Relatório Institucional 2019

Uma hora que transforma a sua vida!

"O Horas da Vida mostra o poder mágico entre a combinação da criatividade de fazer a diferença. E o que você por traz disso é o antibiótico da alma".

Gilberto Dimenstein

Expediente

Levantamento de dados

Relatório de atividades
Elisangela Tolosa, Camila Sartorato
Fábia Machado
Marcos Barreto

Fotografia
Banco de imagens Horas da Vida

Produção Editorial
Equipe Horas da Vida

Projeto Editorial e Projeto Gráfico
map design e digital

Direção de Arte e Criação
map design e digital

Data da Publicação
30-06-2020

Índice

Quem somos 6

Mensagem Gonzalo Vecina - Presidentdo conselho consultivo 8

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 10

Nossas áreas de atuação 11

Ciclo do Cuidado 12

Quem atendemos 13

Mapeamento Populacional 2019 14

Consultas 15

Fila de Espera 16

Faltas e Cancelamentos 17

Indicadores 18

Laboratórios parceiros que doaram exames 19

Educação para saúde 20
- Temas das palestras 21

Redes Sociais 22

Na Mídia 24

Projetos Patrocinados 26
- #Diabetes não me para 26
- Destino Viver Bem 27
- SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho 28
- Mutirão da Saúde 29

Vidas Transformadas 30
- Depoimentos pacientes 30
- Depoimentos voluntários 31
- Depoimentos das ONG's 32

Parceria e Reconhecimento 33
- Encontro ONG's 33
- Encontro de voluntários 34

Queremos fazer mais! 35

Programa de otimização e transformação do Horas da Vida da PWC 36
- Time to *Scale-Up* 36

Planejamento estratégico ciclo de seis meses (junho a dezembro de 2019) 37
- Onde queremos chegar? 37

Quem Acredita 38
- Mantenedores 38
- Empresas/Instituições parceiras de saúde 40
- De comunicação 40

Captação de recursos e prestação de contas 41
- Distribuição de Receita 2019 42
- Orçamento Consolidado 2019 43

Reconhecimentos 2019 44

Fundadores 45

Embaixadores 46

Estrutura Organizacional 47
- Conselho consultivo 47
- Conselho Fiscal 48
- Equipe Instituto 48

Como apoiar o Horas da Vida 49

Doações e relacionamento com empresas 50
- Pilares de atuação 50

Canais de comunicação 51

Quem somos

O Instituto Horas da Vida é uma instituição sem fins lucrativos que promove, por meio de uma rede de voluntariado, a inclusão social a partir do acesso à saúde.

Nosso foco é a atenção primária e buscamos atender pessoas em situação de vulnerabilidade social, geralmente atendidas por meio de organizações que atuam no terceiro setor.

Nosso plano de atendimento anual parte de um mapeamento populacional realizado junto as organizações assistidas, por meio desta ferramenta é possível avaliar as demandas de saúde que serão mais presentes por especialidade e necessidade de exames, dimensionar as doações de óculos, e áreas em temas a serem trabalhados e nossos mutirões e ações de educação para saúde.

Nosso objetivo é diminuir as lacunas do sistema público de saúde oferecendo um atendimento humanizado, a fim de conscientizar a população sobre a importância do auto cuidado.

Missão

Facilitar e engajar uma rede de voluntariado que atua de forma humanizada, promovendo a inclusão social por meio do acesso à saúde.

Um dos propósitos do Horas da Vida é realizar um atendimento humanizado para população de baixa renda.

Visão

Integrar os sistemas público e privado e otimizar o uso racional de recursos para o acesso aos serviços de saúde para população.

Valores

- Credibilidade
- Solidariedade
- Humanização
- Inovação
- Trabalho em Rede
- Focado no paciente

Desde 2013, o Horas da Vida transforma a vida de milhares de pessoas.

Mensagem Gonzalo Vecina

Presidente do conselho consultivo

2019 foi um ano de colocar ordem na casa, revisitar processos, metodologia de trabalho e se preparar para o futuro cada vez mais desafiador e conectado com novas tecnologias. Avaliamos com profundidade o real papel do Instituto Horas da Vida e definimos uma visão de futuro pautada na ampliação de seu impacto social e contribuições relevantes para o sistema de saúde.

As discussões e dilemas que envolvem a saúde, são sempre de natureza complexa. De qualquer forma temos que perseguir essa transformação no sistema de saúde, sair dos sistemas tradicionais que se mostram insuficientes e passar a avaliar modelos disruptivos, rever verdades que parecem absolutas no segmento, trazer novos modelos que coloquem o médico como parte dessa equação para contribuir com a evolução do quadro clínico do paciente e não do problema, da falta de acesso, de medicamento, etc.

Neste sentido, uma série de projetos estratégicos começaram a ser desenvolvidos com este olhar, tais como: o uso da telemedicina como forma de acesso a saúde em regiões remotas, automação do

processo de triagem para as especialidades médicas, até o redesenho completo de toda a metodologia do Ciclo do Cuidado do paciente Horas da Vida, com um olhar de como o uso da tecnologia e ferramentas acessórias podem nos levar a um crescimento exponencial do impacto em saúde.

Este também foi um ano em que cruzamos o Brasil para levar saúde para o sertão da Bahia, em uma parceria que triangulou a atuação entre o poder público, o terceiro setor e empresas privadas. Gerando mais de 4.500 atendimentos de gastroenterologia em uma única semana.

E apesar de tudo isso, ainda restou tempo para os reconhecimentos. O Horas da Vida também foi certificado com chancelas como o prêmio de Melhores ONG's 2019, Liga Social, o Selo Doar e a certificação do Great Place to Work, que reconheceram todo o trabalho da governança que foi realizado com transparência e credibilidade.

Foi um ano marcado por grandes desafios, é claro, uma vez que estamos em meio a uma recessão econômica em nosso país, de modo que conseguir atrair investimento em projetos e programas sociais se torna ainda mais desafiador. Mas o importante é que conseguimos vencer mais este ciclo e agora mais preparados para o novo ano que já se iniciou e com o espectro da epidemia da COVID-19 que exigirá de toda sociedade e de nós do Horas um reposicionamento no qual já estamos trabalhando.

Obrigado a todos que nos apoiaram ao longo do ano e vamos juntos fazer um futuro melhor.

Os voluntários na área da saúde podem contribuir doando horas de consulta ou em mutirões de saúde.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo universal da Organização das Nações Unidas à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e assegurar que todas as pessoas tenham paz e prosperidade.

O Horas da Vida apoia esta iniciativa e faz questão de estar alinhado com esta agenda global, atendendo aos requisitos do objetivo 3. De Saúde e Bem-Estar, que tem o compromisso assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar. O Horas da Vida propõe ações que promovam atenção primária a saúde para pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Nossas áreas de atuação

O Instituto Horas da Vida estrutura uma rede de 2.255 (voluntários na área da saúde e 30 especialidades médicas e áreas de suporte como Fisioterapia, Psicologia e Nutrição.

