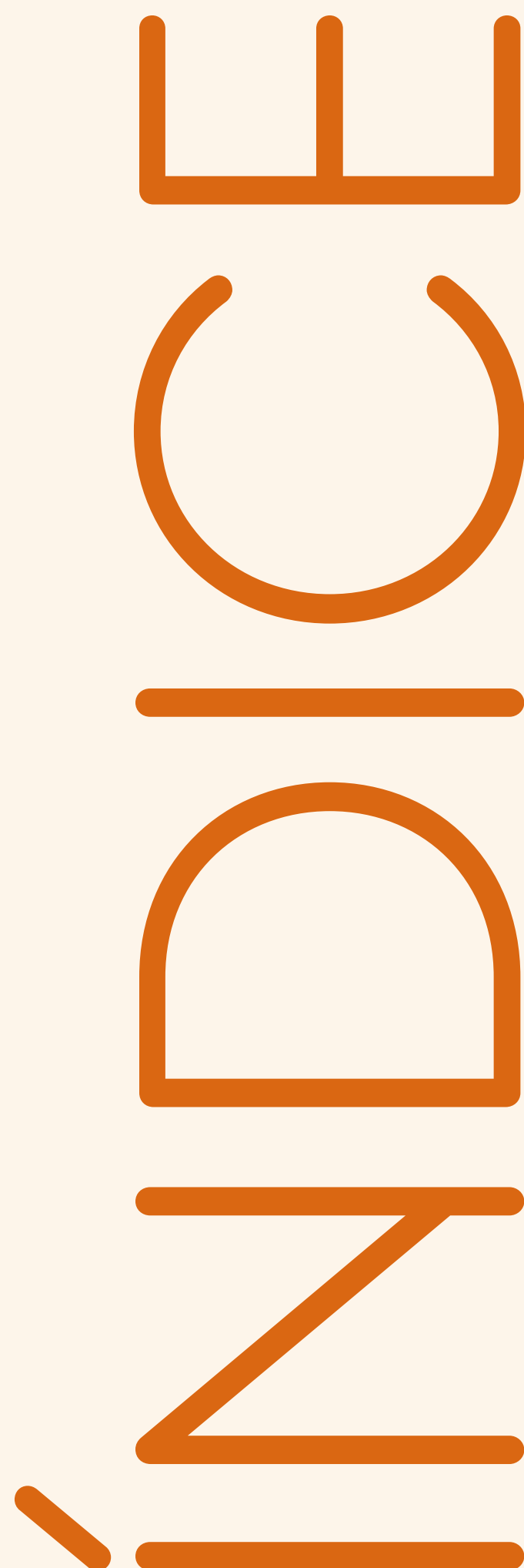




Horas da vida

Relatório Institucional 2023



01 Sobre o Horas da Vida

02 Ficha Técnica

03 Missão, Visão e Valores

04 10 anos de história

05 Quem faz o Horas da Vida

06 Prêmios e Reconhecimento

07 ESG na prática

08 Nossa atuação em 2023

- Ciclo do Cuidado em Saúde
- Saúde + com Instituto Sabin
- Educação e Saúde
- Projetos Patrocinados

09 Transparência e Impacto Social

- Impacto Social
- Balanço Financeiro
- Distribuição de Receita
- Vos (Valor de Oportunidade Social)

10 Apoio

SOBRE O HORAS DA VIDA

O Instituto Horas da Vida é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos, **fundada em 2013** com a missão de **ampliar o acesso à saúde de forma inclusiva, inteligente e acolhedora.**

Atuamos conectando médicos, empresas e organizações sociais para **transformar vidas por meio do cuidado em saúde primária.**

Nosso modelo de impacto é baseado na doação de horas de atendimento por profissionais voluntários e no engajamento do

setor privado em ações estruturadas, como **mutirões, programas de educação em saúde e projetos contínuos** com foco em populações vulneráveis.

Mais do que uma ONG, somos uma rede de cuidado, confiança e transformação. Em 10 anos de atuação, promovemos mais de 2,1 milhões de impactos sociais em todo o Brasil.



EDUCAÇÃO TÉCNICA

Razão Social: **Instituto Horas da Vida**

CNPJ: **19.030.412/0001-00**

Fundação: **25 de setembro de 2013**

Endereço: **Rua Ferreira de Araújo, 221, conjunto
98 – Pinheiros, São Paulo/SP**

Contato: **(11) 3816-3540 |**

contato@horasdavida.org.br

CNAE: **94.30-4-00** (Atividades de associações
de defesa de direitos sociais)



MISSÃO

Facilitar e engajar uma rede de voluntariado que atua de forma humanizada, promovendo a inclusão social por meio do acesso à saúde.

