIAL

- Foram assistidas por esta ação **80 crianças**.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Em 2016, o Horas da Vida selou novas parcerias para o fortalecimento de sua atuação, ampliando o impacto positivo que gera para sociedade.

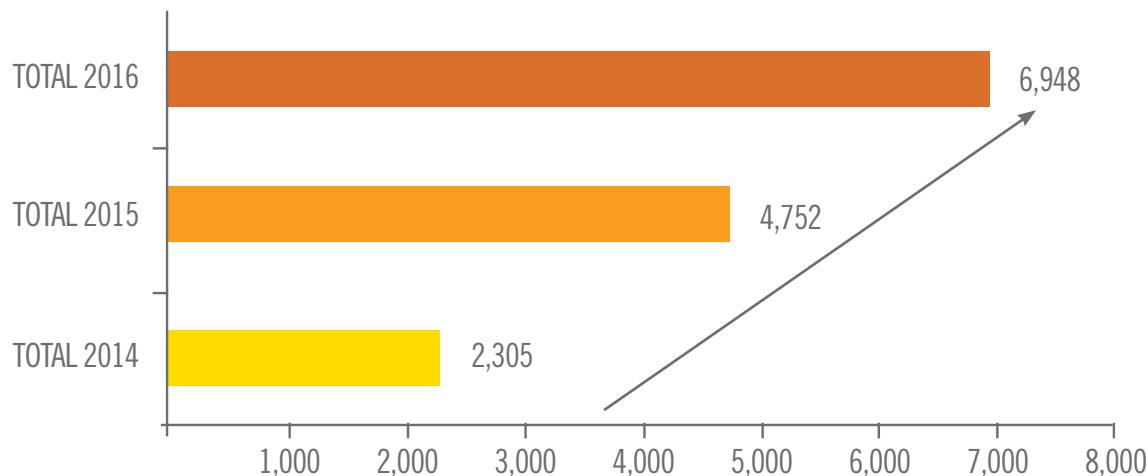


SOCIEDADE BRASILEIRA DE MEDICINA
DA FAMÍLIA E COMUNIDADE (SBMFC)

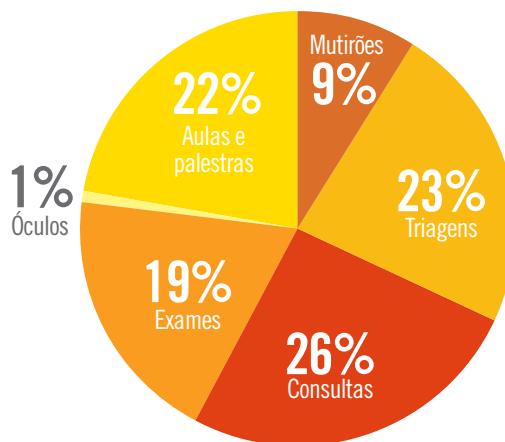
DESEMPENHO DO ANO

As ações realizadas no último ano resultaram em crescimento do Instituto Horas da Vida e atendimento humanizado para mais pessoas.

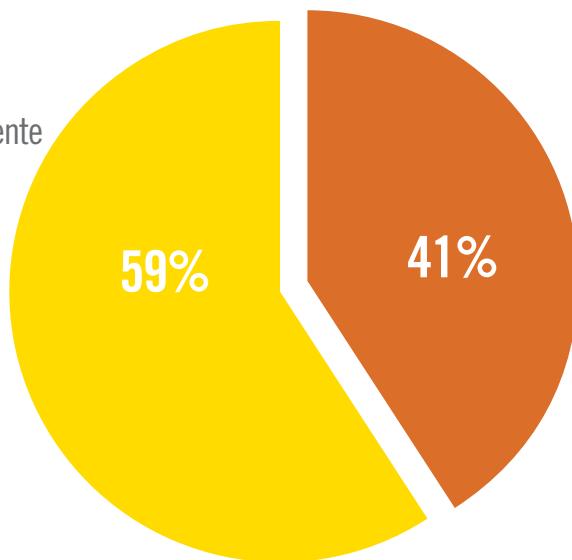
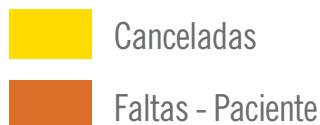
ATENDIMENTOS: CRESCIMENTO ANO A ANO



DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS EM 2016



FALTAS E CANCELAMENTOS



A revisão das diretrizes do programa, bem como a sensibilização dos gestores das instituições beneficiadas, fizeram com que o total de faltas por parte dos pacientes fosse reduzido, tornando mais eficiente o uso das horas doadas pelos voluntários, visto que consultas canceladas em até 72 horas antes podem ter os horários reaproveitados.