Áreas de atuação

Consultas eletivas

Atendimento em mutirões

Porta-voz para imprensa

Conteúdos para redes sociais

Ações de Educação para saúde

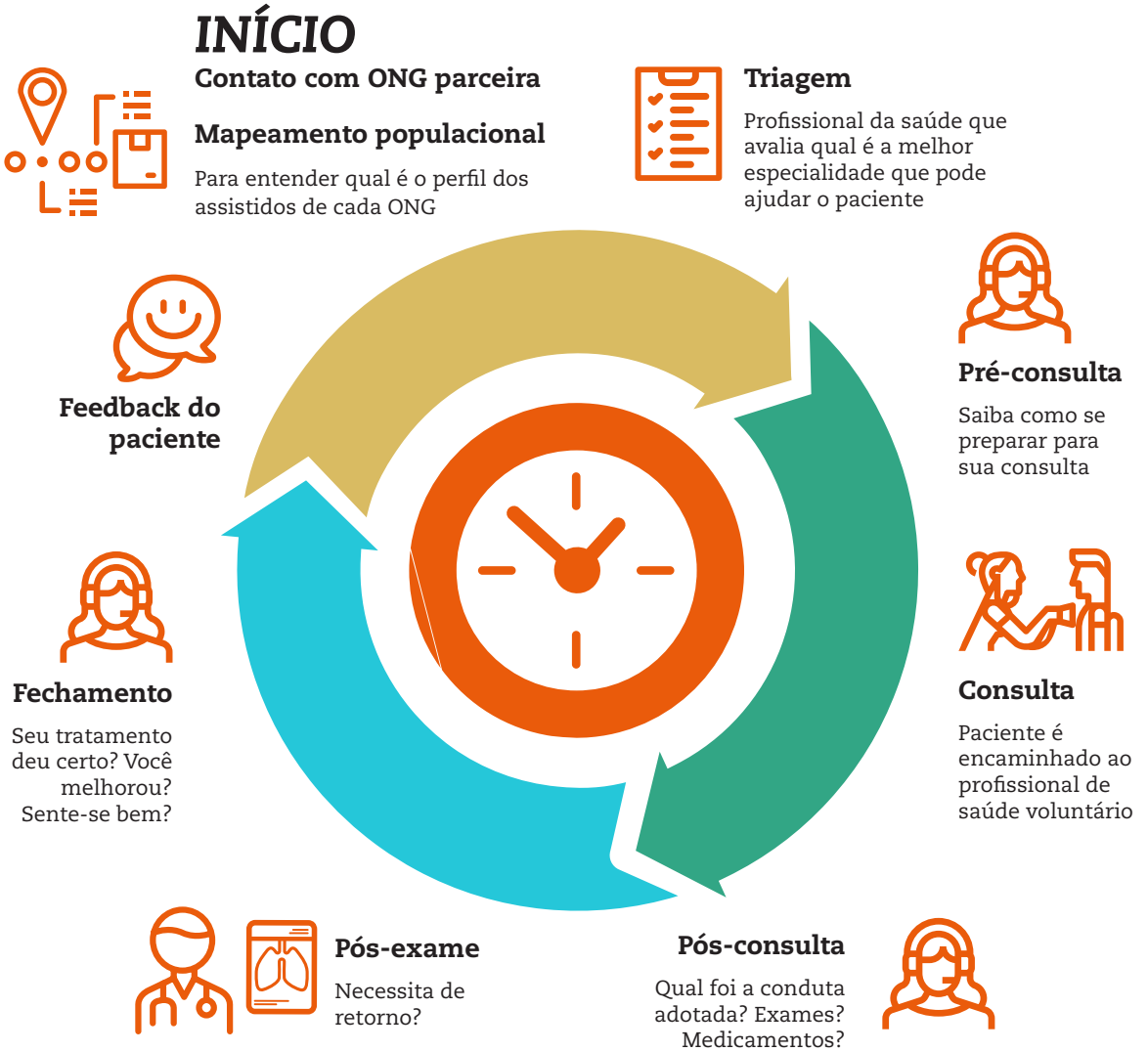
Lista de Especialidades médicas dos voluntários cadastrados

- Alergia e Imunologia
- Cardiologia
- Cirugia Vascular
- Clínica Médica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Infectologia
- Hematologia e Hemoterapia
- Mastologia
- Medicina Generalista
- Medicina de Família e Comunidade
- Medicina Esportiva
- Nefrologia
- Neurologia
- Nutrição
- Odontologia
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

Ciclo do Cuidado

Por meio desta metodologia realizamos o acompanhamento da jornada de nossos pacientes com foco em atenção básica (baixa complexidade) em 30 especialidades, incluindo realização de exames, Fisioterapia e doação de óculos.

Parte integrante deste processo, é a aplicação do mapeamento populacional, uma ferramenta de promoção de saúde que nos apoia na identificação do perfil epidemiológico e demográfico da população atendida pelas ONG's assistidas pelo Horas da Vida. O entendimento deste perfil irá auxiliar nas tomadas de decisão e informações necessárias para direcionar as ações de promoção de saúde e prevenção de doenças, orientando também os pais e familiares.



O Horas da Vida atende os beneficiários das 12 ONG's assistidas pelo programa.

Quem atendemos

As horas doadas pelos profissionais voluntários são destinadas a pessoas que vivem em vulnerabilidade social que possui vínculo direto com 12 organizações sociais. Além do assistido direto, seus familiares, assim como os colaboradores das instituições também podem utilizar o programa, desde que respeitem as diretrizes socioeconômicas praticadas pelo Horas da Vida.

TOTAL DE BENEFICIÁRIOS EM 2019

93.096

pessoas, familiares e colaboradores das ONG's

ABSW Associação Brasileira da Síndrome de Williams
asa
Associação dos Engenheiros Politécnicos USP
Associação Samaritano
Educafro
Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha
instituto baccarelli onde a música transforma
Instituto Jô Clemente
Lar Sírio Pró-Infância
Mão Amiga Brasil
Santa Fé
Unibes

Mapeamento Populacional 2019

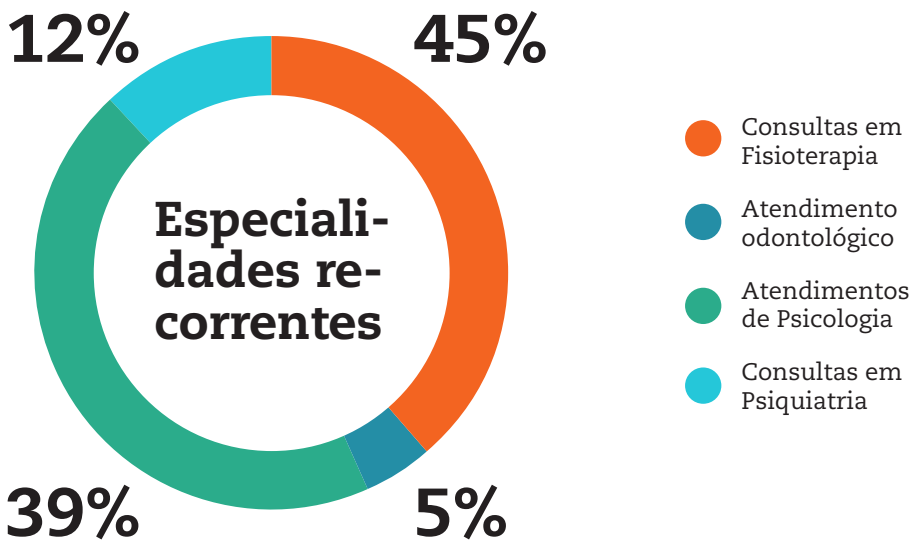
O mapeamento populacional é uma ferramenta de pesquisa elaborada pelo Horas da Vida que tem como objetivo identificar o perfil demográfico, epidemiológico e as necessidades em relação a saúde dos beneficiários das 12 ONG's assistidas pelo programa.