VISÃO

Integrar os sistemas público e privado e otimizar o uso racional de recursos para garantir acesso universal à saúde.

VALORES

Credibilidade | Solidariedade
Humanização | Inovação
Trabalho em rede | Foco no paciente



10 ANOS DE HISTÓRIA

UMA DÉCADA DE CONEXÕES QUE SALVAM VIDAS

Em 2013, nasceu o Instituto Horas da Vida com um propósito audacioso: democratizar o acesso à saúde em um país marcado por desigualdades. Dez anos depois, celebramos não apenas números, mas milhões de histórias transformadas.

10 ANOS DE HISTÓRIA

MARCOS DA JORNADA

OS PRIMEIROS PASSOS 2013-2015

Atendimentos presenciais em São Paulo, com foco em consultas de clínica médica e pediatria.

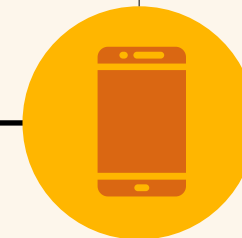
1.200 pessoas impactadas no primeiro ano.



EXPANSÃO GEOGRÁFICA 2016-2018

Chegada ao Nordeste (Bahia e Pernambuco) e Amazônia (Pará), com mutirões em comunidades ribeirinhas.

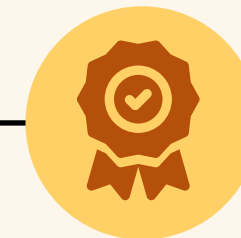
+300% de crescimento em atendimentos.



TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE 2019-2021

Lançamento da plataforma de telemedicina durante a pandemia, garantindo 12.000 consultas remotas em 2020.

Parceria com o Grupo Fleury para doação de exames críticos (mamografias e PCR para COVID-19).



CONSOLIDAÇÃO E INOVAÇÃO 2022-2023

Projeto Lentes do Esporte (Johnson & Johnson): 120 jovens atletas de baixa renda receberam lentes oftálmicas gratuitas.

Certificação Great Place to Work e reconhecimento como uma das ONGs mais transparentes do Brasil.

10 ANOS DE HISTÓRIA

IMPACTO ACUMULADO



+2,1 milhões de vidas tocadas, direta e indiretamente.



R\$7,90 de retorno social para cada R\$1,00 investido (média histórica do VOS).



11 estados alcançados, incluindo regiões de extrema vulnerabilidade como o Acre e o interior do Maranhão.



+748 mil benefícios entregues.



+79 mil horas de voluntariado.



+350 profissionais de saúde ativos só em 2023.



PRÊMIOS E RECONHECIMENTO

	<p>Certificado Great Place to Work 2021- 2022</p>		<p>Prêmio Melhores ONGs 2020</p>		<p>Certificado internacional GlobalGiving 2020</p>		<p>Certificado Great Place to Work 2020-21</p>
	<p>Selo Doar 2021 Certificado de Gestão e Transparência</p>		<p>Inscrito no CFM-CRM (Conselho Federal e Regional de Medicina)</p>		<p>Prêmio Cidadão Sustentável – CBN e Catraca Livre 2013</p>		<p>Liga Social 2019</p>
	<p>Veja São Paulo</p>		<p>Prêmio Visionaris ao empreendedor social 2018</p>		<p>Prêmio Abraps-ODS Saúde e Bem Estar 2018</p>		<p>Prêmio Compromisso Com a Vida – Interfarma 2018</p>
	<p>Prêmio Cokinos – Auditoria Financeira</p>		<p>Prêmio Visionaris ao Empreendedor Social 2018</p>		<p>Prêmio Melhores ONGs – Época Negócios 2018</p>		<p>Certificado OSCIP (Organização da Sociedade Civil do Interesse Público)</p>
	<p>Prêmio Melhores ONGS – Época Negócios 2019</p>		<p>Certificado de Reconhecimento Entidade Promotora de Direitos Humanos</p>		<p>Certificado de reconhecimento em empreendedorismo social</p>		



ESG

NA PRÁTICA



SAÚDE QUE TRANSFORMA PESSOAS E COMUNIDADES

No Instituto Horas da Vida, acreditamos que cuidar da saúde vai além de consultas e exames. É sobre criar conexões que respeitem o planeta, combatam desigualdades e inspirem confiança. Por isso, nossas ações são tecidas com três fios essenciais:



AMBIENTAL: SAÚDE QUE PRESERVA

A telemedicina não é só praticidade – é um gesto de cuidado com o meio ambiente. Ao oferecer atendimentos por telemedicina, ajudamos a reduzir emissões causadas por deslocamentos em veículos e levamos atendimento a quem está longe dos centros urbanos.