CAPITAL SOCIAL: 2016

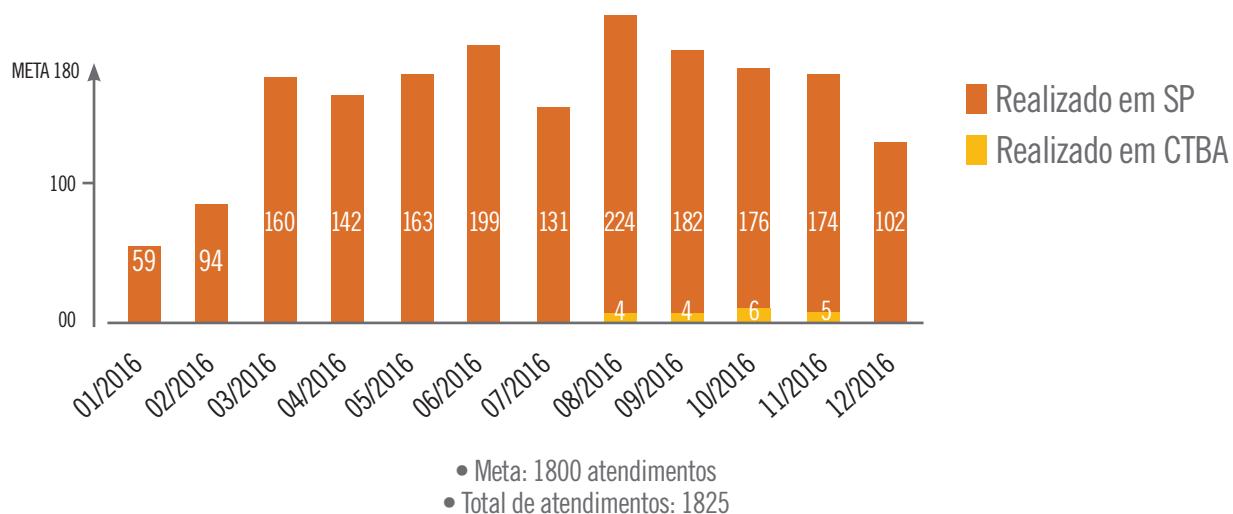
AÇÃO	CAPITAL SOCIAL
Triagem	39.750,00
Consulta	597.692,64
Exame	53.478,70
Distribuição de óculos	18.924,00
Aulas e palestras	83.000,00
Mutirões abertos	192.372,11

R\$ 985.217,45 é o capital social devolvido para sociedade em 2016

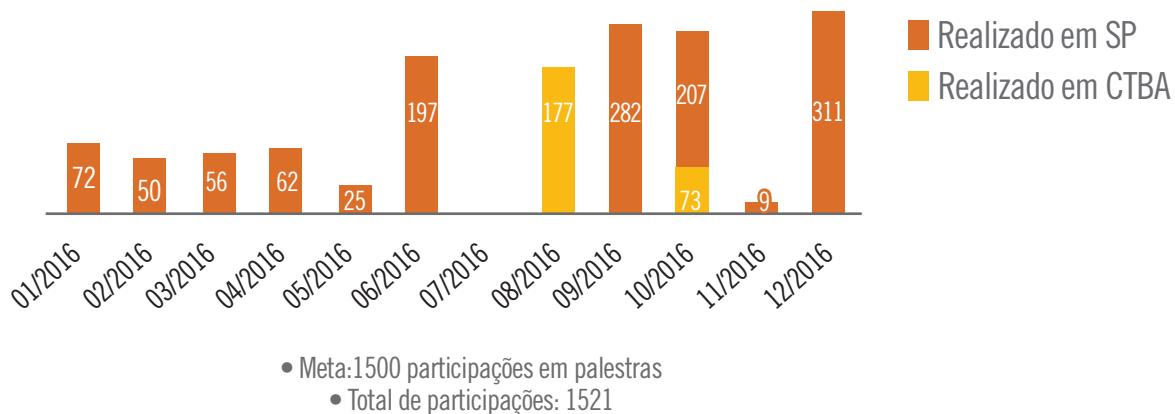
Capital social: soma das horas doadas conforme o valor das consultas de cada profissional e exames realizados.

METAS E RESULTADOS

META DE ATENDIMENTO



AULAS E PALESTRAS



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O Instituto Horas da Vida encontrou no apoio à cultura uma forma de captar recursos para as ações de saúde que realiza. O exemplo disso foi o espetáculo O Concerto, que marcou o reencontro do Maestro João Carlos Martins e o pianista Arthur Moreira Lima realizado no Teatro Masp, em 25 de janeiro de 2016 e contou com a presença de 300 pessoas. O valor integral da venda dos ingressos foi revertido para ações sociais do Instituto.