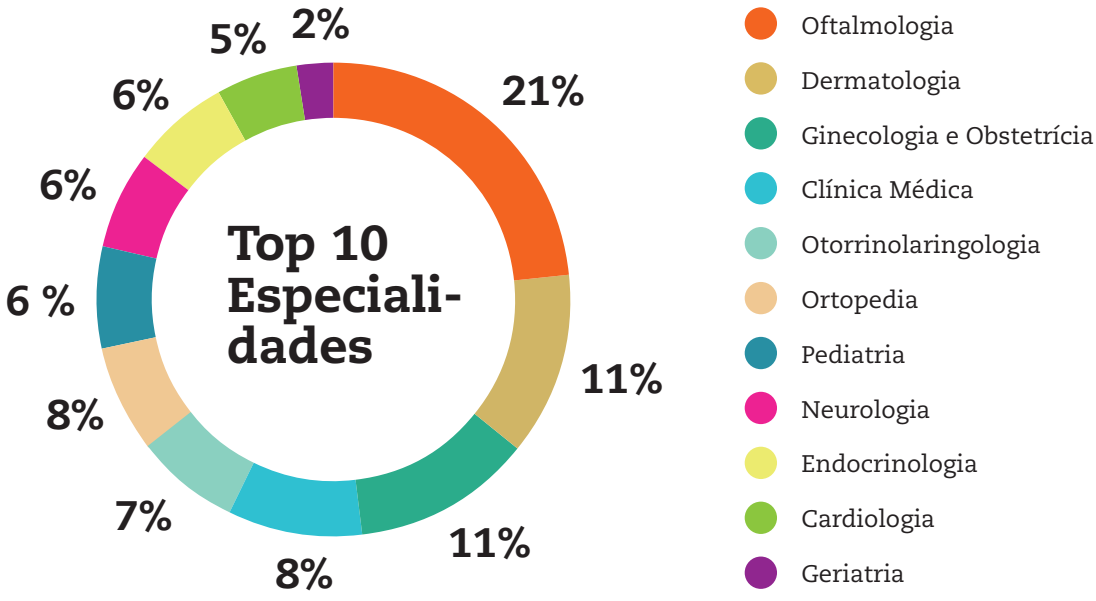
Cerca de 31 unidades correspondentes as ONG's assistidas pelo Horas da Vida responderam o questionário. Tendo em vista o panorama do perfil dos beneficiários das ONG's, percebe-se que em grande maioria as famílias dos assistidos são compostas por mais de quatro pessoas. Totalizando o número de 93.096 pessoas que são assistidas pelas ONG's e foram beneficiadas pelo o programa Horas da Vida.

Além dos assistidos, os colaboradores da instituição que estão dentro do perfil dos beneficiários Horas da Vida, também podem ser encaminhados para as consultas com profissionais de saúde voluntários que integram o nosso programa.

Consultas

Em 2019, as especialidades como Psicologia, Fisioterapia, Psiquiatria e Odontologia foram as mais solicitadas pelos beneficiários das ONG's assistidas.





Fila de Espera

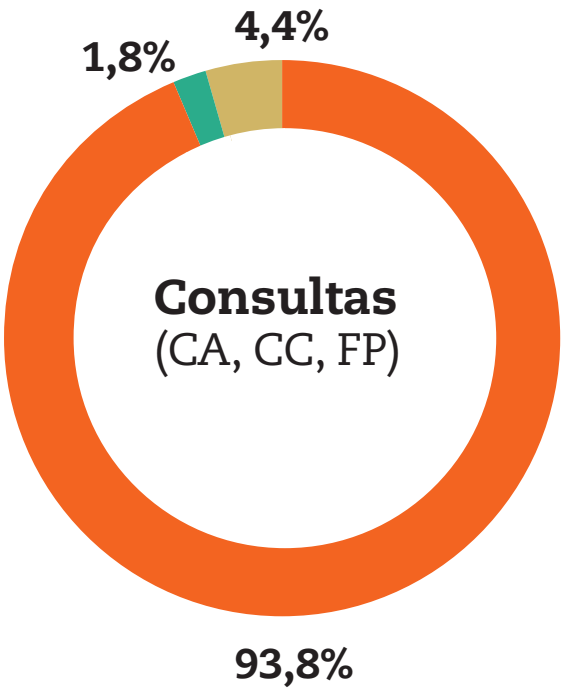
Consultas
Fila de Espera
por especialidade

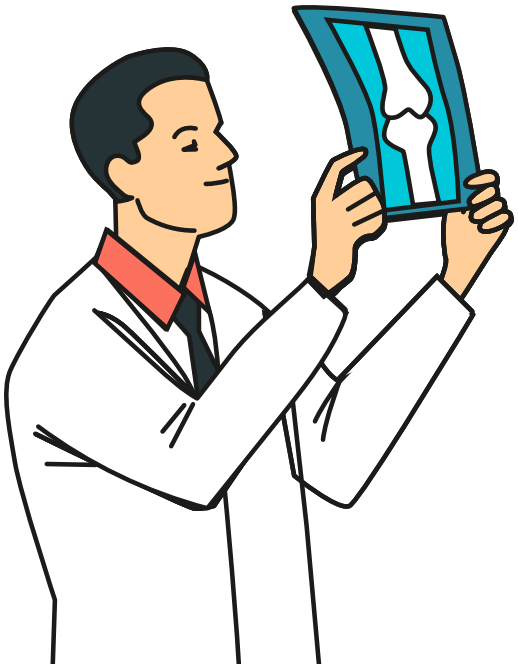
Psicologia	13
Oftamologia	3
Dermatologia	1
TOTAL	**17**

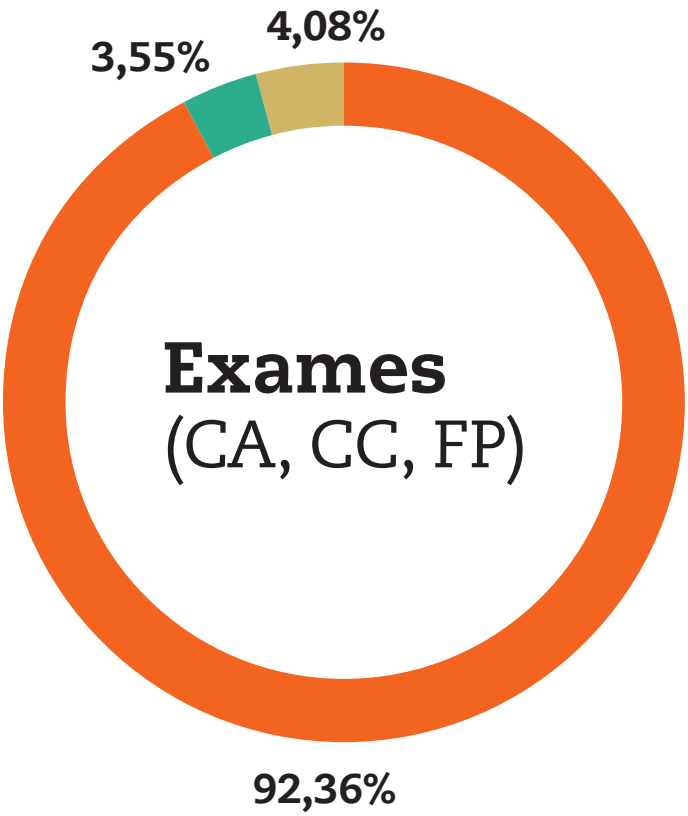
Exames
Fila de Espera
por especialidade

Análise Clínica	534
Imagem	139
TOTAL	**673**

Faltas e Cancelamentos







Indicadores

Benefícios entregues - Ciclo do Cuidado

Consultas	Exames	Palestras	Triagem	Óculos
1.811	1.741	2.553	1.195	146

Benefícios entregues- Projetos Corporativos

Consultas	Exames	Palestras	Triagem
2.129	1.230	409	495

TOTAL
Ciclo do cuidado + Projetos Corporativos

11.709

Laboratórios parceiros que doaram exames

CETRUS

fleury medicina e saúde

DORMIRE

No período também ocorreram mutirões com uma operadora de saúde que realizou a doação, mas prefere não se identificar.

Educação para saúde

Palestras e rodas de conversas nas ONG's

71
Palestras

2.253
participantes

O Horas da Vida promove palestras com o apoio dos voluntários em saúde nas ONG's assistidas pelo programa.