Em projetos como o Mutirão Infantil, unimos saúde e sustentabilidade: enquanto crianças aprendiam sobre nutrição, suas famílias participavam de oficinas de reciclagem. Porque um futuro saudável exige olhar para o corpo e para o planeta.



SOCIAL: SAÚDE QUE INCLUI

Nossos projetos são feitos de encontros. Encontros com mulheres que descobrem o poder da prevenção ginecológica. Com jovens atletas que enxergam o mundo com clareza após receberem lentes oftálmicas. Com comunidades indígenas que, pela primeira vez, têm acesso a especialistas via telemedicina.

São histórias que mostram como a saúde pode ser ferramenta de transformação social – e como empresas como Hypera Pharma e Johnson & Johnson nos ajudam a ampliar esse impacto.



GOVERNANÇA: SAÚDE QUE INSPIRA CONFIANÇA

Transparência não é só uma palavra bonita no papel: é o DNA do nosso trabalho. Auditamos cada passo, protegemos cada dado e contamos com conselhos especializados para garantir que cada recurso se transforme em cuidado real. Por trás dos números, há uma equipe que entende que ética e inovação andam de mãos dadas.

NOSSA 2023 ATUALIZAÇÃO

COMO FUNCIONA

CICLO DO CUIDADO EM SAÚDE



TRIAGEM HUMANIZADA:

Realizada por médicos dedicados, identifica a necessidade de cada paciente e direciona para a especialidade adequada.

Em 2023, 254 triagens evitaram encaminhamentos incorretos e reduziram filas de espera.



ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR:

Consultas em 14 especialidades (veja a lista completa na próxima página).

Destaque: parceria com a Filóo Saúde para telemedicina em regiões remotas.



EXAMES COMPLEMENTARES:

Exames laboratoriais e de imagem gratuitos, viabilizados por laboratórios parceiros como Grupo Fleury e Sabin.



RETORNO E ACOMPANHAMENTO:

Pacientes recebem feedback médico e, se necessário, são encaminhados para o SUS ou projetos específicos do Instituto.



ESPECIALIDADES ATENDIDAS EM 2023

ÁREA MÉDICA

- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Psicologia
- Endocrinologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Clínica Médica
- Pediatria
- Nutrição
- Dermatologia
- Urologia
- Psiquiatria
- Medicina de família e comunidade
- Gastroenterologia

EXEMPLOS DE ATUAÇÃO

- Diagnóstico de miopia em crianças de escolas públicas.
- Tratamento de fraturas em vítimas de acidentes.
- Apoio a mulheres em situação de violência doméstica.
- Controle de diabetes e obesidade em comunidades carentes.
- Preventivo de câncer de colo de útero e pré-natal humanizado.
- Primeira linha de cuidado para doenças crônicas.
- Acompanhamento de crescimento infantil em creches.
- Planos alimentares para famílias em insegurança alimentar.
- Diagnóstico de doenças de pele em populações ribeirinhas.
- Rastreamento de câncer de próstata em homens acima de 50 anos.
- Tratamento de depressão e ansiedade em adolescentes.
- Acompanhamento longitudinal de famílias em vulnerabilidade.
- Investigação de dores abdominais crônicas.

DESTAQUES DE 2023

Telemedicina que salva:
502 consultas remotas em regiões como o Amazonas e interior do Maranhão.

Parceria com o SUS:
80% dos casos complexos foram encaminhados para o sistema público com relatórios detalhados.

Educação em saúde integrada:
pacientes receberam cartilhas personalizadas após as consultas (ex.: guia de alimentação saudável para diabéticos).

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

O ano de 2023 reafirmou o compromisso do Instituto Horas da Vida com a educação em saúde como ferramenta de inclusão social, prevenção e cuidado contínuo. As ações educativas buscaram fortalecer o conhecimento das comunidades atendidas, promovendo a conscientização sobre doenças, cuidados com o corpo, bem-estar emocional e saúde preventiva.