ARRECADAÇÃO
R\$ 109.107,00*

SANDOZ A Novartis
Division



**HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS**

* Cotas de patrocínio e venda de ingressos

E para estimular a doação de recursos pessoa física para os programas de saúde que realizada, em 2016 a página de doações de nosso site ganhou cara nova, trazendo opções variadas de doação e facilidade no processo. Saiba mais em: agendamento.horasdavida.org.br/Donate/DoeAgora

Conheça a **PLATAFORMA DOE SAÚDE**, um canal que apresenta opções diversas e flexíveis de como empresas e pessoas físicas podem ajudar a nossa causa e levar saúde para quem precisa.

PLATAFORMA: DOE SAÚDE

COMO AJUDAR:

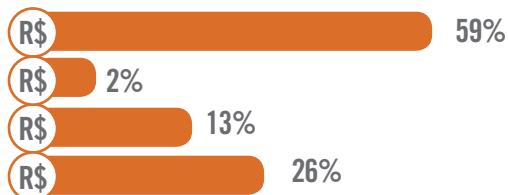


Para informações complementares sobre como apoiar nossos projetos e iniciativas envie um e-mail para: contato@horasdavida.org.br.

RESULTADOS FINANCEIROS

OPERAÇÃO (R\$)

Folha de Pagamento	435.125
Comunicação e Marketing	19.276
Tech & Infra	91.825
Custos Gerais	191.686
Total Operação	737.912



ENTRADAS (R\$)

Pessoa Física	386.365
Pessoa Jurídica	18.908
Total	405.273
Projetos	391.644
Total Entradas	796.917



Resultado Líquido* :59.005

* Regime de Competência

** Auditoria externa: Cokinos Consultoria.

FUNDADORES



DR. JOÃO PAULO NOGUEIRA RIBEIRO



RUBEM ARIANO

GESTÃO E EQUIPE

- Clarissa Rossetti: Diretora Institucional
- Elisângela Tolosa: Coordenadora Geral
- Juliana Correia, Luana Correia, Roseli Correia, Patrícia Ramalho: Analistas de Fluxos
- Sylvia Gosztonyi: Analista de relacionamento
- Marcos Barreto: Analista Financeiro

CONSELHO FISCAL

- César Câmara
- César Nociti

CONSELHO CONSULTIVO

- Celso Ienaga
- Alexandre Aoude
- Cristiano Malucelli
- Isadora Sbrissa de Campos
- João Paulo Nogueira Ribeiro
- José Mario Marim Jr.
- Leonardo Deeke Boguszewski
- Melissa Moscardi
- Raphael Denadai
- Renata Almeida
- Rubem Ariano
- Wilson Otero

EMPRESAS PARCEIRAS

PARCEIROS DE SAÚDE



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



Hospital do Coração

HCor

Associação do Sanatório Sírio

PARCEIROS DE COMUNICAÇÃO



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTO



Certificado OSCIP
(Organização da Sociedade
Civil do Interesse Público)



Certificado de Reconhecimento
de Entidade Promotora de
Direitos Humanos



CFM
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Inscrito no CFM-CRM
(Conselho Federal e Regional de Medicina)

veja
São Paulo

2014 – Paulistanos Nota Dez
Veja São Paulo



**CIDADÃO
SUSTENTÁVEL**

2013 – Prêmio de Cidadão
Sustentável – CBN e Catraca Livre



ASHOKA FELLOW

Dr. João Nogueira
Fellow Ashoka



**HARVARD
BUSINESS SCHOOL**

2012 – Prêmio categoria inovação OPM
Harvard Business School

**ORGANIZAÇÃO
PARCEIRA
2016**



Organização parceira
Instituto Ajuda Paraná

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim fechamos o ano, com metas alcançadas e bons resultados. E para tornar nosso processo de governança e gestão ainda mais efetivo, constituímos em dezembro de 2016 o nosso Conselho Consultivo, formado por executivos de diversos segmentos de mercado e com grande vontade de fazer a diferença, que nos apoiou no desejo de um plano de desenvolvimento para o Instituto Horas da Vida em 2017. Caberá a nós colocar este planejamento em prática, fortalecendo as bases de nossos projetos e iniciativas para que seja possível ampliar nossa atuação e levar saúde e qualidade de vida para quem precisa.



EXPEDIENTE

Levantamento de dados: Marcos Barreto

Relatório de atividades: Elisângela Tolosa

Redação: Cassia Brosque (jornalista voluntária)

Fotografia: Sylvia Gosztanyi, banco de imagens Horas da Vida e Freepik

Produção editorial - Plena - Markeitng de Conteúdo

Revisão: Hérica Rodrigues | **Designer:** Samantha Alves



FACEBOOK E INSTAGRAM: horasdavid

YOUTUBE: HorasdaVidaHDV

www.horasdavid.org.br

E-MAIL: contato@horasdavid.org.br