Temas das palestras

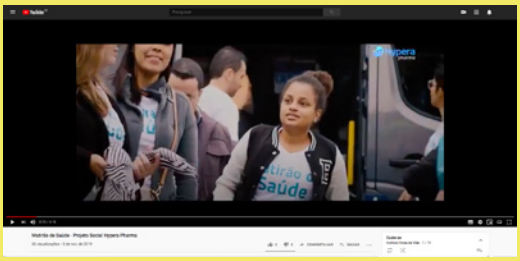
- Primeiros Socorros
- Nutrição para Crianças e Família
- Palestra Sobre Depressão e Ansiedade
- Saúde da Mulher/Planejamento Familiar
- Incapacidades (ABDVs e AIVDS) e Manutenção das Funcionalidades
- Saúde da Mulher
- Nutrição
- Como compreender o processo do envelhecimento para cuidar dos pais?
- Fatores de risco cardíaco
- Depressão e Ansiedade
- Alimentação inadequada: quais as consequências na primeira infância?
- Diversidade de Gêneros
- Alimentação Saudável
- Saúde e Qualidade de Vida
- Roda de conversa sobre as emoções
- Orientações sobre Higiene Bucal
- A Importância da alimentação saudável
- Ergonomia Postural (Quedas)
- Depressão: o que é e como tratar?
- Ergonomia Postural
- Nutrição - Alimentação Saudável
- A Criança/Adolescente e a Higiene Doméstica
- Saúde na Primeira Infância
- Como nos preparar para envelhecer?
- Ist's - Higiene Pessoal
- Problemas Respiratórios
- Higiene Bucal
- Drogas/ Alcoolismo - Quais transtornos psicológicos podem causar?
- Depressão - Mudança de Humor
- Depressão na Adolescência
- Depressão: o que é e como tratar?
- Como usar a Internet de forma segura?
- Adolescência e seus Comportamentos
- Automutilação e Suicídio - Setembro Amarelo
- Setembro Amarelo - Prevenção ao suicídio, depressão e ansiedade
- Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio
- Demências
- Obesidade e Diabetes
- Higiene bucal
- Prevenção ao Câncer de Mama
- Trabalho em equipe
- Anemia Falciforme
- Senescência x Senilidade
- O Papel do cuidador e prevenção de quedas
- Auto cuidado, higiene pessoal e saúde sexual
- Parkinson

Redes Sociais

224
Postagens

12 mil
Seguidores

218
Seguidores



25
Vídeos

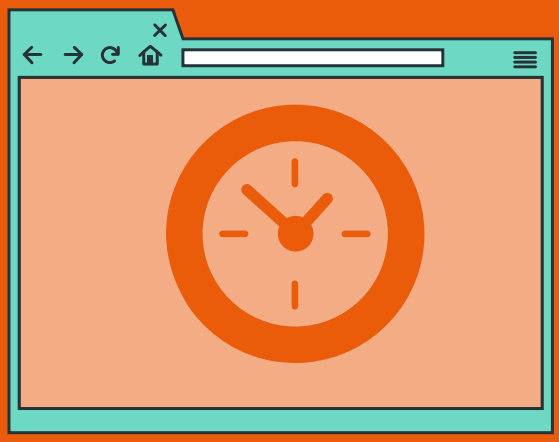
2.540
Seguidores

198
Postagens

689
Seguidores

24
Postagens

Na Mídia



FAAP – Entrevista com Rubem Ariano

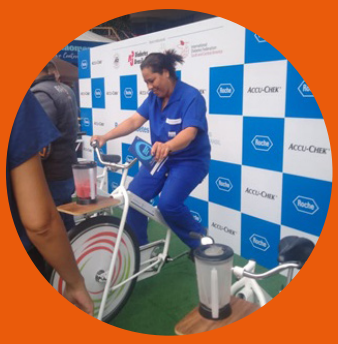
Instagram e Facebook
12/09/2019

ACESSE

Matéria Melhores ONG's

Época Negócios
18/11/2019

ACESSE



Roche Diabetes Care promove campanha de conscientização na Avenida Paulista

Revista Live MKT
12/11/2019

ACESSE

Vitamina B6 previne anemia: aposte nesses grãos, sementes e oleaginosas

UOL Viva Bem
01/11/2019

ACESSE

Instituto Horas da Vida inaugura projeto para combater Fake News

Makingof
25/06/2019

ACESSE

Orquestra filarmônica em Santo Amaro

Veículo: Boraí (Estadão)
Data: 19/07/2019

ACESSE

Dia de Doar

Catraca Livre
02/12/2019

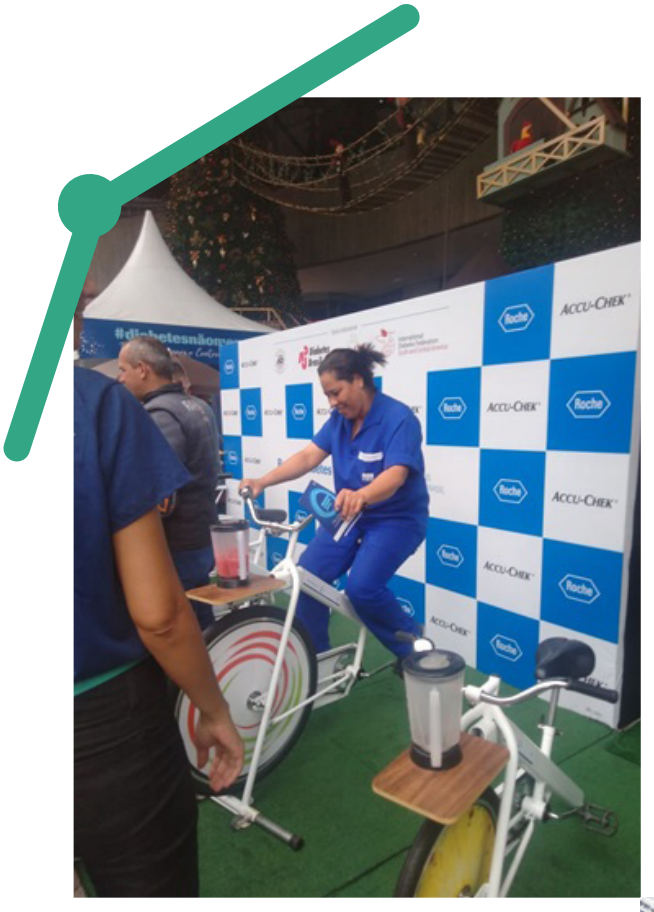
ACESSE

Sandoz apoia projeto com renda revertida ao Horas da Vida

Panorama Farmacêutico
01/08/2019

ACESSE

Projetos patrocinados



#DIABETES NÃO ME PARA

Roche

Center 3 -Avenida Paulista
14/11/2019

Objetivo

Mutirão de diabetes com medição de glicemia capilar por profissionais de enfermagem.

733
Pessoas atendidas

DESTINO VIVER BEM

Poções - Bahia
27/abril a 05/maio de 2019

Objetivo

Estruturação de um núcleo especializado em Gastroenterologia para atendimento a população de Poções e 09 municípios circunvizinhos, no sertão da Bahia.