RESULTADOS EM NÚMEROS

Durante o ano, foram registradas 2.535 participações diretas em ações de Educação em Saúde, segundo os dados consolidados de 2023. Essas ações ocorreram por meio da produção e disseminação de conteúdos informativos, tanto em formato digital quanto em atividades presenciais promovidas junto às organizações sociais parceiras.



TEMAS ABORDADOS

Os temas escolhidos ao longo do ano foram definidos com base nas necessidades identificadas em campo, com foco na prevenção de doenças e na promoção da saúde integral. Em 2023, os artigos e conteúdos educativos trataram dos seguintes assuntos:

01 CUIDADOS COM A PELE NO VERÃO

Informações práticas sobre proteção solar e os efeitos da radiação UV.

02 ARBOVIROSES: O QUE SÃO, COMO SE PREVENIR

Abordando controle de vetores e cuidados com doenças como dengue, zika e chikungunya.

03 DOENÇA MÃO-PÉ-BOCA: O QUE É E COMO PREVENIR

Explicação sobre essa infecção viral comum na infância.

04 COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA E ORATÓRIA: SAÚDE COMEÇA COM EMPATIA

Dicas para uma comunicação mais consciente e assertiva.

05 PREJUÍZOS À SAÚDE CAUSADOS POR ÁLCOOL E DROGAS

Série especial sobre os impactos no organismo e nas DCNTs.

06 SAÚDE SEXUAL NA ADOLESCÊNCIA: CUIDADOS, PREVENÇÃO E AUTOCONHECIMENTO

Educação voltada ao público jovem.

07 DIA MUNDIAL DA TUBERCULOSE: PREVENÇÃO E TRATAMENTO

Alerta sobre os cuidados com essa doença infecciosa ainda presente.

08 DOENÇAS DO SISTEMA URINÁRIO: O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Informação sobre sintomas, prevenção e cuidados básicos.

09 DIABETES: TIPOS, SINTOMAS E CUIDADOS ESSENCIAIS

Orientações completas sobre controle da doença e estilo de vida saudável.

METODOLOGIA DE DISTRIBUIÇÃO

Os conteúdos foram compartilhados com beneficiários via plataformas digitais do Instituto, redes sociais e canais diretos com as organizações sociais parceiras.

A abordagem buscou linguagem clara, acessível e sensível às realidades do público atendido, promovendo não apenas informação, mas também empoderamento e autonomia no cuidado com a saúde.

PROJETOS PATROCINADOS

Ao longo de 2023, o Instituto Horas da Vida fortaleceu alianças com empresas socialmente responsáveis para implementar projetos de saúde com foco em prevenção, acolhimento e transformação.

As ações patrocinadas foram fundamentais para ampliar o acesso à saúde de qualidade em comunidades em situação de vulnerabilidade, conectando conhecimento, cuidado e inovação. A seguir, apresentamos os destaques do ano.

MUTIRÃO DE SAÚDE INFANTIL & MEIO AMBIENTE



Local: **ONG Sementes do Amanhã (Taboão da Serra/SP)**

Público atendido: **87 crianças e adolescentes**

Benefícios entregues: **261**

Em uma região periférica da Grande São Paulo marcada por ausência de políticas públicas e espaços seguros para o desenvolvimento infantil, este mutirão uniu saúde, nutrição e meio ambiente em uma experiência transformadora.

- 87 consultas médicas com pediatras e clínicos gerais;
- 87 atendimentos nutricionais com diagnóstico de baixo peso (13%), sobrepeso (13%) e obesidade (1%);
- Criação e revitalização de uma horta de 80m² com o plantio de 600 mudas;
- Atividades de educação ambiental com 100% dos participantes;
- Avaliação de satisfação com destaque para o acolhimento dos voluntários e estrutura do evento.

O projeto contou ainda com 22 voluntários corporativos em diversas frentes, promovendo integração e senso de propósito entre empresas e comunidade.

A avaliação de satisfação das famílias reforçou o impacto emocional do evento: “acolhimento”, “atenção” e “esperança” foram palavras recorrentes nas respostas dos participantes.