Indicadores

Enfermagem (Triagem e Pós-procedimento)
818 atendimentos

Clínico Geral (Triagem)
466 atendimentos

Endoscopias
409 exames (Biópsias: 49 amostras)

Consulta com Gastroenterologista
241 atendimentos

Consulta de Retorno
175 atendimentos

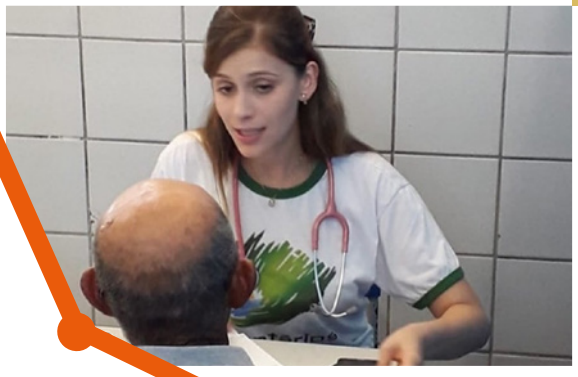
Orientação Nutricional
225 atendimentos

Orientação Pós-procedimento
409 atendimentos

Farmacêutico
501 atendimentos/ Receituários apresentados

Total de água potável doado pela Takeda:
11.000 unidades de 500ml

IMPORTANTE: As águas doadas pela Takeda foram utilizadas para hidratação dos 650 voluntários envolvidos no evento e para produção das refeições das equipes de trabalho. Evitando eventuais problemas de saúde e/ou viroses por parte dos times envolvidos na ação.



Equipe

TAKEDA - 23 Colaboradores e voluntários
FLEURY - 6 Colaboradores e voluntáios
HORAS DA VIDA - **10** colaboradores do Horas da Vida e **2** voluntários na área da saúde

3.293 Palestras

SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

LUXOTTICA

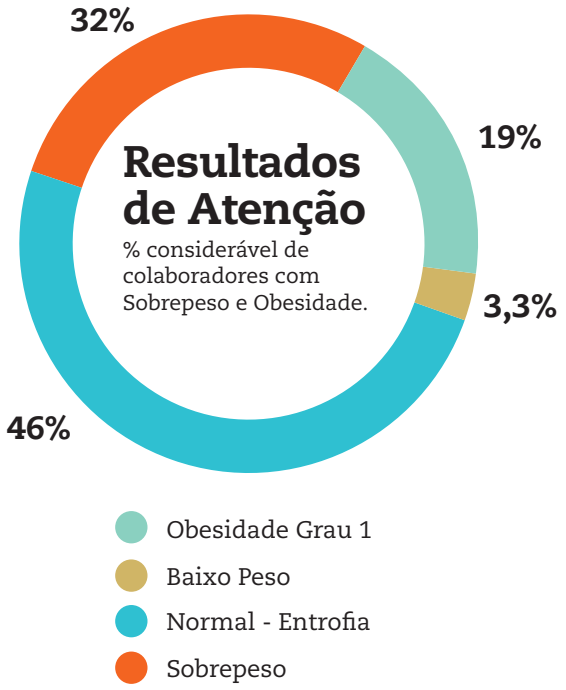
Alphaville/ SP
05 a 09 de agosto de 2019

Objetivo

Elaboração de campanha para incentivo a perda de peso e hábitos saudáveis de vida.

Foram cinco dias de atividades e palestras

Dia 1. Palestra: A Importância do Sono
Dia 2. Ciclo de Atendimento em Saúde
Dia 3. Papo Saúde: Game Health
Dia 4. Palestra: Percepção de Riscos
Dia 5. Palestra: Integridade Física

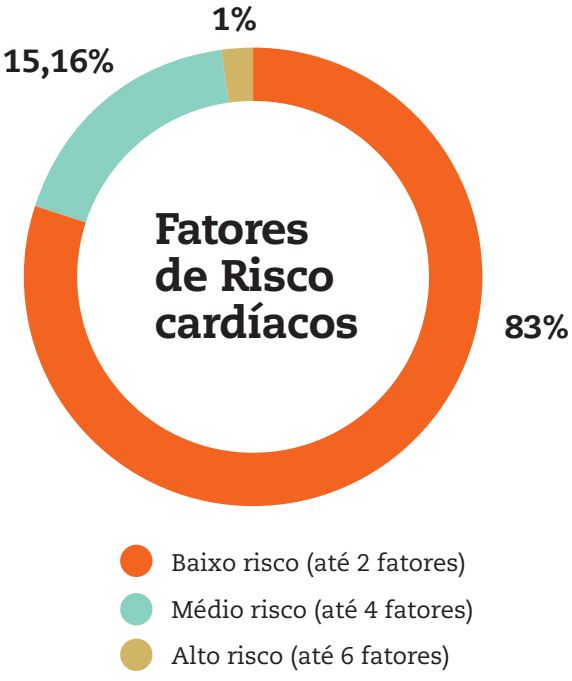


Público atendido

100 Colaboradores

Análise dos Resultados

Fatores analisados:
Hipertensão
Diabetes
Colesterol
Tabagismo
Hereditariedade Sedentarismo



Oportunidades

Acompanhamento dos colaboradores com médio e alto risco para desenvolver uma patologia cardíaca.
Gerenciamento de Crônicos

MUTIRÃO DA SAÚDE

Hypera pharma

Associação Aquarela - Jaguaré/ SP
28/07/2019 e 30/11/2019

Objetivo

Atendimento em Pediatria e Dermatologia, higiene, beleza e preservação ao meio ambiente para crianças pertencentes ao Projeto Assoc. Aquarela moradores da Comunidade Jaguaré/SP.

Número de atendimentos médicos

86 crianças

Atendimentos médicos

- Triagem de enfermagem
- Consultas médicas: Pediatria e Dermatologia
- Retorno das consultas: após 60 dias

Participantes Oficina de Nutrição

51 pessoas (crianças e familiares)

Atendimentos Médico de Retorno

26 crianças

Ações em Saúde

- Circuito de oficinas de higiene pessoal
- Oficina de primeiros socorros
- Estratégica Salão de beleza

Atendimento Médico

- Triagem de enfermagem
- Consultas médicas: Pediatria/Médico da Familia e Dermatologia
- Retorno das consultas

Meio Ambiente e Saúde

- Construção de horta
- Oficina sobre cuidados com o lixo

Voluntariado

Atuação em todas as oficinas e atendimentos

Vidas transformadas

Depoimentos pacientes

Fui muito bem atendido. O médico é excelente, além de muito educado e atencioso. Agora estou bem, graças ao encaminhamento do Horas da Vida. Muito obrigado".

Beneficiário da ASA (Associação Santo Agostinho)

"Fomos muito bem atendidos. A adolescente recebeu um atendimento terapêutico com a médica para avaliar o seu quadro de saúde."

Beneficiário Santa Fé

"Estou amando o meu tratamento com a médica endócrina, desde que comecei me sinto outra pessoa, levantou a minha autoestima e estou cada vez melhor. Muito obrigada Horas da Vida".

Beneficiário da ASA (Associação Santo Agostinho)

Depoimentos voluntários

"Minha experiência como psicoterapeuta voluntária tem me mostrado a dimensão da importância do projeto Horas da Vida junto às famílias, escolas e ONG's em um momento onde se faz necessária a discussão sobre o tema da educação de nossas crianças."

Roseli Freitas
Psicóloga e Coach

"Sempre quis fazer voluntariado, mas não encontrava uma iniciativa que se encaixasse com a minha rotina. Com o Horas da Vida foi diferente. A forma como o programa acontece, oferecendo a oportunidade do médico atender as pessoas em seu consultório, isso contribuiu para que eu conseguisse atender as crianças e famílias que precisam do meu consultório."

Dra. Flavia Damiani
Pediatra

"Atualmente são muitas as opções de voluntariado. Mas, o tipo de trabalho que realizamos faz toda a diferença no resultado do ato de DOAR. O Horas da Vida veio ao encontro do que eu acredito:educação e saúde. São princípios transformadores."

Priscila Gatti
Psicóloga

"Ser voluntário do Horas da Vida é uma forma de ajudar as pessoas que precisam."

Kamilo Silva
Colaborador da DATORA

"Fazer um trabalho voluntário é muito importante para mim. Participo de várias iniciativas e uma delas é o Horas da Vida, que com o meu trabalho de enfermeira posso contribuir doando horas em mutirões e ajudar as pessoas."

Daniela Dias Chead
Enfermeira

"Como profissionais de saúde, buscamos sempre dar ao paciente o suporte necessário para uma vida mais saudável. Como voluntários do Horas da Vida, levamos o acesso à saúde no contexto social da pessoa assistida. Conseguindo alcançar e conscientizar muito mais pessoas."

Paulo Fonseca
Fisioterapeuta

Paulo Fonseca,
Fisioterapeuta
Voluntário

As horas doadas pelos profissionais voluntários são destinadas às pessoas que vivem em vulnerabilidade social e que possuem vínculo direto com 12 organizações sociais.

Depoimentos das ONG's

"O Instituto Horas da Vida fez a diferença na vida de muitas pessoas que não tem acesso a saúde pública, ou que estão na fila de espera por atendimento. As pessoas atendidas pelos médicos voluntários dão um retorno de médicos que cuidam, zelam e dão atenção a cada detalhe na hora da consulta, ficam impressionados com tanta dedicação!

A dificuldade no início foi a adesão dos usuários, porque infelizmente a periferia não é acostumada a tratamento de boa qualidade sem investimento financeiro.

Agradecemos ao Horas da Vida por essa inclusão e tanta dedicação da equipe que leva a sério o trabalho e com tanto carinho!"

Elissandra Josefa da Silva
Assistente Social Colégio Mão Amiga

"O empenho e dedicação sempre irão nos levar mais longe! Hoje, queremos agradecer a todos os profissionais do Programa Horas da Vida. O trabalho e acolhimento de vocês são inspiradores e fazem toda a diferença na vida das nossas crianças e adolescentes mães. Agradecemos a vocês pelo trabalho impecável e por toda a parceria!"

Rodrigo da Silva Pereira
Psicólogo Social - Saica Vovó Ilza – Santa Fé

Parceria e reconhecimento

Encontro ONG's

Canto Cidadão
27/06/2019

Uma vez ao ano o Horas da Vida se reúne com os pontos focais que são os Assistentes Sociais das organizações sociais associadas ao programa, para uma atualização de diretrizes e também para um momento de aproximação. Neste encontro, os representantes das ONG's realizaram diversas atividades e também foi abordada a importância do papel do ponto focal na organização social.

O contato que é sempre feito virtualmente ou por telefone, neste dia se tornou mais próximo e muito especial.

III Encontro Anual
de Voluntários

Encontro de voluntários

Auditório da empresa FARMARCAS
São Paulo/SP, 13 de novembro de 2019

O III Encontro Anual de Voluntários Horas da Vida foi realizado no dia 13 de novembro com muita emoção e alegria. A abertura do evento foi feita pelo Quarteto de Cordas Oficial do Instituto Baccarelli. Em seguida, os voluntários conheceram a atuação das ONG's assistidas pelo programa e os resultados alcançados ao longo do ano.

Os voluntários foram surpreendidos com a história e a visita do pequeno Rafael Barbosa, de 6 anos, diagnosticado com 19 graus de miopia em um de nossos mutirões de oftalmologia. Rafael usa óculos e realiza acompanhamento na Clínica do Dr. Júlio Abucham, coordenador médico voluntário dos mutirões de oftalmologia.

Para encerrar esta noite marcada de surpresas e emoção, os voluntários prestigiaram a apresentação do Coral de crianças do ASA - Associação Santo Agostinho e, para fechar com chave de ouro, biscoitos caseiros feitos pelas crianças do Lar Sírio, acompanhados de cartinhas de agradecimentos pelas 4 mil horas doadas por nossa Rede de Voluntários em saúde.

Nosso agradecimento a todos os voluntários pelo ano de 2019!

Queremos fazer mais!

O Horas da Vida realiza atendimento gratuito em 30 especialidades na área da saúde.

Programa de otimização e transformação do Horas da Vida da PWC

Em 2019, O Instituto Horas da Vida ganhou 300 horas de consultoria da PWC, com o objetivo de criar um programa de otimização e aceleração da metodologia para levar saúde para ainda mais pessoas.

Etapas de planejamento

- Entrevistas realizadas com os principais *stakeholders* da cadeia: **ONG's, pacientes, voluntários, empresas parceiras.**
- Workshop de Cocriação com time Horas da Vida e especialistas.

O que eles dizem?

- Definição de Personas e mapa de empatia.
- Revisão da jornada do paciente e do voluntário.
- Dores e oportunidades existentes
- Jornada do futuro.

Time to Scale-Up

Programa de otimização e transformação do Horas da Vida

- Rebranding
- Redesenhando o futuro - Processos
- Redesenhando o futuro - Plataforma
- Conectando o paciente $
- Performance *insights*
- Dr. Robô $
- TeleHealth - Paciente
- TeleHealth - Profissional da Saúde
- FarmaChain $
- Estágio dos Anjos

$ Oportunidade de ganho financeiro para a organização.

Planejamento estratégico ciclo de seis meses

(junho a dezembro de 2019)

Conjunto de projetos prioritários que foram desenvolvidos no decorrer do ano.

REBRANDING

- Novo posicionamento
- Estratégia para marketing digital
- Linha editorial para redes Sociais

Relação de Fluxos, processos e políticas

OTIMIZAÇÃO

- Desenho de todos os macroprocessos da organização: Processos de Negócio e Apoio ao Negócio

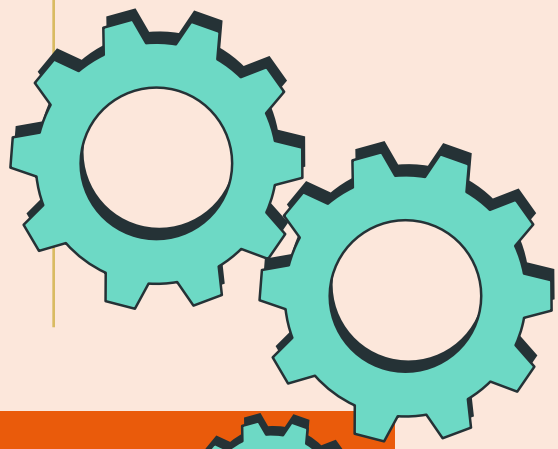
Relação de Fluxos, porcessos e políticas

Total de documentos gerados:

40 Documentos
Ciclo do Cuidado:
Processos de negócio
17 documentos
Processos de apoio ao Negócio

TRANSFORMAÇÃO

- Análise dos processos por especialista em TI em Saúde.
- *Benchmark* para definição de caminho e tecnologia



Onde queremos chegar?

Escalabilidade

Desenvolver soluções que favoreçam a escalabilidade do negócio, ou seja, que possibilitem multiplicar sua atuação sem aumentar os custos na mesma proporção.

Excelência na experiência do paciente

Quem Acredita

Mantenedores

NOVARTIS

É uma empresa global de cuidados com a saúde que oferece soluções para atender as necessidades em evolução de pacientes no mundo todo. Mais de 250 anos e uma história rica no desenvolvimento de produtos inovadores.

datora

O Grupo Datora é reconhecido por sua excelência, pioneirismo e inovação junto as grandes operadoras Telecom do Brasil e do mundo.
Em busca constante pelas melhores soluções, oferecemos aos nossos clientes as principais tecnologias do mercado para gerar grandes resultados.

Hypera pharma

A maior empresa farmacêutica do Brasil e está presente em todos os segmentos relevantes do setor. Com posição de liderança em diversas categorias, oferece produtos de alta qualidade e segurança, investindo continuamente em inovação e crescendo de forma sustentável, para que as pessoas vivam mais e melhor.