Johnson & Johnson

ACUVUE[®]
BRAND CONTACT LENSES

LENTE DO ESPORTE

Local: Centro de Excelência Esportiva (São Bernardo do Campo/SP)

Público atendido: 106 atletas (atletismo e judô)

Foco: Saúde ocular, desempenho e segurança na prática esportiva

Ter a visão nítida é algo transformador para o desempenho esportivo e para a qualidade de vida. Com esse olhar, o projeto "Lentes do Esporte" ofereceu uma jornada completa de cuidado oftalmológico a jovens atletas de baixa renda, promovendo:

- 78 atletas encaminhados para acompanhamento oftalmológico, com 30 recebendo lentes de contato e óculos;
- Produção de ebook educativo e oficinas práticas sobre saúde ocular e uso correto de lentes;
- Identificação de quadros clínicos como ceratocone, com encaminhamento para tratamento especializado;
- Monitoramento contínuo da adesão ao uso das lentes, com avaliações de desempenho relatando aumento da autoestima, melhora no rendimento esportivo e conforto nas atividades do dia a dia.

O projeto também se destacou por sua abordagem cuidadosa com casos clínicos mais delicados, como o de um atleta com ceratocone, que foi encaminhado para tratamento cirúrgico fora do escopo do projeto, mas com apoio articulado.

A pesquisa de satisfação revelou um resultado incontestável: "a visão clara mudou minha vida nos treinos e na sala de aula" foi o sentimento de muitos beneficiários

SAÚDE DA MULHER



Reconhecendo os múltiplos desafios enfrentados por mulheres em situação de vulnerabilidade social – como o acesso limitado a exames preventivos, à informação confiável e ao acompanhamento médico contínuo – o projeto propôs uma jornada de cuidado com escuta ativa, educação em saúde e acolhimento qualificado.

- O1** Mobilização e sensibilização prévia das participantes, por meio de canais digitais e contato direto com as instituições parceiras;
- O2** “Dia D” de atendimento presencial, com realização de exames preventivos (como mamografia e Papanicolau) e atividades educativas;
- O3** Acompanhamento posterior remoto, garantindo que as mulheres permanecessem amparadas e orientadas em seus próximos passos de cuidado.



Durante a ação:

- As participantes participaram de um bate-papo com ginecologista, em uma roda de conversa interativa sobre ISTs, métodos contraceptivos, incontinência urinária e sinais de alerta para doenças ginecológicas;
- Foram entregues 480 medicamentos, 80 livros educativos e realizados exames essenciais para prevenção e diagnóstico precoce;
- Cada beneficiária recebeu um kit com 6 produtos de saúde feminina;
- O ambiente criado foi de confiança e empoderamento, onde o conhecimento foi compartilhado com leveza, escuta e respeito à realidade de cada mulher.

Além dos impactos diretos, o projeto provocou um movimento de multiplicação do conhecimento dentro das comunidades, com as mulheres compartilhando o que aprenderam com familiares e vizinhas – criando uma corrente de conscientização e cuidado que demonstra o potencial transformador da saúde.



ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Local: Containers em São Sebastião e Bertioga (SP)

Público atendido: 428 pacientes

Consultas realizadas: 2.602

Foco: Apoio emocional no pós-desastre, com abordagem de psicoterapia breve

Em frente às fortes chuvas que devastaram o litoral norte paulista, este projeto foi uma resposta humanitária à dor invisível: o sofrimento emocional. Instalamos estruturas seguras para atendimento psicológico com foco em estresse pós-traumático.

- Atendimento presencial e via teleconsulta, respeitando preferências e acessibilidade;
- Inclusão de colaboradores da ONG Verdescola na rede de cuidado;
- Alta aprovação nas avaliações de satisfação, com depoimentos emocionantes sobre superação, acolhimento e esperança;
- Superação da meta inicial (2.400 atendimentos), alcançando 2.602 consultas concluídas.

“

“Cheguei machucada, desequilibrada, e fui acolhida com respeito. Está mudando minha vida” – um dos tantos depoimentos que sintetizam o impacto humano do projeto.”



neo
química

MUTIRÃO DE SAÚDE FEMININA

Público atendido: **153 mulheres**

Benefícios entregues: **2.557**

Foco: **Diagnóstico precoce, continuidade de cuidado e fortalecimento da saúde da mulher**

Mais que um mutirão, esse projeto foi um gesto de compromisso com a saúde e a dignidade feminina. Em 2023, foi oferecido um ciclo completo de cuidado ginecológico, com:

- Exames de mamografia e Papanicolau para 123 mulheres;
- Mutirão de retorno médico, com destaque para um caso clínico com alteração confirmada (seguimento garantido pelo Instituto);
- Acompanhamento contínuo para pacientes que não compareceram inicialmente;
- Encaminhamentos para especialistas, exames complementares e orientação individualizada.