Roche

Pioneira em medicina personalizada, a divisão farmacêutica da Roche foca em pesquisa e desenvolvimento de medicamentos biotecnológicos para necessidades médicas ainda não atendidas, e isso inclui doenças de alta complexidade como Câncer, Alzheimer, Esclerose múltipla, Hemofilia e doenças respiratórias. Esta é a principal contribuição da divisão da farmacêutica para a sociedade: pesquisar e desenvolver agora o que os pacientes vão necessitar hoje ou no futuro.

Novartis

Mudando a prática da medicina

Na Novartis, aproveitamos o poder de inovação da ciência para endereçar alguns dos problemas mais desafiadores da área da saúde

Nossos pesquisadores trabalham para avançar nas fronteiras da ciência, ampliar o conhecimento sobre doenças e desenvolver produtos inovadores em áreas médicas com necessidades não atendidas. Somos apaixonados por descobrir novos meios de melhorar e prolongar a vida das pessoas.

BR-08719

© Direitos Reservados - Novartis Biociências S/A - Proibida a reprodução total ou parcial sem a autorização do titular. Material produzido em março/2020.

NOVARTIS

Novartis Biociências S.A.
Av. Prof Vicente Rao, 90
São Paulo, SP - CEP 04636-000
www.portal.novartis.com.br

SIC - Serviço de informação ao Cliente
0800 888 3003
sic.novartis@novartis.com

Empresas/Instituições parceiras de saúde

De comunicação

Captação de recursos e prestação de contas

Base histórica, antes de 2015

198.398
Captados

2016

717.012
Captados

2017

585.761
Captados

2018

990.823
Captados

2019

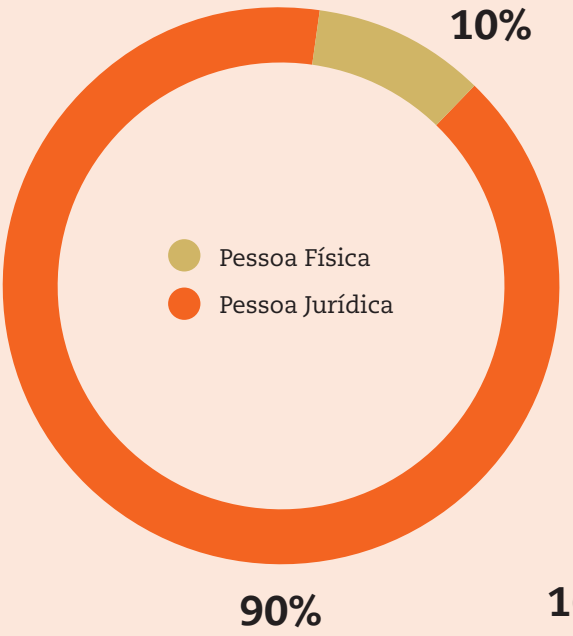
Meta
1.013.278

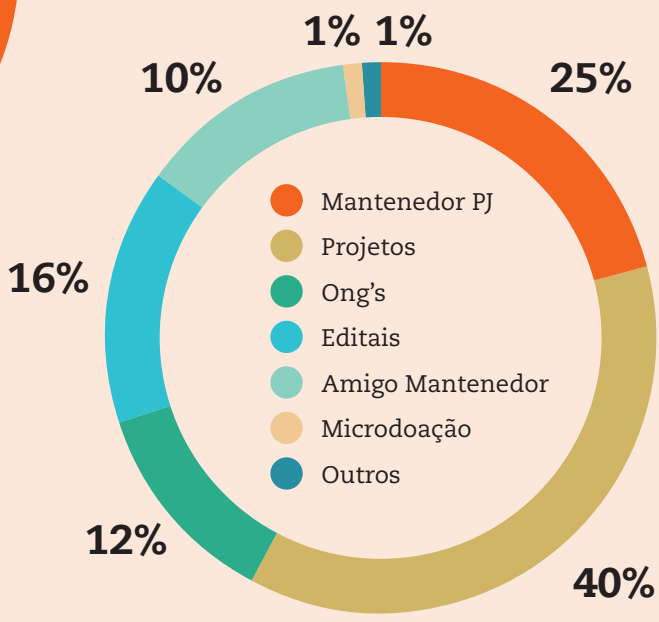
Resultado
1.217.423

20,1% acima da meta

Distribuição de Receita 2019

FONTE DE RECEITA	MÉDIA	TOTAL ACUMULADO
Projetos	40.664	487.969
Editais	16.214	194.566
Mantenedor PJ	25.000	300.000
Amigo Mantenedor	9.845	118.137
Ong's	8.625	103.496
Outros	557	6.678
Microdoação	548	6.577
SAÍDA	**101.452**	**1.217.423**





Orçamento Consolidado 2019

1º Semestre (em R$)

OPERAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Entrada	16.457	15.490	15.999	17.932	18.980	68.857
Saída	59.453	77.292	57.629	61.436	65.669	60.375
LÍQUIDO	-42.997	-61.802	-41.630	-43.504	-46.689	8.483
PROJETOS						
Entrada	167.716	161.203	28.870	93.083	16.591	70.102
Saída	24.250	34.250	26.674	66.163	92.003	50.921
LÍQUIDO	143.466	126.953	2.196	26.920	-75.412	19.181
LÍQUIDO	100.470	65.150	-39.434	-16.583	-122.101	27.663
ACUMULADO EXERCÍCIO	100.470	165.620	126.186	109.603	-12.498	15.165
CAIXA	319.026	384.177	344.743	328.159	206.058	233.722

2º Semestre (em R$)

OPERAÇÃO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Entrada	68.716	18.453	39.585	42.702	38.755	173.962
Saída	70.768	63.921	65.920	58.803	60.744	71.435
LÍQUIDO	-2.053	-45.467	-26.335	-16.101	-21.989	102.527
PROJETOS						
Entrada	77.232	7.744	24.309	1.816	33.868	-
Saída	84.463	10.166	12.146	7.582	11.024	1.893
LÍQUIDO	-7.231	-2.422	12.163	-5.766	22.844	-1.893
LÍQUIDO	-9.283	-47.889	-14.172	-21.867	856	100.635
ACUMULADO EXERCÍCIO	5.881	-42.008	-56.180	-78.047	-77.192	23.443
CAIXA	224.438	176.549	162.377	140.510	141.365	242.000

Anual

OPERAÇÃO	MÉDIA	TOTAL ACUMULADO
Entrada	44.657	535.888
Saída	64.454	773.445
LÍQUIDO	-19.796	-237.557
PROJETOS		
Entrada	56.878	682.535
Saída	35.128	421.535
LÍQUIDO	21.750	261.000

Saldo em 12/2018 *218,557* *Saldo em 12/2019* *242.000*

Reconhecimentos 2019

O Instituto Horas da Vida recebeu diversas chancelas que comprovam a transparência na gestão e o comprometimento em desenvolver uma atuação de impacto social.

Selo Liga Social 2019

É um reconhecimento às Organizações consideradas aptas a receber investimentos sociais, por serem idôneas e terem impacto social comprovado

Prêmio Melhores ONG's 2019

Destaca as organizações filantrópicas que se sobressairam pelo trabalho em prol da sociedade com boas práticas de gestão e transparência.

Selo Doar 2019

O objetivo do Selo Doar é garantir padrões verificáveis de qualidade na gestão e na transparência das organizações brasileiras. "É uma forma de mantermos o controle de todos os recursos, mostrar que agimos com transparência e que todas as receitas e despesas são alocadas para os projetos que desenvolvemos para garantir o nosso impacto social", Consultor Financeiro, Marcos Barreto.

Certificado de Reconhecimento Great Place to Work

O Horas da Vida no ano de 2019 foi reconhecida com o certificado Great Place to Work (Melhores Empresas Para Trabalhar). O Instituto apresentou um impacto positivo em diversos aspectos como clima organizacional, remuneração, benefícios, oportunidade de crescimento, transparência na gestão e autonomia dos colaboradores.