Com estrutura eficiente e escuta ativa, o projeto garantiu que nenhuma paciente fosse apenas um número, mas uma história em construção de saúde e vida plena.



TRANSPARÊNCIA E IMPACTO SOCIAL

A confiança é o alicerce da nossa atuação. Por isso, ao longo de 2023, o **Instituto Horas da Vida** manteve seu compromisso com a transparência plena e a gestão responsável dos recursos recebidos, sejam eles financeiros ou em forma de tempo e conhecimento voluntário.

Todas as ações desenvolvidas são rigorosamente **registradas, auditadas e comunicadas com clareza**, reforçando o vínculo de credibilidade com mantenedores, parceiros, voluntários e sociedade civil.

RESULTADOS GERAIS DE 2023

Os dados a seguir refletem o alcance direto das atividades desenvolvidas pelo Instituto ao longo do ano, com base nos registros operacionais auditados:

264

Triagens clínicas

4.245

Consultas médicas

881

Exames (laboratoriais e de imagem)

2.535

Ações de Educação em Saúde

683

Teleconsultas

523

Cestas básicas entregues

159.149

EPIs e insumos distribuídos

1.980

Medicamentos

1.673

Outros apoios e doações

Esses números representam muito mais do que atendimentos: eles simbolizam **vidas transformadas, dignidade restaurada e inclusão promovida**, com atenção às necessidades reais de quem mais precisa.

BALANÇO FINANCEIRO

A sustentabilidade do Instituto Horas da Vida depende de uma gestão financeira ética, estratégica e transparente. Em 2023, o Instituto operou sob regime de caixa, acompanhando entradas e saídas mensais com foco em previsibilidade, eficiência e alinhamento com os objetivos de impacto social.

PRINCIPAIS FONTES DE RECEITA AO LONGO DO ANO:

Aportes pontuais de parceiros mantenedores

Receitas de projetos patrocinados

Campanhas de captação e doações recorrentes

Contribuições via programas de voluntariado corporativo e incentivos fiscais

DISTRIBUIÇÃO DE RECEITA

A origem dos recursos que financiam nossas atividades é diversificada, refletindo o fortalecimento de parcerias com diferentes atores da sociedade civil, setor privado e mantenedores institucionais.

COMPOSIÇÃO DAS ENTRADAS EM 2023:

Fonte de Receita

Projetos Patrocinados

Mantenedores Pessoa Jurídica

Editais

Doações de ONGs parceiras

Observações

Principal fonte de receitas

Apoio recorrente de empresas aliadas

Participação pontual (valor em 2023)

Apoio direto de organizações sociais

VALOR DE OPORTUNIDADE SOCIAL (VOS)

Nosso modelo de impacto social considera não apenas o número de atendimentos, mas o valor gerado para a sociedade a partir de cada real investido. Com base no método do **Valor de Oportunidade Social (VOS)**, seguimos a média histórica de:

R\$ 7,90 de retorno social para cada R\$ 1,00 investido.

Em 2023, com base nos valores atribuídos a cada tipo de atendimento ou benefício entregue, os dados revelam:

- R\$ 1.273.500,00 gerados em valor social apenas com consultas médicas;
- R\$ 110.125,00 em exames complementares;
- R\$ 253.500,00 em ações de educação em saúde;
- Total de mais de R\$ 1,6 milhão em valor social gerado apenas com essas três frentes.



Essas métricas traduzem, de forma objetiva, o impacto gerado na forma de redução de filas no sistema público, prevenção de agravamento de doenças, geração de conhecimento e fortalecimento da saúde coletiva.

APOIO

O ano de 2023 só foi possível graças à força de uma rede que acredita no poder do cuidado, da colaboração e da inclusão.

Agradecemos profundamente às empresas patrocinadoras, mantenedores, voluntários e organizações parceiras que caminharam conosco. **Cada consulta, cada exame, cada conversa transformadora só aconteceu porque vocês estiveram ao nosso lado – confiando, investindo e somando propósitos.**

MANTENEDORES



MARKETING E CULTURA



PARCEIRAS



EMPRESAS CLIENTES



PARCEIROS DE COMUNICAÇÃO E OUTROS





Relatório Institucional 2023

 CONECTAR E CUIDAR PARA INCLUIR

contato@horasdavida.org.br
www.horasdavida.org.br