Fundadores

Dr. João Paulo Nogueira Ribeiro

"Em Minas, e no convívio da minha família, aprendi a gostar de gente, de cuidar dos outros, de conhecer cada história, e cresceu comigo a vontade de deixar a minha marca para fazer deste um mundo melhor. Com 25 anos me formei médico e, no convívio com colegas e professores, percebi duas situações interessantes: os profissionais da saúde possuem a vocação para ajudar e podem gerar brechas em suas agendas e muitos, mas muitos mesmo, já realizam atendimentos gratuitos por conta própria (e os que não fazem adorariam fazê-lo). Foi a partir daí que surgiu a ideia de organizar o esforço de tanta gente em uma grande rede de voluntariado humanizado, que parte do princípio de que toda pessoa merece cuidado e respeito. Este sonho se materializou em 25 de setembro de 2013, com a fundação do Instituto Horas da Vida."

Rubem Ariano

"Vim de Lins, interior de SP, há 25 anos. Por aqui aprendi bastante coisa, inclusive sobre o mercado financeiro. Trabalhando em uma gestora de fundos de investimento, eu pude fazer algumas das coisas que mais gosto, como fazer alianças, criar produtos novos e conhecer gente. Há 5 anos, porém, por considerar ter concluído o meu ciclo profissional no mercado financeiro, decidi me afastar e repensar o propósito do meu trabalho. Ou seja, pensar o que eu gostaria de fazer na fase seguinte da minha vida e onde concentrar minha energia. Após um tempo de reflexão, conheci o João, com quem me associei e, juntos, tivemos a oportunidade de criar algo único, que nos deixa muito contentes e que, felizmente, tem feito a diferença na vida de quem precisa, o Instituto Horas da Vida."

Embaixadores

- Dra. Ana Escobar
- João Carlos Martins
- Dr. Dráuzio Varella
- Gilberto Dimenstein
- Dra. Ieda Jatene
- Luis Stuhlberger
- Dr. Paulo Niemeyer
- Marcio Atalla
- Dr. Moises Cohen
- Mario Sérgio Cortella
- Dr. Salim Helito

"O Horas da Vida é um programa social que pode beneficiar muita gente. O bem que a gente pode fazer para todo mundo não tem preço."

Dra. Ana Escobar
Pediatra

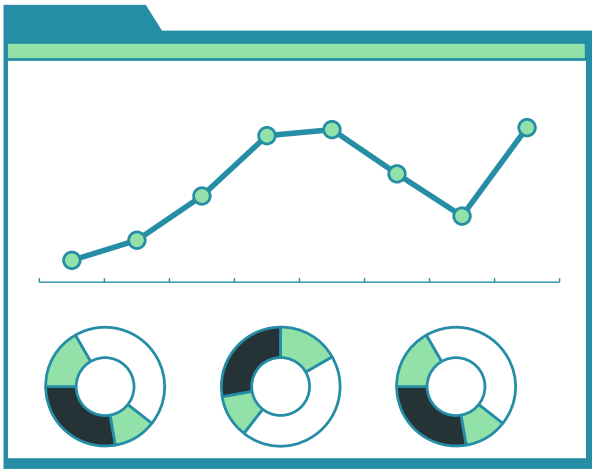
"É um projeto inteligente... Se cada um puder fazer um pouco, no conjunto, a gente acaba atingindo muita gente."

Dr. Dráuzio Varella
Oncologista

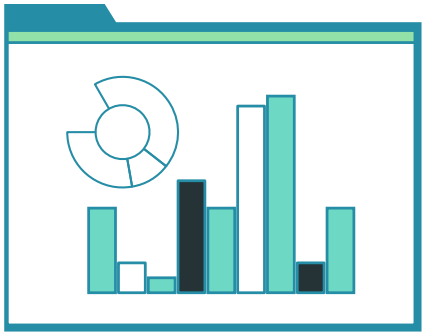
"Fiquei impressionado! Com o Horas da Vida a sociedade tem a possibilidade de ajudar no acesso à saúde, inclusão social e cidadania."

Luis Stuhlberger
Presidente da Hedging-Griffo

Estrutura Organizacional



Conselho consultivo



Gonzalo Vecina Neto
PRESIDENTE
Atuou como: Diretor- Executivo no HCFM-USP e Presidente da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Alexandre Aoude
Founding Partner at Vectis Partners.

Ariane Abdalla
Jornalista Atelier de Conteúdo.

Celso Hiroo Lenaga
(Presidente do Conselho) Owner Dextron Management Consulting.

Isadora Sbrissa de Campos
Owner Casa Rouge Gestão e Marca.

Nelson Libbos
Executivo do Mercado de Saúde, Farmasa Brasil. Aventis Brasil, Merrell Lepetit Brasil Bristol.

Renata Brunetti
Fundadora da Atuação no Mundo e Docente FGV.

Raphael Denadai
CFO SKY Brasil, CFO Cinemark.

Conselho Fiscal

Cesar Camara
CEO BioCase, Co-Fundador do Dr. Consulta

Wilson Otero
Diretor de Negócios Desenvolve SP

Equipe Instituto

Elisângela Tolosa
Diretora de Desenvolvimento Institucional

Camila Sartorato
Gerente de Projetos e Operações

Roseli Almeida
Analista de Relacionamento

Jonathan Henrique Nascimento
Analista de Relacionamento

Daiane Modesto da Silva
Analista de Relacionamento

Fábia Machado
Agente de Captação de Recursos

Marcos Barreto
Consultor Financeiro, Fiscal e RH

Amanda Maia
Analista de Comunicação

Como apoiar o Horas da Vida

O Horas da Vida pode ser apoiado de diversas maneiras, cada empresa ou pessoa física pode escolher uma opção para contribuir. O Instituto une forças para atender todas as necessidades de seus apoiadores.

Projetos Corporativos
Marketing de causa, Projetos de Responsabilidade Social, Programa de Voluntariado

Mantenedor Institucional
Plano anual

Empresa Parceira
Doação de produtos e serviços em saúde

Incentivos Fiscais
Leis de incentivo à cultura

Projetos Esportivos
Corridas de rua

Editais e Premiações

Troco e/ou Produto Solidário

Amigo Mantenedor
Doação Mensal

Doações Pessoa Física

Embaixador Horas da Vida
Divulgue nossa causa

A PLATAFORMA DOE SAÚDE, é um canal que apresenta opções diversas e flexíveis de como empresas e pessoas físicas podem ajudar a nossa causa e levar saúde para quem precisa.

Doações e relacionamento com empresas

O Horas da Vida possui um canal específico para o relacionamento com as empresas que pretendem contribuir com uma doação ou buscam apoio para desenvolver projetos corporativos na área da saúde. Atuamos no desenvolvimento de projetos corporativos baseado no nosso *core* de especialidades.

Pilares de atuação

Promoção de educação para a saúde

- Consultas em várias especialidades
- Mutirões de saúde
- Exames e testes rápidos
- Ações para SIPAT
- Doação de óculos

Projetos incentivados (Lei de incentivo à cultura)

- PROAC
- Lei Rouanet

Ações de voluntariado empresarial

- Marketing de causa
- Projetos de responsabilidade social
- Ações de voluntariado empresarial

Disponibilizamos uma conta bancária para o recebimento de doações

BANCO ITAÚ

Agência
8463

Conta
13248-3

CNPJ
19.030.412/0001-00

Contato para empresas

fabia.machado@horasdavida.org.br

Canais de comunicação

horasdavida.org.br

Horas da Vida

@horasdavida

/horasdavida

/horasdavidaHDV

contato@horasdavida.org.br

Nosso foco é a atenção primária e atendimento humanizado

Uma hora que transforma a sua vida!

horasdavida.org.br

/horasdavida

horasdavida

/horas-da-vida

/horasdavidaHDV

horas da vida